



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2020

Deelrapport Veiligheid



STADSPEILING 2020

Deelrapport Veiligheid

Maart 2021

Samenstelling rapport:
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek
Lisa Koswal, Naud Hottentot & Marcel Janssen, afdeling VVH

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
SAMENVATTING	5
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 respons	7
1.3 opzet rapport	7
2. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN	9
2.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	9
2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	9
2.3 Stellingen	11
2.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's	12
3. VEILIGHEID IN DE BUURT	13
3.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt	13
3.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt	14
3.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de eigen buurt	17
3.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt	19
3.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt	22
4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	25
4.1 Gevoel van onveiligheid	25
4.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens	26
4.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer	27
4.4 Aangifte van misdrijven	27
5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT	29
5.1 Bekendheid ondermijnende criminaliteit	29
5.2 Vormen van ondermijnende criminaliteit	29
5.3 Melden van ondermijnende criminaliteit	30
6. VEILIGHEID IN HUIS	31
7.1 Rookmelders	31
7.2 Noodpakket	31
7.3 Koolmonoxidemelders	32
BIJLAGE 1. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2020 over veiligheid	33
BIJLAGE 2. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	39
BIJLAGE 3. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	41
BIJLAGE 4. Tabellen	43

SAMENVATTING

*** Respons**

In de Stadspeiling 2020 is net als in de voorgaande jaren een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De respons op het onderdeel veiligheid bedraagt 32% (1286 respondenten).

*** Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)**

Iets meer dan een op de acht respondenten had in de twaalf maanden voorgaand aan het onderzoek wel eens contact met een BOA.

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer 6,6 en de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een 6,0.

Bij een aantal stellingen over de BOA's komt als hoogst scorende stelling (negen van de tien respondenten) naar voren: "Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad".

*** Veiligheid in de buurt**

In totaal voelt 69% zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt. Vanaf 2016 is deze verantwoordelijkheid elk jaar iets afgenomen.

Iets meer dan de helft van de respondenten zegt wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Bij degenen die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt ligt dat percentage aanmerkelijk hoger dan onder degenen die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen.

De meest genoemde reden om niets te doen aan verbetering van de veiligheid in de buurt blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt (een derde van de respondenten). Daarnaast is 28% van mening dat dit een taak van de overheid is.

De gemeente heeft samen met de politie een aantal initiatieven ontwikkeld om bewoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun buurt. In totaal kent 17% geen enkel initiatief.

Bijna twee derde van de respondenten kent de Buurt WhatsApps-groep. Meest bekend daarna zijn Burgernet (50% kent deze) en WAS (43%).

Van degenen die op de hoogte zijn van de initiatieven is 37% ook lid van een of meer initiatieven. Het meest populair daarbij is de Buurt WhatsApp groep.

Van de respondenten zegt 71% zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Voor respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen in hun eigen buurt geldt dat het achtereenvolgens vooral (al of niet uitsluitend) komt door de kans op woninginbraak en de kans op diefstal of vernieling van eigendommen.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft men gemiddeld een 8,0 aan de mate waarin men zich in het algemeen veilig voelt in de eigen buurt.

*** Veiligheid in Zoetermeer**

De helft van de respondenten zich zelden tot nooit onveilig te voelen in Zoetermeer. Respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen, zijn dat vooral door 'hangjongeren op straat' (59%). Deze categorie is dit jaar voor het eerst toegevoegd. Daarna scoren 'stille en/of enge plekken' (55%) het hoogst

Het blijkt dat de aangiftebereidheid voor tien in het onderzoek genoemde misdrijven bij de politie net als in de voorgaande jaren hoog is.

Het hoogst is die bij woninginbraak (98%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (97%) en bij overval (97%) en relatief het laagst bij diefstal van de fiets (82%) en vernieling van eigendommen (81%).

Bij iets meer dan de helft van de respondenten die geen aangifte zouden doen, is dat omdat er volgens hen toch niets met de aangifte wordt gedaan. In totaal zegt 40% geen aangifte te gaan doen als de schade te gering is.

Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 7,6 voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer.

Ondermijnende criminaliteit

Het begrip ondermijnende criminaliteit is bij 41% van de respondenten bekend. Twee derde van hen heeft nog geen vormen van ondermijnende criminaliteit in Zoetermeer waargenomen. Van degenen die dat wel waarnamen zegt 14% dit bij de gemeente te hebben gemeld.

Veiligheid in huis

Bij 83% (83% in 2019) van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Bij 25% (20% in 2019) van de respondenten is een noodpakket in huis aanwezig.

Bij 45% (39% in 2019) van de respondenten is een koolmonoxidemelder in huis aanwezig.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2020 is in Zoetermeer de Stadspeiling gehouden. In deze enquête zijn er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijks terugkerende onderwerpen is het onderwerp 'veiligheid'. De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die in eerdere onderzoeken zijn gesteld.

1.2 Respons

Voor de stadspeiling 2020 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over veiligheid waren in enquête A te vinden.

Op de aanbiedingsbrief stond een inlogcode en een QR code vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief met een papieren vragenlijst gestuurd aan al degenen die tot dan toe nog geen enquête hadden ingevuld (digitaal of op papier). Na 1,5 is er nog een laatste herinnering gestuurd.

Dit jaar is er aan gestratificeerde steekproef getrokken omdat we door de jaren heen een steeds schevere verdeling van de respons zagen. Dat wil zeggen dat het aandeel ouderen in de respons langzamerhand evenredig veel groter werd dan in de jongere leeftijdsgroepen. De respons in de stadspeiling 2020 is nu meer in overeenstemming met de verdeling van de leeftijdsgroepen in de bevolking. Uit de resultaten blijkt dan dat er nauwelijks verschillen zijn tussen de cijfers van het gewogen en ongewogen bestand.

Bij de resultaten in dit rapport wordt telkens vermeld of deze betrekking hebben op het gewogen bestand (gewogen naar de respons in 2019) of het ongewogen bestand. Waar vergeleken wordt met de resultaten uit eerdere jaren wordt het gewogen bestand gebruikt.

De vragen over het onderwerp veiligheid zijn in voldoende mate beantwoord door 1286 personen (876 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 410 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

1.3 Opzet rapport

In de volgende vijf hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In hoofdstuk komt de waardering voor de buitengewoon opsporingsambtenaren in Zoetermeer aan bod. Hoofdstuk v en vijf gaan over het gevoel van veiligheid in de eigen buurt en in Zoetermeer. Hoofdstuk vijf is een nieuw hoofdstuk dat gaat over ondermijnende criminaliteit. Hoofdstuk zes gaat over de veiligheid in het eigen huis.

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.
In de eerste bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn.
De tweede bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage drie staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de vierde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

2

BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

2.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer

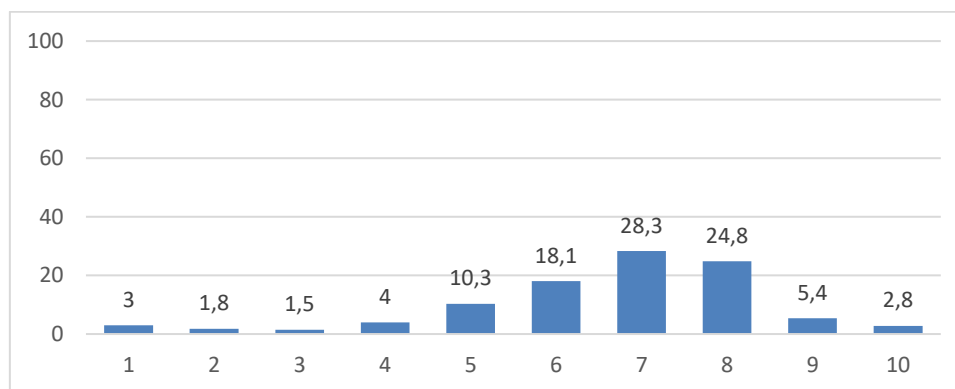
In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte en delen zij zo nodig bekeuringen uit.

Van de 1286 respondenten uit het onderzoek hebben er 440 (34%) geen mening over de BOA's gegeven of vulden de vraag over de BOA's niet in.

Gemiddeld waarden de overige 846 respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer **6,6**. Meer dan 60% van de respondenten geeft een rapportcijfer van een 7 of meer.

In grafiek 1 staan de resultaten van het onderzoek zonder herweging (het ongewogen bestand).

Grafiek 1. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer in % van het totaal (n=846) (ongewogen)

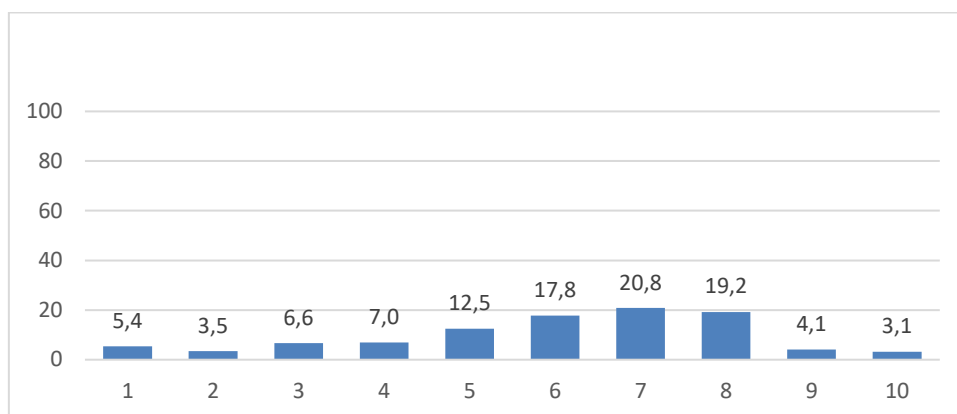


De vraag is ook gesteld in de zes voorgaande jaren. Om te kunnen vergelijken met de resultaten uit eerdere jaren is het bestand herwogen op basis van de leeftijdsverdeling in de respons van 2019. De gemiddelde rapportcijfers variëren van een 6,0 in 2012 tot een 6,7 in 2020. Zie tabel 2.1 in bijlage 4.

2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in hun eigen buurt met een rapportcijfer **6,0** (n=832). In totaal vulden 454 geen antwoord in of hadden geen mening over de inzet van de BOA's in hun buurt.

Grafiek 2. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=832) (ongewogen)

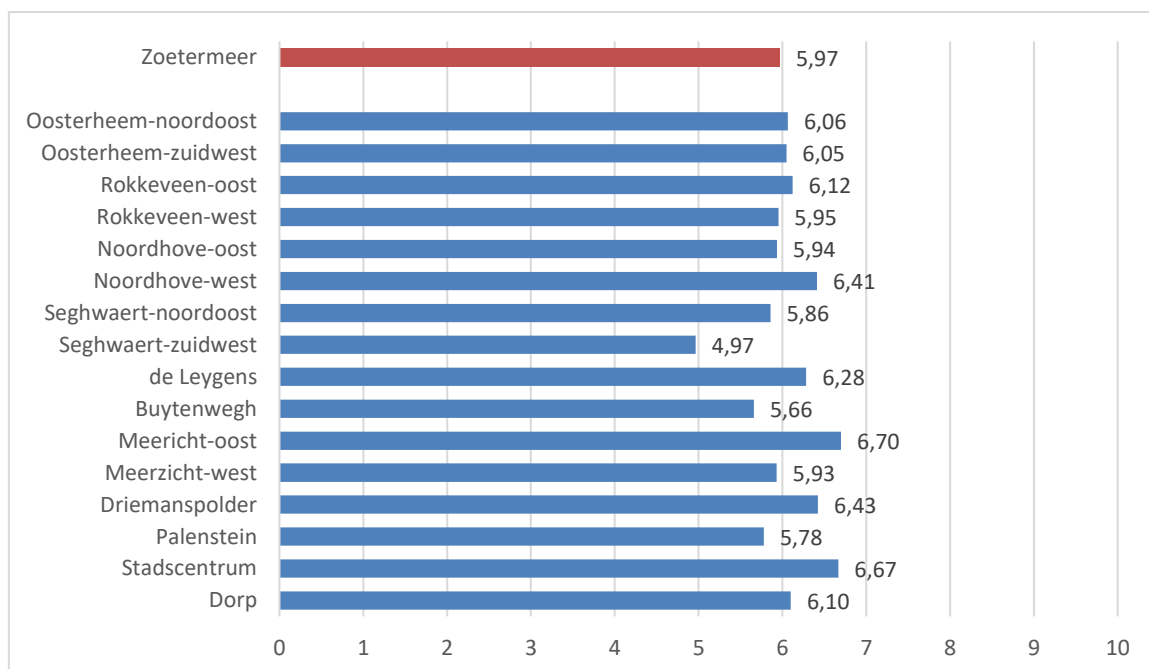


Ook in het gewogen bestand wordt de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een gemiddeld rapportcijfer **6,0** gewaardeerd (n=819) (Zie tabel 2.2. in bijlage 4).

Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit de buurten Meerzicht-Oost (6,7) en Stadscentrum (6,7) de hoogste gemiddelde waardering geven voor de inzet van de BOA's in hun buurt. De laagste gemiddelde waardering (5,0) wordt gegeven door respondenten uit Seghwaert-zuidwest (4,97). Zie bijlage 4 tabel 2.3

Grafiek 3. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk/buurt (gewogen)

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



De vraag over de inzet van de BOA's in de eigen buurt is ook gesteld in de vijf voorgaande jaren. Gemiddeld gezien blijft de waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt door de jaren heen vrijwel gelijk. Het cijfer varieert tussen de 5,6 en 6,0. In bijlage 4 tabel 2.4 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

2.3 Stellingen

Om nog meer te weten te komen over de beoordeling van de BOA's is aan de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om bij elke stelling aan te geven of ze het er meer eens of oneens waren. Bij elke stelling heeft een wisselend aantal respondenten als antwoord 'geen mening' ingevuld.

Uit de volgende tabel blijkt dat maar liefst 90% (van mening is dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad. Daarnaast vindt 81% dat ze zich correct en beleefd tegenover het publiek gedragen. Wel is 77% van de respondenten van mening dat ze weinig zichtbaar zijn op straat.

Minder dan in de voorgaande jaren het geval was, vinden respondenten dat BOA's de regels streng moeten handhaven (63%).

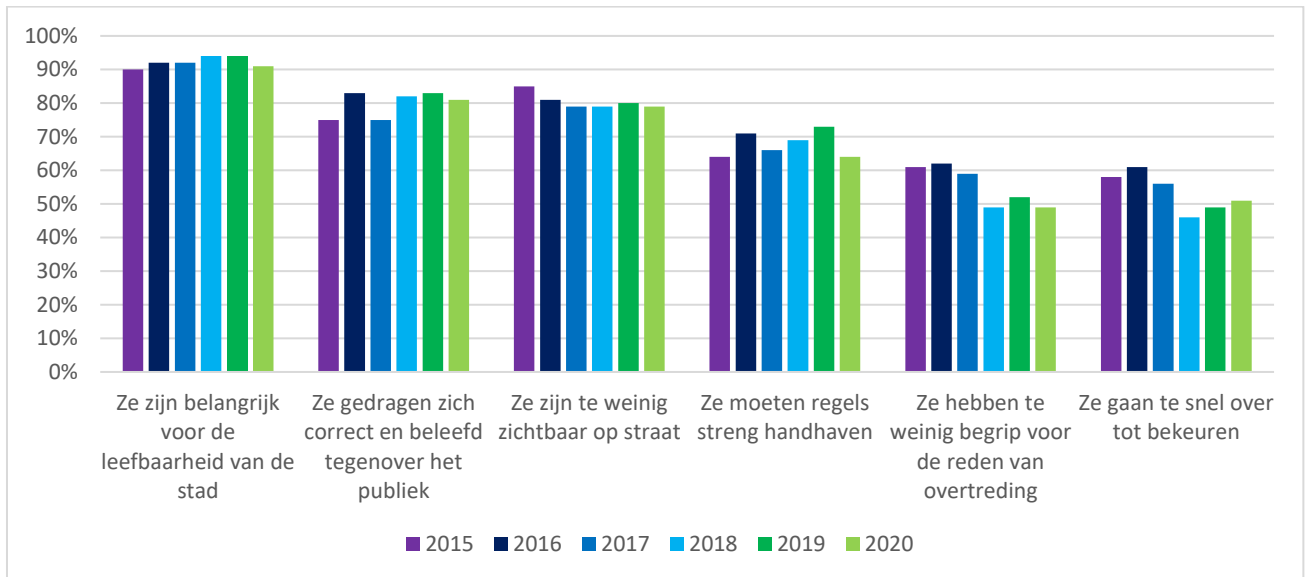
Aan de andere kant zijn er dit jaar relatief meer respondenten van mening dat BOA's te weinig begrip hebben voor de reden van een overtreding (49%) en dat ze te snel over gaan tot bekeuren (51%).

Tabel 2.1 Mening over een zestal stellingen over de BOA's, in % (ongewogen)

Stellingen over de BOA's	Eens	Oneens	Totaal aantal respondenten met een oordeel	Geen mening	niet ingevuld	Totaal aantal Respondenten
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	77,0%	23,0%	100% (n=1005)	242	39	1286
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	49,0%	51,1%	100% (n=476)	759	51	1286
Ze gaan te snel over tot bekeuren	51,2%	48,8%	100% (n=451)	784	51	1286
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	80,8%	19,2%	100% (n=642)	598	46	1286
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	90,1%	9,9%	100% (n=1000)	244	42	1286
Ze moeten regels streng handhaven	62,5%	37,5%	100% (n=891)	346	49	1286

In de volgende grafiek staat een vergelijking van de meningen over de verschillende stellingen van 2015 tot met 2020. In de grafiek worden alleen de respondenten weergegeven die het met de stellingen eens zijn in de tijd. Voor 2020 zijn hier de gewogen aantallen gebruikt om te kunnen vergelijken met eerdere jaren.

Grafiek 4. Stellingen over de BOA's naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is tussen 2015 en 2020 (gewogen)



Van alle 1264 respondenten die antwoord gaven, zegt 14% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens contact te hebben gehad met een BOA. De overige 85% had geen contact of wist niet of ze contact hadden (1%).

In bijlage 4 in tabel 2.5 staan de resultaten van de stellingen uitgesplitst voor respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel en zij die geen contact hadden met de BOA's.

2.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's

Aan het einde van het vragenblok over de BOA's is aan de respondenten de ruimte geboden om nog aanvullende opmerkingen te geven over de BOA's, mochten ze daaraan behoefte hebben. In bijlage 4 tabel 2.6 staat hiervan een overzicht.

3

VEILIGHEID IN DE BUURT

3.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt

Van de respondenten uit het gewogen bestand zegt **69%** (72% in 2019 en 73% in 2018) zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt. De overige 31% voelt zich hiervoor niet verantwoordelijk.

Hieronder staat het resultaat uit het ongewogen bestand waaruit blijkt dat 68% zegt zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt en 32% niet.

Tabel 3.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in % (ongewogen)

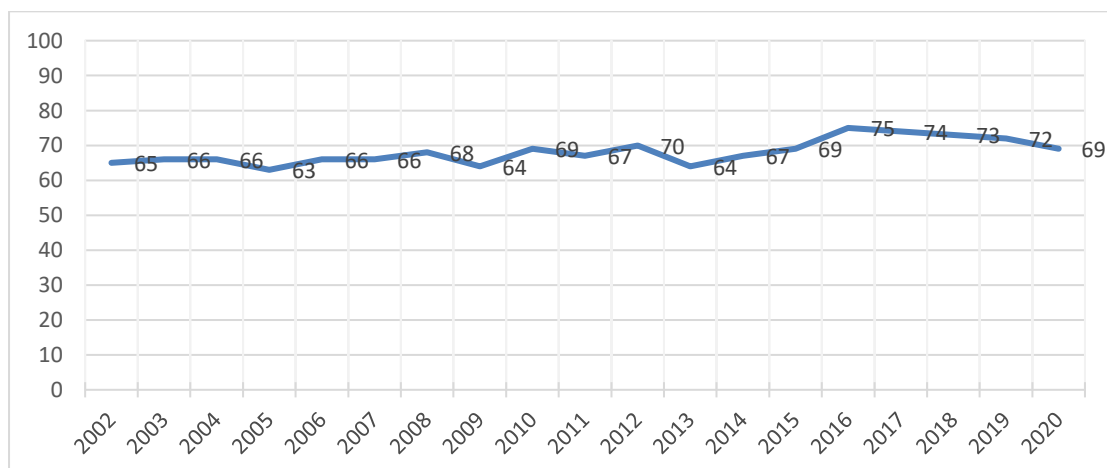
Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	839	67,6%
Nee	403	32,4%
Subtotaal	1242	100,0%
Geen antwoord	44	
Totaal	1286	

De vraag is ook voorgelegd in eerdere onderzoeken van 2002 tot en met 2019.

Uit de volgende grafiek blijkt dat de daling van het gevoel van verantwoordelijkheid dat in 2017 is ingezet dit jaar verder dalend voortzet.

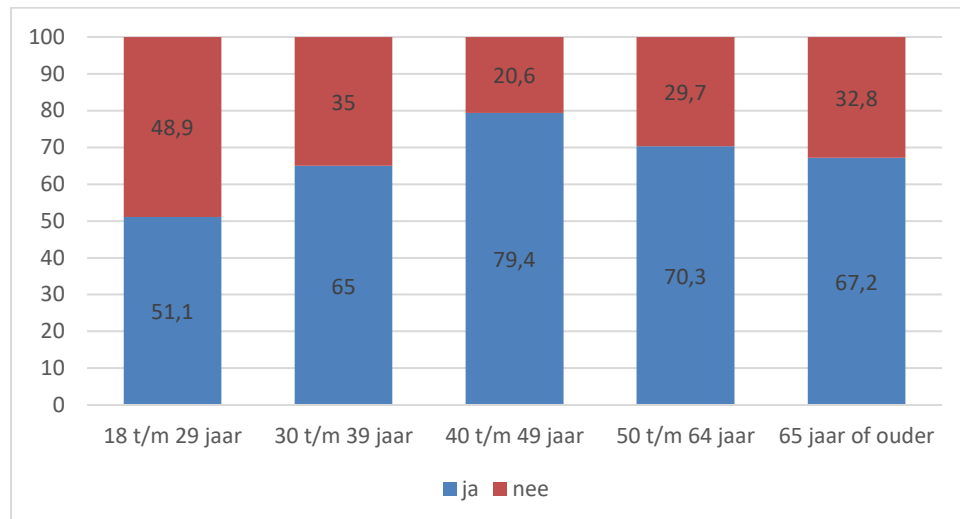
Voelde in 2016 75% van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt, in 2017 was dat gedaald naar 74%. In 2018 voelde nog 73% zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt. In 2019 daalde dat naar 72% en dit jaar voelt nog maar 69% zich hiervoor persoonlijk verantwoordelijk. Zie voor een cijfermatige weergave bijlage 4 tabel 3.1

Grafiek 5. Percentage respondenten dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de buurt (ja) in % tussen 2002 en 2020 (gewogen)



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse (ongewogen bestand) laat zien dat, net als in de voorgaande jaren, respondenten uit de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar zich het minst verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de buurt. Het hoogst ligt dit gevoel van verantwoordelijkheid in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (79%). Zie ook bijlage 4 tabel 3.2.

Grafiek 6. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar leeftijdsklasse, in % (n=1242) (ongewogen)



In bijlage 4 tabel 3.3 en tabel 3.4 staat het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid naar buurt en wijk. Het meest persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt voelt men zich in Dorp (87%), Oosterheem-zuidwest (77%), Rokkeveen-west (75%), Seghwaert-zuidwest (74%) en Rokkeveen-oost (73%). Relatief het minst verantwoordelijk voelt men zich in het Stadscentrum (51%) en Palenstein (54%).

3.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren. Van de 1234 respondenten die de vraag beantwoordden, zeggen er 142 niet te weten of ze wel eens iets gedaan hebben. Van de overige 1092 respondenten heeft 54% wel eens iets gedaan om de veiligheid in de buurt te verbeteren en 46% niet.

Zoals te verwachten is het aandeel respondenten dat een bijdrage heeft geleverd om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren veel hoger als men zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan onder respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen (zie bijlage 4 tabel 3.5). Zo zegt 67% van de respondenten die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen een persoonlijke bijdrage te hebben geleverd aan de veiligheid in de buurt en 33% niet. Bij de respondenten die zich niet verantwoordelijk voelen zijn deze percentages respectievelijk 26% (wel) en 74% (niet).

Tabel 3.2

Persoonlijk bijgedragen aan de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

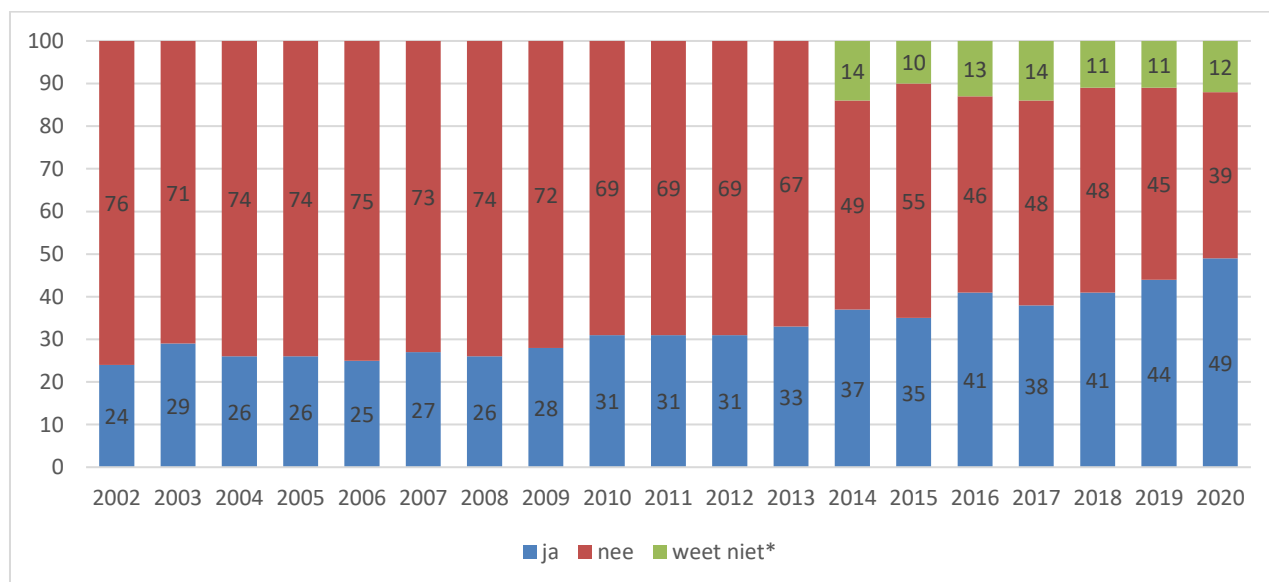
Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	585	53,6%
Nee	507	46,4%
Subtotaal	1092	100,0%
Weet niet	142	
Geen antwoord	8	
Totaal	1242	

Dezelfde vraag is eerder voorgelegd in 2002 tot en met 2019.

In de tijd gezien is het percentage respondenten dat zegt wel eens iets te hebben gedaan om de veiligheid in de buurt te verbeteren (met een lichte daling in 2017) in de tijd toegenomen. In de volgende tabel staat voor 2020 het gewogen resultaat. Zie ook tabel 3.6 in bijlage 4.

Grafiek 7.

Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt van 2002 t/m 2020, in % (gewogen in 2020)

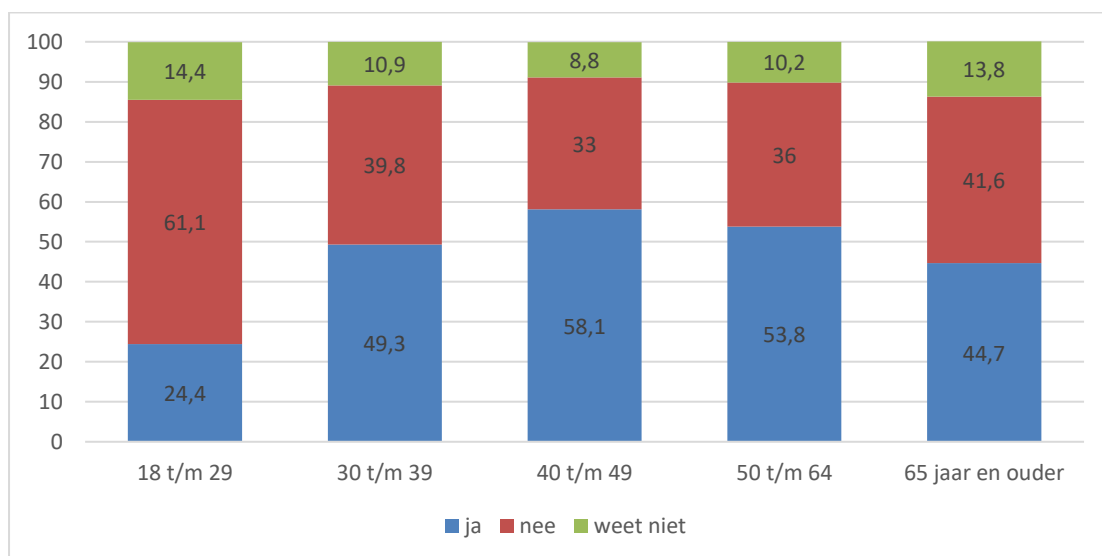


- t/m 2013 is de categorie "weet niet" nog niet in de vraagstelling opgenomen

In bijlage 4 tabel 3.7 staat een overzicht naar leeftijdsklasse.

In de volgende grafiek is deze bijdrage naar leeftijdsklasse (ongewogen) grafisch weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt het laagst is in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar (24%) en het hoogst in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (58%).

Grafiek 8. Percentage respondententen naar leeftijdsklasse dat wel een iets gedaan heeft om de veiligheid in de buurt te verbeteren (n=1242)



Aan alle respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is gevraagd wat ze hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren. Meer dan de helft (52%) meldde de ervaren overlast of nam zelf preventieve maatregelen. Daarnaast sprak 47% de overlastgevers aan of reageerde op onverwachte situaties.

Tabel 3.3 Genoemde dingen die men heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten (n=579)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemd:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties	270	46,6%
Ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie	302	52,2%
Ik doen mee aan een initiatief zoals buurtwhatsapp/WAS (Wijk en Agent Samen)	141	24,4%
Ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting opgehangen, sloten verbeterd, camera's geplaatst)	299	51,5%
Ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt	278	48,0%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 3.8)	71	12,3%
Weet niet	2	0,3%
Totaal aantal respondenten: 579		

Respondenten die zeggen nog niets gedaan hebben om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren, is gevraagd waarom dat zo is.

Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van vijf voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De meest genoemde reden (34%) om niets te doen, blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt. Daarnaast vindt 28% dat dit een taak van de overheid is. Bij de 'anders, namelijk: 'antwoorden wordt vaak genoemd dat het nog niet nodig was/ er geen aanleiding voor was.

Tabel 3.4 Genoemde redenen om nog nooit iets te hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten (ongewogen)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind dat een taak van de overheid	142	28,0%
Ik vind dat niet nodig	174	34,3%
Ik durfde het niet	53	10,4%
Ik was er niet toe in staat	60	11,8%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 3.9)	135	26,6%
Weet niet	28	5,5%
Totaal aantal respondenten: 508		

3.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in eigen buurt

De gemeente vindt het belangrijk inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van zes voor geformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Van de 1222 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt 17% geen van de genoemde initiatieven te kennen. Het meest bekend zijn net als vorig jaar de Buurt WhatsApps-groep, Burgernet en WAS.

Tabel 3.5 Genoemde initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de buurt die men kent, in % van het totaal aantal respondenten (n=1222)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	523	42,8%
Burgernet	610	49,9%
Buurt WhatsApps-groep	794	65,0%
Whatsapp project Heterdaadkracht	31	2,5%
Buurttafel/ Buurtforum	76	6,2%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 3.10)	26	2,1%
Geen van deze initiatieven	209	17,1%
Totaal aantal respondenten: 1222		

Aan alle 1013 respondenten die een of meer initiatieven kennen, is gevraagd van welke initiatieven ze lid zijn. Van hen hebben er 1006 de vraag beantwoord.
 Uit de volgende tabel blijkt dat 63% (620 respondenten) van geen enkel initiatief lid is. Het meest populair zijn de Buurt WhatsApp groep (23% is daar lid van) en Burgernet (19% is hiervan lid).

Tabel 3.6 Genoemde initiatieven waar men lid van is in % van het totaal aantal respondenten (n=1006)

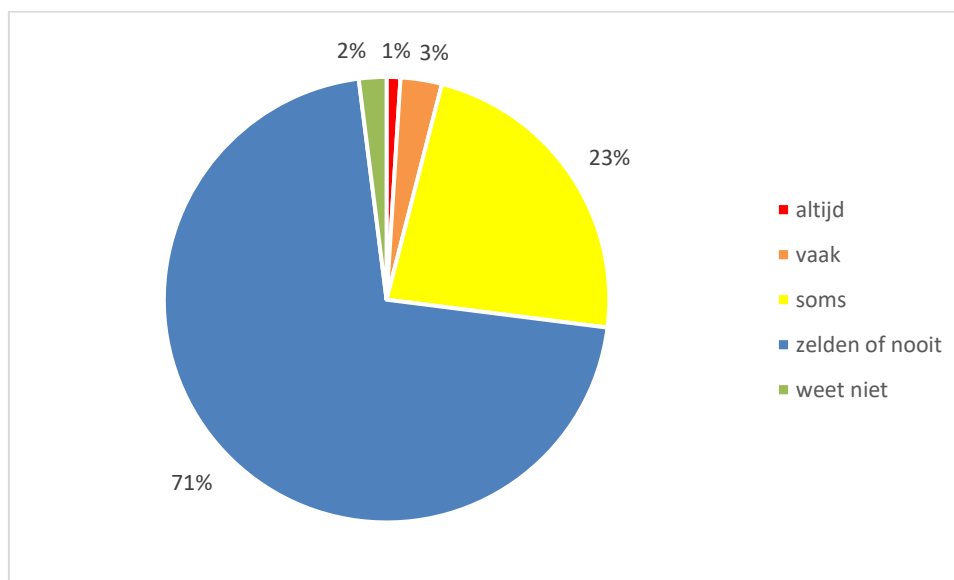
- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	17	1,7%
Burgernet	198	19,2%
Buurt WhatsApp-groep	240	23,3%
Whatsapp project Heterdaadkracht	5	0,5%
Buurttafel/ Buurtforum	3	0,3%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 3.11)	23	2,2%
Geen van deze initiatieven	620	62,6%
Totaal aantal respondenten: 1006		

3.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt

Van de respondenten zegt 71% zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Meer dan een kwart van de respondenten voelt zich soms (23%) of vaak (3%) onveilig. (Zie ook tabel 4.12 in bijlage 4). In 2020 is voor eerst als antwoordcategorie "altijd" toegevoegd. Het blijkt dat 1% van de respondenten zich altijd onveilig voelt in de eigen buurt.

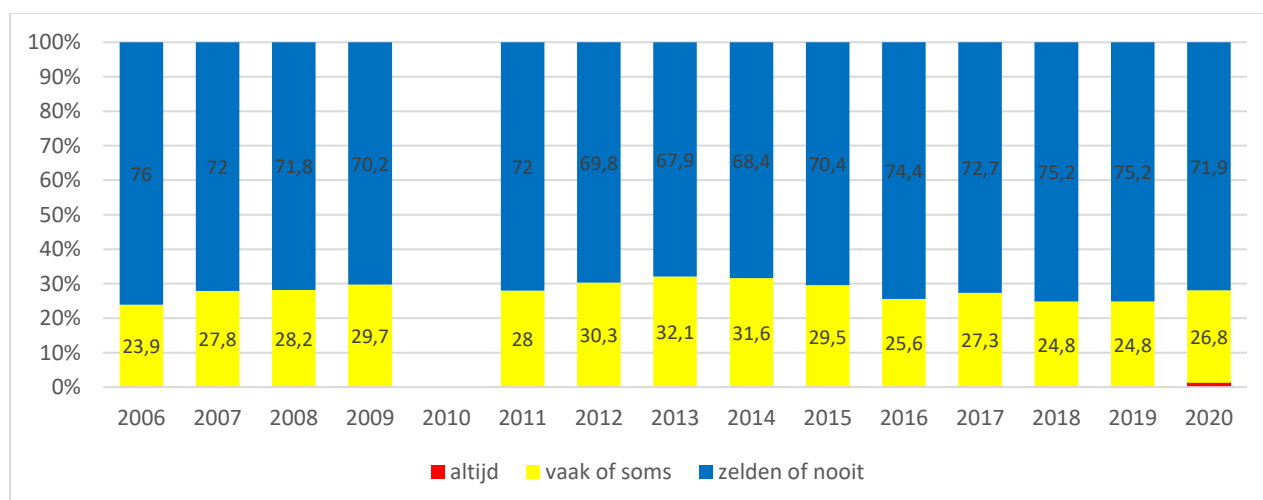
Grafiek 9. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in % (n=1243) (ongewogen)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2019. Zie bijlage 23 tabel 4.13 voor een cijfermatig overzicht. Hier is voor 2020 het gewogen cijfer gebruikt om te kunnen vergelijken.

In de volgende grafiek is de categorie 'weet niet' in de verschillende jaren buiten beschouwing gelaten. In 2020 is de categorie "altijd" toegevoegd. In de tabel is voor 2020 het gewogen bestand gebruikt om te kunnen vergelijken. Het gevoel van onveiligheid lijkt iets afgenomen te zijn in 2020 (van 75% naar 72%).

Grafiek 10. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, tussen 2006 en 2020, in % *



*In 2010 is de vraag niet gesteld, in 2020 is de categorie "altijd" toegevoegd.

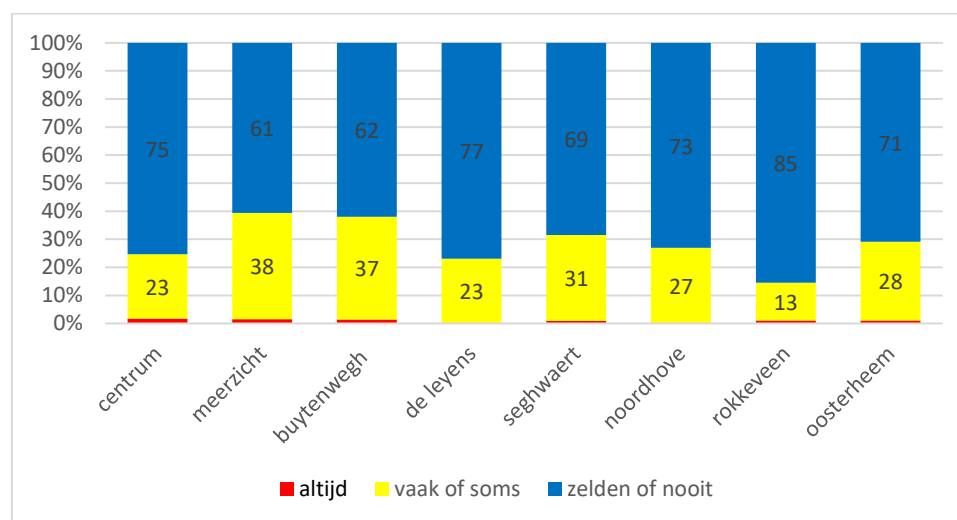
Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklassen 40-49 jr. relatief het hoogste percentage respondenten zich altijd, vaak of soms onveilig voelt in de eigen buurt.

Tabel 3.7 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd in % (ongewogen)

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijdsklasse					Totaal aantal (*excl. leeftijd onbekend en weet niet)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Altijd	0,6%	1,5%		1,3%	1,9%	1,2%
Vaak of soms	27,6%	22,9%	31,3%	23,2%	29,1%	26,8%
Zelden of nooit	71,9%	75,5%	68,6%	75,5%	69,0%	72,0%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	167	196	220	305	314	1205*

Uit de volgende grafiek blijkt dat het aandeel respondenten dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt met 38% het hoogst is in Meerzicht en met 13% het laagst in Rokkeveen.

Grafiek 11. Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % per wijk/buurt



In bijlage 4 tabel 3.14 staat een overzicht van het gevoel van onveiligheid naar buurt. Per buurt bekeken scoort Meerzicht-oost met 41% altijd, vaak of soms onveilig het hoogst. Gevolgd door Buytenwegh (38%) en Meerzicht-west (38%). Het laagst op het gevoel van onveiligheid (zelden of nooit) scoren de buurten Rokkeveen-oost (90%), Dorp (89%) en Rokkeveen-west (82%).

Aan alle respondenten die zich in hun eigen buurt altijd, vaak of soms onveilig voelen (n=337), is gevraagd naar de reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van negen voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Meer dan de helft van hen (54%) zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen door hangjongeren op straat of door stille en/of enge plekken. Ook voelt 42% zich altijd, vaak of soms onveilig in de eigen buurt vanwege de kans op woninginbraak en 41% vanwege de kans op diefstal of vernieling van zijn of haar eigendommen. De overige redenen worden iets minder vaak genoemd.

Tabel 3.8 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten (ongewogen) dat zegt zich altijd, vaak of onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	110	33,3%
gevaarlijke verkeerssituaties	112	33,9%
de kans op woninginbraak	139	42,1%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	90	27,3%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	136	41,2%
hangjongeren op straat	178	53,9%
ongure/verwarde personen op straat	89	27,0%
de berichtgeving in de media	51	13,0%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 3.15)	51	15,5%
Totaal aantal respondenten: 330		
Geen antwoord: 7		

Een indeling naar wijk/ buurt laat zien dat respondenten uit Centrum (68%), Oosterheem (66%) en Buytenwegh (59%) zich meer dan gemiddeld 'altijd, soms of vaak' onveilig voelen in hun buurt door hangjongeren op straat.

Het gevoel van onveiligheid door stille en/of enge plekken komt relatief meer dan gemiddeld voor in Centrum (44%), de Leyens (41%) en Rokkeveen (41%).

Het gevoel van onveiligheid als gevolg van gevaarlijke verkeerssituaties speelt relatief meer dan gemiddeld in Seghwaert (44%) en Oosterheem (40%).

Wat betreft het vaak of soms onveilig voelen als gevolg van de kans op woninginbraak, dan blijkt dat dat met name meer dan gemiddeld speelt in Noordhove (68%), Buytenwegh (56%), Rokkeveen (52%) en Seghwaert (47%).

In Rokkeveen voelt 56% zich meer dan gemiddeld onveilig door de kans op verlies of diefstal van eigendommen.

In Centrum (39%) en Meerzicht (39%) voelen relatief meer dan gemiddeld respondenten zich onveilig door onzure of verward personen.

Van belang bij het lezen van de volgende tabel is wel dat de aantallen respondenten in de verschillende buurten laag zijn. Dat betekent dat hoe kleiner het aantal respondenten waarop de uitkomst betrekking heeft, hoe groter de marges rondom de uitkomsten zijn.

Tabel 3.9 Genoemde redenen van onveiligheid in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten naar buurt dat zegt zich altijd, vaak of soms onveilig te voelen

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Stille en/of enge plekken	Gevaar- lijke verkeers- situaties	Kans op woning- inbraak	Kans om beroofd of aan- gevallen te worden	Kans op verlies of diefstal van eigen- dommen	Hang- jongeren op straat	Ongure/ verwarde personen	Bericht- geving media	Anders	Totaal
Centrum	43,9%	26,8%	34,1%	22,0%	29,3%	68,3%	38,6%	7,3%	17,1%	(n=41)
Meerzicht	27,5%	23,5%	39,2%	31,4%	41,2%	49,0%	39,2%	11,8%	13,7%	(n=51)
Buytenwegh	33,3%	33,3%	55,5%	33,3%	37,0%	59,3%	25,9%	18,5%	22,2%	(n=27)
De Leyens	41,2%	17,6%	23,5%	35,3%	35,3%	47,1%	23,5%	17,6%	11,8%	(n=17)
Seghwaert	29,4%	44,1%	47,1%	23,5%	44,1%	52,9%	29,4%	5,9%	14,7%	(n=34)
Noordhove	31,6%	31,6%	68,4%	15,8%	47,4%	52,6%	10,5%	15,8%	26,3%	(n=19)
Rokkeveen	40,7%	37,0%	51,9%	22,2%	55,6%	40,7%	11,1%	18,5%	14,9%	(n=27)
Oosterheem	25,5%	40,0%	36,4%	32,7%	45,5%	65,5%	12,7%	16,4%	16,4%	(n=55)
Totaal*	33,3%	33,9%	42,1%	27,3%	41,2%	53,9%	27,0%	13,0%	15,5%	(n=330)

- Overig/onbekend

3.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt

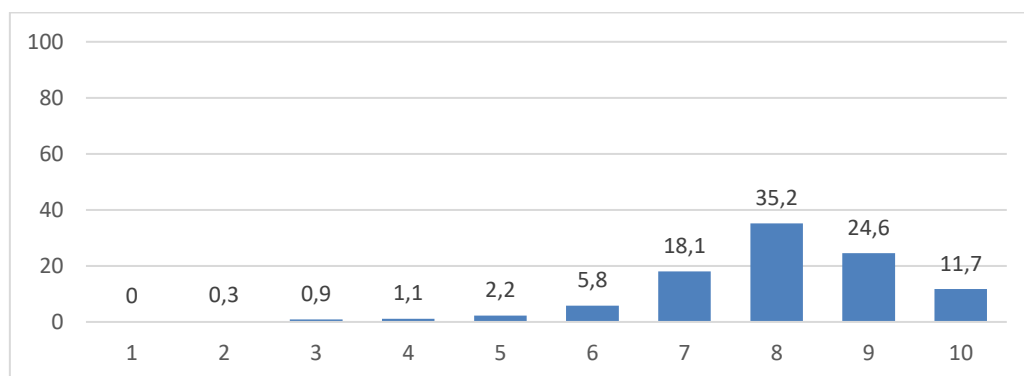
Aan alle respondenten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in de eigen buurt voelt.

Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 8,0 voor de veiligheid in de eigen buurt (n=1201).

Wordt het resultaat vergeleken met eerdere jaren dan blijkt men gemiddeld een rapportcijfer 8,0 (7,8 in 2019, 7,9 in 2018 en 7,7 in 2016 en 2017) voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt. Voor de vergelijking is het gewogen bestand gebruikt. Het gemiddelde rapportcijfer is zowel in het gewogen als ongewogen bestand een 8,0.

In totaal geeft 61% van de respondenten een rapportcijfer van een 8 of meer.

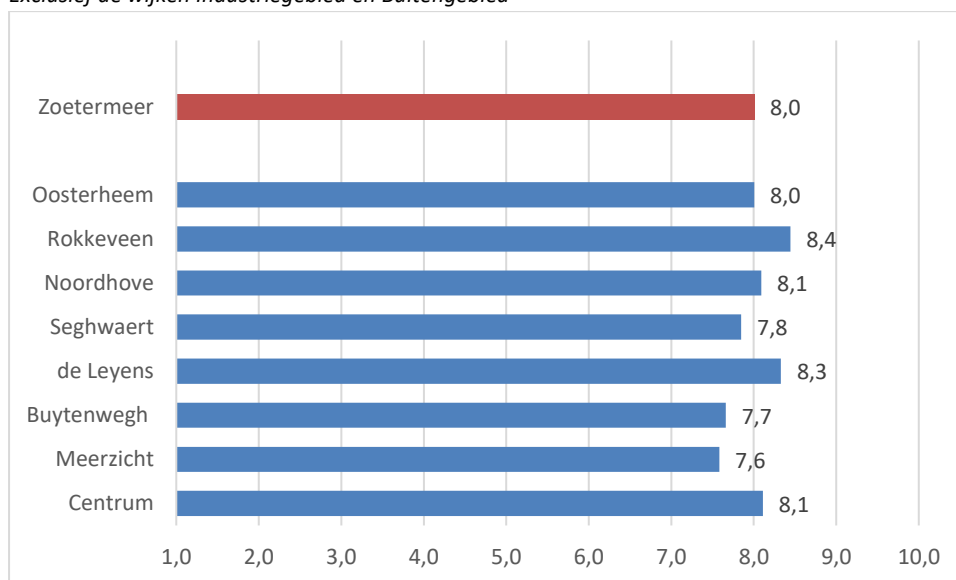
Grafiek 12. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1201) (ongewogen)



Uit grafiek 16 blijkt dat het gemiddelde rapportcijfer varieert tussen een 7,6 in Meerzicht en een 8,4 in Rokkeveen.

Grafiek 13. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk (ongewogen)

- *Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied*



In bijlage 4 tabel 3.16 staat een indeling naar buurt.

Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2019. Het gemiddelde rapportcijfer varieert van een 7,3 (2008) tot een 8,0 (2020). Zie bijlage 4 tabel 3.17.

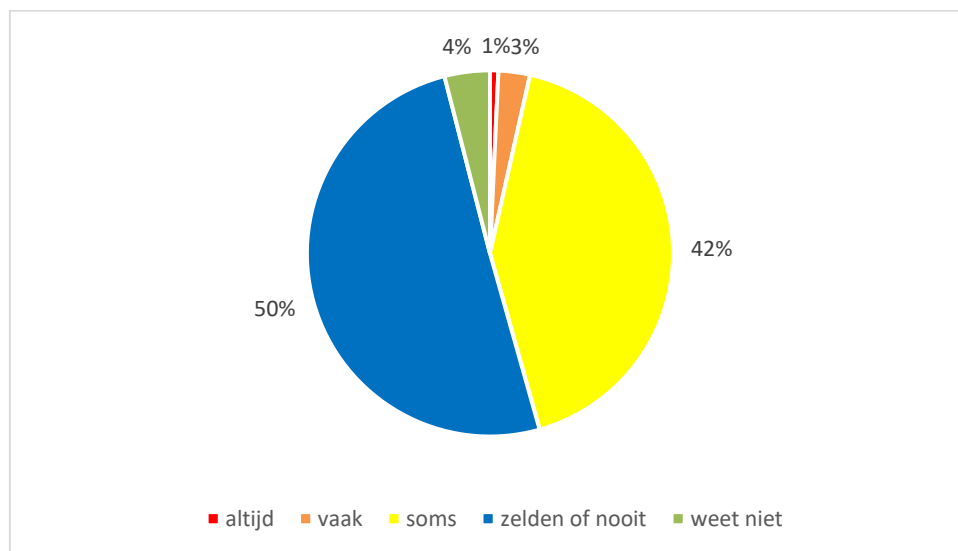
4

VEILIGHEID IN ZOETERMEER

4.1 Gevoel van onveiligheid

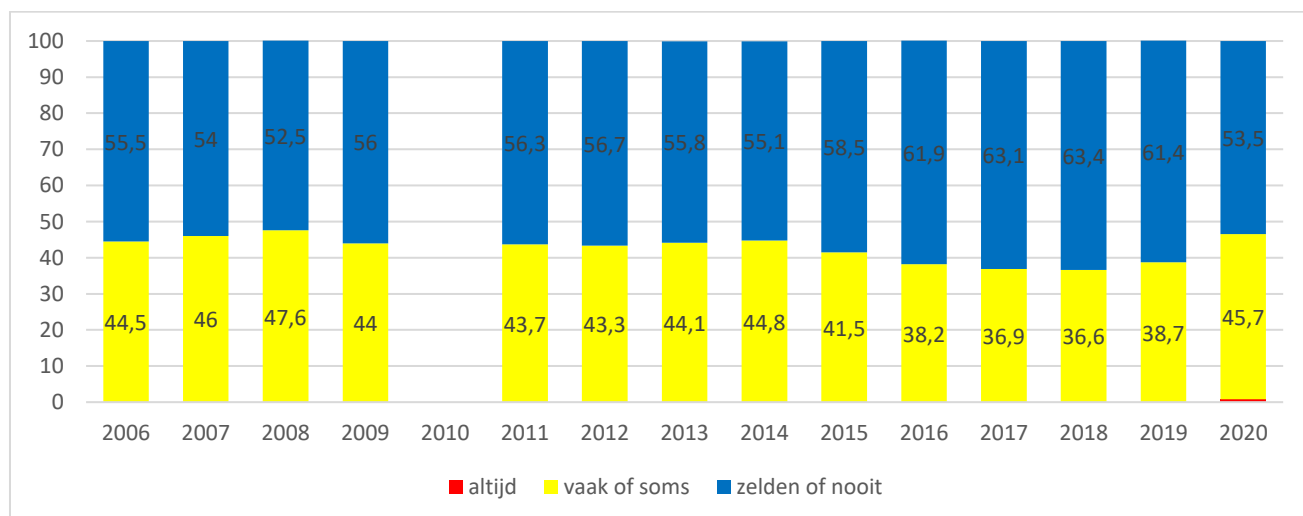
De helft van de respondenten (50%) zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer. In totaal voelt 46% zich vaak of soms onveilig. Zie ook tabel 4.1 in bijlage 4.

Grafiek 14. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, in % (n=1223) (ongewogen)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken in de jaren 2006 t/m 2019. Zie bijlage 4 tabel 4.2 voor een cijfermatig overzicht. De categorie 'weet niet' is in dit overzicht niet opgenomen. Dit maakt voor de totale weergave weinig uit omdat het % in alle jaren laag is. In 2020 is dat 4%.

Grafiek 15. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, van 2006 t/m 2020 (gewogen), in % *



*Exclusief categorie 'weet niet'

*In 2010 is de vraag niet gesteld

Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 40-49 jaar zich relatief het meest 'vaak of soms' onveilig voelen in Zoetermeer. In de leeftijdsklasse 50-64 jaar voelt relatief het hoogste percentage respondenten zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer.

Tabel 4.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd in % (ongewogen)

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal aantal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Altijd	1,9	-	-	0,7	1,2	0,7
Vaak of soms	47,1	45,5	51,8	43,0	40,4	44,9
Zelden of nooit	47,1	52,0	44,2	53,7	52,2	50,4
Weet niet	4,1	2,5	4,0	2,6	6,2	4,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	170	198	224	307	324	1223

4.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens

Aan de respondenten die zich altijd, vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van de negen voor geformuleerde redenen aan te kruisen. Als meeste genoemde reden van onveiligheid in Zoetermeer wordt genoemd 'hangjongeren op straat' (59%). Deze categorie is dit jaar voor het eerst toegevoegd. Daarna scoren 'stille en/of enge plekken (55%) het hoogst.

Tabel 4.2 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in Zoetermeer in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	303	54,8%
gevaarlijke verkeerssituaties	198	35,8%
de kans op woninginbraak	147	26,6%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	222	40,1%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	185	33,5%
hangjongeren op straat	326	59,0%
ongure/verwarde personen op straat	184	33,3%
de berichtgeving in de media	80	14,5%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.3)	46	8,3%
Totaal aantal respondenten: 553		

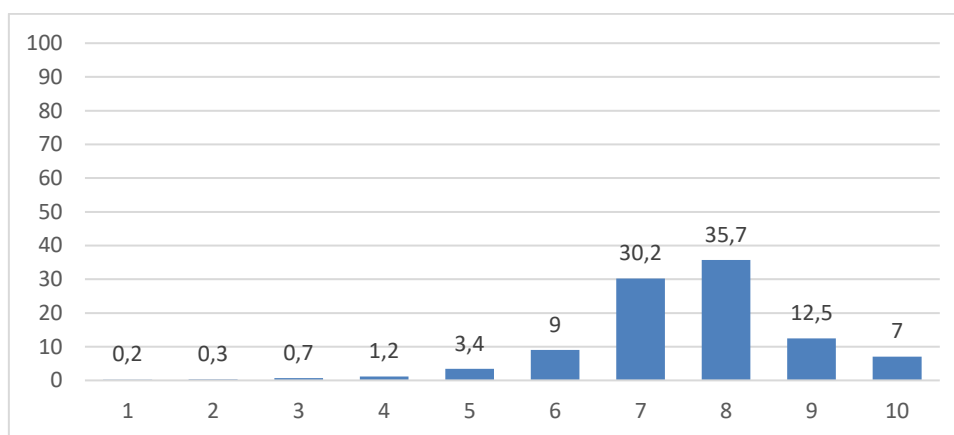
Dit jaar is voor het eerst gevraagd waarom respondenten zich zelden tot nooit onveilig voelen. In bijlage 4 tabel 4.4 staat een overzicht.

4.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in Zoetermeer voelt.

Gemiddeld geeft men in 2020 een rapportcijfer **7,6** (ongewogen) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8 (36%).

Grafiek 16. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1194) (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig) (ongewogen)



Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken 2006-2019. Zie bijlage 4 tabel 4.5. Het gemiddeld rapportcijfer varieert door de jaren heen tussen een 6,9 en 7,6 (in 2020 – gewogen)

4.4 Aangifte van misdrijven

Net als in de drie voorgaande jaren is er in 2020 gevraagd om voor 10 misdrijven aan te geven of men hiervan aangifte zou doen bij de politie als het de respondenten zou overkomen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle genoemde misdrijven bij de politie hoog is.

Het hoogst is die aangiftebereidheid bij woninginbraak (98%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (97%) en bij een overval (97%). De aangiftebereidheid is relatief het laagst bij diefstal van de fiets (82%) en vernieling van eigendommen (81%).

De tabel geeft alleen maar weer of men denkt aangifte te doen bij een bepaald misdrijf en niet of men ook echt aangifte doet als met te maken krijgt met een of meer van de genoemde misdrijven.

Tabel 4.3 Aangiftebereidheid bij verschillende de verschillende genoemde misdrijven (ongewogen)

Genoemde misdrijven	Zou u aangifte doen bij de politie als het u zou overkomen?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet	
- Geweld	90,8%	3,0%	6,2	100% (n=1196)
- Woninginbraak	97,8%	1,1%	1,2%	100% (n=1204)
- Straatroof	94,5%	1,8%	3,8%	100% (n=1197)
- Overval	96,6%	1,2%	2,3%	100% (n=1199)
- Vernieling van eigendommen	81,0%	5,3%	13,6%	100% (n=1197)
- Diefstal fiets*	81,9%	11,2%	6,9%	100% (n=1142)
- Diefstal brommer en/of scooter*	91,5%	5,1%	3,3%	100% (n= 837)
- Diefstal auto en/of motor*	97,0%	1,5%	1,5%	100% (n=1128)
- Diefstal uit auto*	91,1%	4,3%	4,6%	100% (n=1132)
- Seksueel misdrijf*	91,6%	1,9%	6,5%	100% (n=1188)

*categorie n.v.t. buiten beschouwing gelaten

Alleen aan de respondenten die bij een of meer misdrijven hebben aangegeven geen aangifte te zullen doen, is gevraagd waarom dat zo is. In totaal betreft dit 237 respondenten.

Iets meer dan de helft van hen geeft als reden om geen aangifte te gaan doen: "er wordt met de aangifte toch niets gedaan".

In totaal zegt 40% geen aangifte te doen als de schade te gering is en laat 41% een eventuele aangifte afhangen van de situatie of het soort misdrijf.

Tabel 4.4 Genoemde redenen om *geen* aangifte te doen (n=237)

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd	In % van totaal aantal respondenten
Ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is	94	39,7%
Er wordt met de aangifte toch niets gedaan	120	50,6%
Ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld	35	14,8%
Hangt van de situatie/ het misdrijf af	96	40,5%
Ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen	39	16,5%
Andere reden, namelijk: (zie tabel 4.6 in bijlage 4)	32	13,5%
Weet niet/ geen reden	14	5,9%
Totaal aantal respondenten: 237		

5

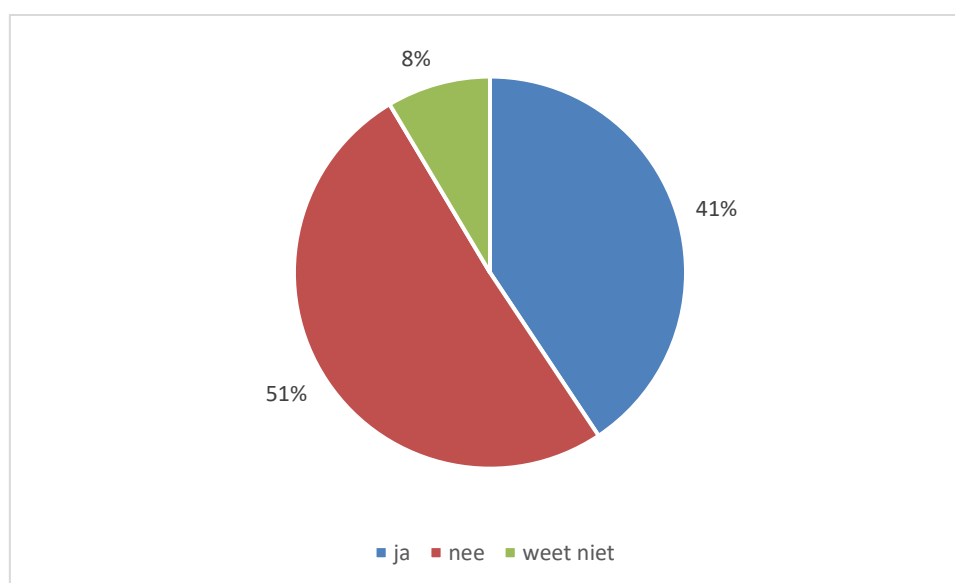
ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

5.1 bekendheid ondermijnende criminaliteit

Hennepteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

Van de respondenten zegt 41% ten tijde van het onderzoek bekend te zijn met het begrip ondermijnende criminaliteit. De overige respondenten kenden het begrip niet (51%) of zeiden het niet te weten (9%).

Grafiek 17. Bekendheid van het begrip ondermijnende criminaliteit (n=1203)



5.2 vormen van ondermijnende criminaliteit

Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen.

Aan de respondenten is gevraagd welke vormen van criminaliteit ze wel eens in Zoetermeer hebben waargenomen.

Twee derde van de respondenten zegt nog geen criminaliteit te hebben waargenomen in Zoetermeer. Iets minder dan een vijfde van de respondenten (18%) heeft wel eens drugshandel waargenomen (verkoop van harddrugs) en 16% hennepteelt.

Tabel 5.1 Waargenomen vormen van criminaliteit in Zoetermeer (n=1191)

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde vorm van criminaliteit	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
hennepsteelt	186	15,6%
productie van harddrugs	12	1,0%
drugshandel (verkoop van harddrugs)	218	18,3%
illegale prostitutie	22	1,8%
illegale bedrijvigheid	99	8,3%
Een andere vorm van criminaliteit, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 5.1)	79	6,6%
Geen (niets waargenomen)	784	65,8%
Totaal aantal respondenten: 1193		

5.3 melden van ondermijnende criminaliteit

Aan alle 409 respondenten die wel eens één of meer vormen van criminaliteit in Zoetermeer waarnamen, is gevraagd of ze hun waargenomen geval van ondermijnende criminaliteit wel eens bij de gemeente hebben gemeld (ondermijning@zoetermeer.nl).

Van de 402 respondenten die de vraag beantwoord hebben, zegt 14% de waargenomen criminaliteit wel eens te hebben gemeld bij de gemeente. De overige 86% deed dat dus niet.

De respondenten mochten hun antwoord toe lichten. In bijlage 4 in tabel 5.2 en 5.3 staat een overzicht van deze eventuele toelichting naar wel en niet melden.

6

VEILIGHEID IN HUIS

6.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten zegt 83% in een huis met een of meer rookmelders te wonen.

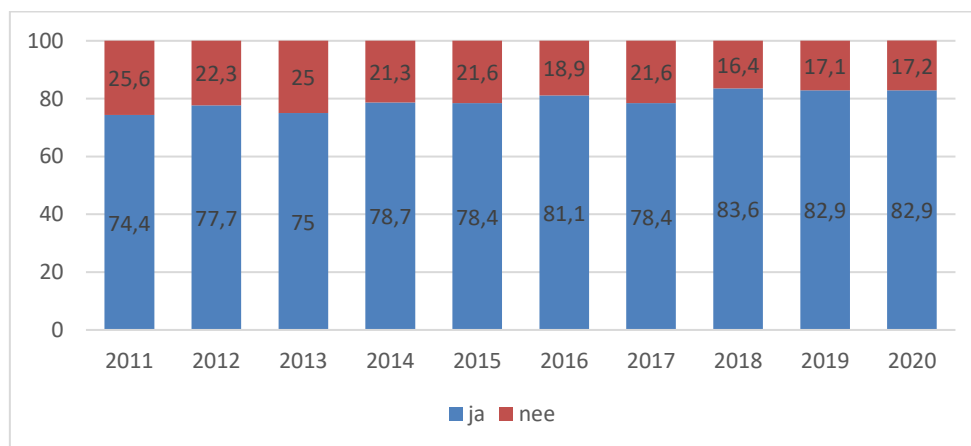
Tabel 6.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %

Hangen er in uw huis een of meer rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	979	83,1%
Nee	199	16,9%
Subtotaal	1178	100,0%
Weet niet	23	
Geen antwoord	85	
Totaal	1286	

De vraag is ook gesteld in de jaren 2010 tot en met 2019. Voor de vergelijking met eerdere jaren is gebruik gemaakt van het gewogen bestand. Ook in dit bestand blijkt 83% van de respondenten in 2020 een rookmelder in huis te hebben.

De aanwezigheid van rookmelders varieert van 71% in 2010 tot 84% in 2018. De lichte daling dit jaar is geen significante daling. Zie ook tabel 6.1 in bijlage 4.

Grafiek 18. Aanwezigheid van rookmelders, 2010-2019, in % (gewogen voor 2020)



Een indeling naar wijk laat zien dat het percentage rookmelders varieert van 75% in Centrum tot 97% in de wijk Oosterheem. Zie ook tabel 6.2 in bijlage 4.

7.2 Noodpakket

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. In totaal zegt 25% van de respondenten dat er in hun huis een noodpakket aanwezig is.

Tabel 6.2

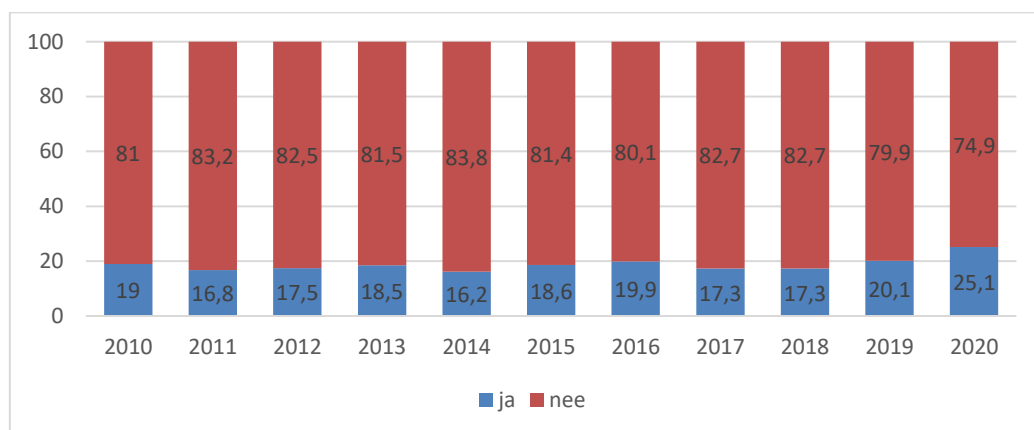
Aanwezigheid van een noodpakket in huis, absoluut en in % (ongewogen)

Heeft u een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	279	24,6%
Nee	855	75,4%
Subtotaal	1134	100,0%
Weet niet	67	
Geen antwoord	85	
Totaal	1286	

Ook deze vraag is in de vorige onderzoeken gesteld (2010 t/m 2019). In de tijd gezien was het percentage respondenten dat een noodpakket in huis heeft de laatste jaren vrij stabiel. Dit jaar zegt een relatief groter percentage respondenten een noodpakket in huis te hebben (25%) Zie ook tabel 6.3 in bijlage 4. Waarschijnlijk heeft deze toename te maken met de coronapandemie.

Grafiek 19.

Aanwezigheid van een noodpakket, 2010-2020 (gewogen), in %



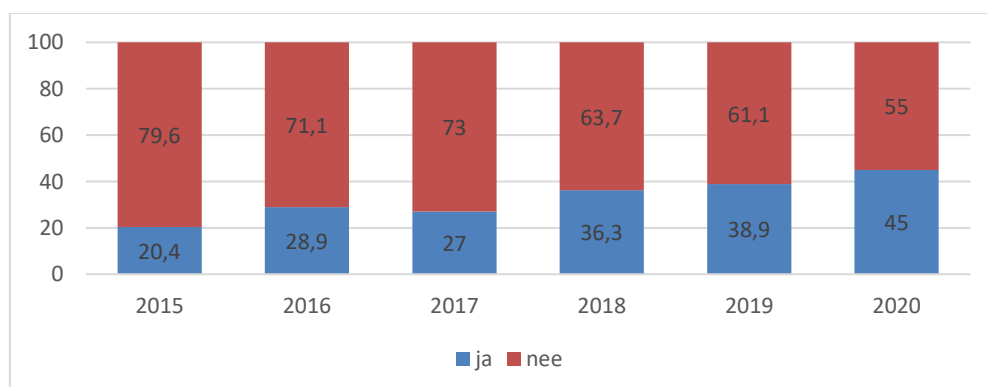
6.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven.

Een koolmonoxidemelder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm. In 2020 blijkt er bij 45% (gewogen bestand) van de respondenten een koolmonoxidemelder in huis te hangen. De stijgende lijn vanaf 2015 toen nog maar 20% een koolmonoxidemelder in huis had, zet zich dus voort in 2020.

Grafiek 20.

Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder tussen 2015 en 2020 (gewogen), in %



BIJLAGE 1. VRAGENLIJST ONDERZOEK

VEILIGHEID

1. In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting burgers en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel en voor hun inzet in uw eigen buurt?

a. in Zoetermeer als geheel

zeer lage waardering

☐

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

zeer hoge waardering

☐

9

☐

10

geen mening

☐

99

b. in uw eigen buurt

zeer lage waardering

☐

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

6

☐

7

☐

8

zeer hoge waardering

☐

9

☐

10

geen mening

☐

99

2. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de BOA's?

	1 eens	2 oneens	3 geen mening
- ze zijn te weinig zichtbaar op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze hebben te weinig begrip voor de reden van een overtreding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze gaan te snel over tot bekeuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze moeten regels streng handhaven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?

- ☐ 1. ja
☐ 2. nee
☐ 3. weet niet

4. Als u nog iets kwijt wilt over de BOA's, dan kunt u dat hieronder opschrijven.

5. Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?

- ☐ 1. ja
☐ 2. nee

6. Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 8
- ☐ 3. weet niet → ga naar vraag 9

7. Wat heeft u gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ ik sprak overlastgevers aan of reageerde op ongewenste situaties
- ☐ ik meldde de overlast bij de gemeente, politie, wijkagent, BOA, VVE en/of woningbouwcorporatie
- ☐ ik doe mee aan een initiatief zoals buurtwhatsapp/ WAS (Wijk en Agent Samen)
- ☐ ik nam zelf preventieve maatregelen (zoals verlichting opgehangen, sloten verbeterd, camera's geplaatst)
- ☐ ik let op en/of ik zorg voor een goede sfeer op straat in de buurt
- ☐ anders, namelijk:
- ☐ weet niet

LET OP: ga nu door naar vraag 9

8. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ ik vind dat een taak van de overheid
- ☐ ik vond het niet nodig
- ☐ ik durfde het niet
- ☐ ik was er niet toe in staat
- ☐ anders, namelijk:
- ☐ weet niet

9. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

Van welke van de onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ Wijk en Agent Samen (WAS)
- ☐ Burgernet
- ☐ Buurt WhatsApp-groep
- ☐ Whatsapp project Heterdaadkracht
- ☐ Buurttafel/ Buurtforum
- ☐ anders, namelijk:
- ☐ geen van deze initiatieven → ga naar vraag 11

10. Van welke van de onderstaande initiatieven bent u lid?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ Wijk en Agent Samen (WAS)
- ☐ Burgernet
- ☐ Buurt WhatsApp-groep
- ☐ Whatsapp project Heterdaadkracht
- ☐ Buurttafel/ Buurtforum
- ☐ anders, namelijk:

- ☐ geen van deze initiatieven

11. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- ☐ 1. altijd
- ☐ 2. vaak
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. zelden of nooit → ga naar vraag 13
- ☐ 5. weet niet → ga naar vraag 14

12. Waardoor voelt u zich altijd, vaak of soms onveilig in uw eigen buurt?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ stille en/of enge plekken
- ☐ gevaarlijke verkeerssituaties
- ☐ de kans op woninginbraak
- ☐ de kans om beroofd of aangevallen te worden
- ☐ de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- ☐ hangjongeren op straat
- ☐ onguere/ verwarde personen op straat
- ☐ de berichtgeving in de media
- ☐ anders, namelijk:

LET OP: ga nu door naar vraag 14

13. Waarom voelt u zich zelden of nooit onveilig in uw eigen buurt?

14. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in uw eigen buurt voelt?

zeer onveilig

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

zeer veilig

geen mening

☐

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

15. Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?

- ☐ 1. altijd
- ☐ 2. vaak
- ☐ 3. soms
- ☐ 4. zelden of nooit → ga naar vraag 17
- ☐ 5. weet niet → ga naar vraag 18

16. Waardoor voelt u zich altijd, vaak of soms onveilig in Zoetermeer?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ stille en/of enge plekken
- ☐ gevaarlijke verkeerssituaties
- ☐ de kans op woninginbraak
- ☐ de kans om beroofd of aangevallen te worden
- ☐ de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- ☐ hangjongeren op straat
- ☐ onzure/ verwarde personen op straat
- ☐ de berichtgeving in de media
- ☐ anders, namelijk:

LET OP: ga nu door naar vraag 18

17. Waarom voelt u zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer?

18. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in Zoetermeer voelt?

zeer onveilig ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ zeer veilig geen mening

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

19. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u hiervan aangifte zou doen bij de politie als het u zou overkomen?

	1 ja	2 nee	3 weet niet	4 n.v.t.
- geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- woninginbraak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- straatroof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- overval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- diefstal fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal uit auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

LET OP: Als u bij vraag 19 geen enkele keer 'nee' heeft ingevuld, kunt u vraag 20 overslaan en doorgaan met vraag 21.

20. U heeft bij vraag 19 één keer of vaker aangekruist dat u geen aangifte zou doen.

Kunt u aangeven waarom?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is
- ☐ er wordt met een aangifte toch niets gedaan
- ☐ ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld
- ☐ hangt van de situatie/ het misdrijf af
- ☐ ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen
- ☐ andere reden, namelijk:

- ☐ weet niet/ geen reden

21. Hennepteelt, illegale prostitutie, het produceren of verkopen van harddrugs. Het gebeurt in buurten en inwoners zien dit ook regelmatig. Maar lang niet alle inwoners zijn bereid om deze ondermijnende criminaliteit te melden bij de daarvoor bestemde instanties.

Was u voor dit onderzoek bekend met het begrip ondermijnende criminaliteit, ook wel ondermijning genoemd?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

22. Ondermijnende criminaliteit kan verschillende vormen aannemen.

Welke van de volgende vormen van criminaliteit heeft u wel eens in Zoetermeer waargenomen?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ☐ hennepteelt
- ☐ productie van harddrugs
- ☐ drugshandel (verkoop van harddrugs)
- ☐ illegale prostitutie
- ☐ illegale bedrijvigheid
- ☐ een andere vorm van criminaliteit, namelijk:

- ☐ geen (niets waargenomen) → ga naar vraag 24

23 a. Heeft u wel eens een door u waargenomen geval van ondermijnende criminaliteit bij de gemeente gemeld (ondermijning@zoetermeer.nl)?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee

b. Eventuele toelichting:

24. Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

Hangen er in uw huis één of meer rookmelders?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

25. Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen, maar ook zelf samenstellen.

Heeft u een noodpakket in huis?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

26. Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat u niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert u tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.286 respondenten uit de stadspeiling 2020 die vragen hebben ingevuld over de veiligheid. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1286 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,5% en de 32,5%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1286	1,6	2,2	2,5	2,7	2,7

BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie steekproeven getrokken van elk 4.017 Zoetermeesters die per 1 september 2020 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiare inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Er zijn drie steekproeven getrokken omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in vragenlijst A.

Alle geselecteerde Zoetermeesters kregen een brief met de vragenlijst toegestuurd. Ze hadden de mogelijkheid deze vragenlijst op papier in te vullen en terug te sturen in de bijgevoegde antwoortenvelop of ze hadden de mogelijkheid de vragenlijst digitaal in te vullen. Op de brief stond een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode.

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1286, de vragen over het onderwerp veiligheid al of niet volledig ingevuld (876 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 410 respondenten een papieren vragenlijst). De totale respons voor het onderwerp veiligheid komt daarmee uit 32% (27% in 2019).

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2020);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2020);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	8,9%	14,4%	6,7%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,6%	12,3%	6,1%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,3%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	10,4%	8,3%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,2%	10,3%	7,3%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,4%	8,5%	8,2%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,0%	8,9%	9,1%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,9%
Man 50 < 65	12,9%	9,5%	11,5%
Vrouw 50 < 65	14,0%	10,0%	13,8%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,2%
Man 65 jr. en ouder	11,2%	7,2%	13,6%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,8%	8,4%	13,9%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.825	4.017	1150*

* 136 van de 1286 respondenten uit 2019 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE 4. TABELLEN

2. BOA's

Tabel 2.1 Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeilingen 2018 tot en met 2020 (gewogen) in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête						Stadspeiling		
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1 zeer lage waardering	2,5	2,5	2,0	4,7	4,5	3,2	1,6	2,1	2,6
2	2,1	2,6	1,6	2,0	2,7	3,7	1,8	2,1	1,6
3	4,4	4,0	4,7	4,5	2,9	4,7	2,3	4,0	1,7
4	5,4	7,1	7,3	6,7	6,7	3,9	4,2	6,1	4,2
5	14,3	14,2	16,4	14,7	13,0	11,4	13,7	10,7	10,1
6	24,0	26,2	22,4	20,4	16,4	16,4	18,5	22,9	17,9
7	35,7	34,5	28,4	31,2	33,0	29,2	36,9	32,8	27,2
8	9,6	7,1	11,7	11,6	16,4	22,9	16,8	15,1	26,5
9	1,0	0,8	1,8	2,6	3,8	2,8	3,1	3,8	5,4
10 zeer hoge waardering	1,0	1,1	0,9	1,6	0,7	1,9	1,0	0,5	2,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,0	6,0	6,0	6,0	6,1	6,3	6,4	6,2	6,7
Aantal respondenten	708	649	684	509	446	537	612	577	839

Tabel 2.2 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in % in 2020 (gewogen)

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt	aantal	In %
1 zeer lage waardering	43	5,2
2	32	3,9
3	52	6,4
4	56	6,8
5	103	12,6
6	138	16,9
7	163	19,8
8	173	21,2
9	33	4,0
10 zeer hoge waardering	27	3,2
Subtotaal	819	100,0
Geen mening	451	
Geen antwoord	17	
Totaal	1287	
Gemiddeld cijfer: 6,0		

Tabel 2.3 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer per buurt (gewogen)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	6,0	31
Stadscentrum	6,5	30
Palenstein	6,0	16
Driemanspolder	6,2	41
Meerzicht-west	5,9	55
Meerzicht-oost	6,8	28
Buytenwegh	5,9	55
De Leyens	6,2	54
Seghwaert-zw	4,7	27
Seghwaert-no	6,0	40
Noordhove-west	6,7	19
Noordhove-oost	6,1	34
Rokkeveen-west	6,1	43
Rokkeveen-oost	5,8	50
Oosterheem-zw	5,9	42
Oosterheem-no	6,3	75
Overig/onbekend	5,8	180
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	6,0	819

Tabel 2.4 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeilingen 2018-2020, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt:	Omnibusenquête						Stadspeiling		
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
1 zeer lage waardering	4,7	4,3	3,6	8,0	4,9	5,3	3,5	4,0	5,2
2	2,6	3,4	3,9	3,3	4,0	4,5	3,1	3,1	3,9
3	5,2	6,4	6,4	5,0	5,3	7,0	6,6	6,0	6,4
4	7,3	10,8	8,9	8,8	7,9	7,0	8,8	9,8	6,8
5	16,6	16,8	18,0	18,2	14,9	13,8	14,4	13,8	12,6
6	23,7	20,7	23,4	17,0	17,0	14,5	19,9	20,8	16,9
7	27,7	28,7	21,7	26,2	25,7	24,5	26,8	24,6	19,8
8	9,7	7,4	11,5	9,6	14,7	19,4	13,1	14,1	21,2
9	1,6	0,6	1,9	2,5	4,7	2,6	2,5	2,9	4,0
10 zeer hoge waardering	1,0	1,0	0,7	1,5	0,9	1,3	1,3	0,9	3,2
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	5,8	5,6	5,6	5,6	5,9	5,8	5,8	5,8	6,0
Aantal respondenten	730	677	722	523	470	530	604	581	819

*gewogen

Tabel 2.5 Mening over de BOA's van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel contact hadden met de BOA's en de respondenten die geen contact hadden (ongewogen)

	Contact met BOA's			Geen contact met Boa's		
	eens	oneens	Totaal	eens	oneens	Totaal
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	118 79,2%	31 20,8%	149 100,0%	776 92,5	63 7,5%	839 100,0%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	104 66,2%	53 33,8%	157 100%	659 79,0%	175 21,0%	834 100,0%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	92 64,8	50 35,2	142 100,0%	421 85,9%	69 14,1%	490 100,0%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	69 56,6%	53 43,3%	122 100%	159 46,0%	187 54,0%	346 100%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	62 56,4%	48 43,6%	110 100%	163 49,1%	169 50,9%	332 100,0%
Ze moeten regels streng handhaven	62 43,7%	80 56,3%	142 100%	492 66,6%	247 33,4%	739 100,0%

Tabel 2.6 Algemene opmerkingen over de BOA's

- 2 jaar geleden een Boa meegemaakt; zielig gedrag.
- Aantal keer gecontroleerd tijdens het vissen, prima mensen en als je alles op orde hebt en netjes doet kan je een fijn gesprek met ze hebben.
- Al vaker meldingen gemaakt maar ze kunnen er nooit wat mee want ze moeten het zien gebeuren maar we zien ze nooit!
- Als bewoners van het Stadshart komen we BOA's alleen tegen bij AH waar boodschappen worden gedaan en daarnaast altijd op tijden dat het niet relevant is om bv bekeuringen uit te delen. Voor fietsen op andere tijden dan toegestaan.
- Als de BOA's zichtbaarder worden in de wijken, zullen ze vast beter hun werk doen. Ik rij voor mijn werk continue door Zoetermeer en zie ze alleen in en om het centrum
- Als je ze nodig hebt zijn ze er niet!
- Behoort tot de taak ook het toezien op loopruimte voetpaden. Op diverse plaatsten groeit de begroeiing van tuinen van particulieren ver over de voetpaden. Ook het parkeren van auto's op plaatsten die daarvoor niet bestemd zijn is een hindernis voor het in- en uitparkeren op privé parkeerplaatsen. De BOA's zouden hiervoor een waarschuwing kunnen geven
- Ben zo nog nooit tegengekomen dus kan er totaal niets over zeggen
- Best een zware job met al die agressieve lui tegenwoordig. Respect, BOA's
- Betreft niet specifiek Boa's uit Zoetermeer, maar wel uit omgeving. Op diverse niveaus van Boa's tot afdelingsmanagers en teammanagers en omgevingsmanagers en wijkagenten kom ik zeer veel onkunde tegen, haantjesgedrag en handhaving zonder kennis van zaken. Je kunt hier weinig tegen beginnen, ze houden elkaar de hand boven het hoofd. Fout op fout wordt er gemaakt, maar er is niemand voor verantwoordelijk te houden. 1 pot nat!

- Bij de vorige vraag aangegeven dat zij de regels niet te streng moeten handhaven, er moet ruimte zijn voor een grijs gebied. Echter moet er voorkomen worden dat er hierdoor frictie ontstaat (van je collega mocht het wel). Mogelijk daarom wel strak handhaven. Is de inzet van wijk BOA's een idee? Beloopbaar in een afzienbare tijd zodat er bv (twee) wekelijks op verschillende momenten een BOA op elke locatie in de week is geweest. Zichtbaarheid, benaderbaarheid, leefbaarheid, ogen en oren van de wijkagent.
- Bij hoge parkeerdruk vind ik bekeuren in avond/nacht/vroege ochtend onnodig. Dit wordt wel gedaan.
- Bij mijn weten zijn ze (in Zoetermeer) niet 's avonds aan het werk. Ik zie ze 's avonds n.l. Nooit als er rondom middernacht heel veel jongeren lawaai is bij de scholen in de Hodenpijlstraat Oosterheem.
- Bij ons in de buurt onzichtbaar.
- Bij overlast van 3 blaffende hondjes in de tuin kwam de handhaving een paar uur later en konden de overlast niet meer waarnemen. Toen er een auto voor onze oprit geparkeerd stond kwam niemand helpen.
- BOA is vaak 'n ongeschoold "opgeschoten" persoon zonder communicatietraining en te snel reageert in Zoetermeer.
- BOA's moeten niet denken dat ze politie zijn. En ze moeten meer doorvragen luisteren en begrip tonen. Niet gelijk handelen.
- BOA's missen communicatieve vaardigheden wat het begrip vanuit de samenleving voor hun functie minder geloofwaardig maakt
- BOA's mogen meer training krijgen in de omgang met mensen. Ze zijn stoïcijns, asociaal en niet capabel om normaal te kunnen communiceren. Alles wat niet past bij iemand die een "gastheer" zou moeten zijn. Het is een bijzonder slechte beslissing om ze met pepperspray en een wapenstok uit te gaan rusten. Dat is uitrusting voor de politie, die kunnen daar veel beter mee omgaan en beschikken over veel meer kennis en kunde met betrekking tot omgaan met burgers dan BOA's.
- BOA's worden verkeerd aangestuurd door de gemeente. Hier bij mijn woning werd op de stoep geparkeerd. Vormde voor niemand geen enkel probleem. Toch kwam BOA met het argument dat dan geen rolstoel gebruiker op de stoep kon. Zeer tendentieus, want er zijn per 24 uur maximaal 11 autobewegingen. De eventuele rolstoelers kunnen makkelijk, net als voetgangers, en dat gebeurt in de praktijk, gebruik maken van de rijweg. Vanwege het onnadenkend handhaven zorgt de gemeente zelf voor parkeer overlast. Waar huist in het gemeentehuis De Logica. Gewoon logisch en praktisch zaken benaderen. Nu zorgt de gemeente zelf voor een slecht woon klimaat. En jaagt de volgende stelling aan. Zoetermeer de onveilige en nare Stad!!!!
- BOA's zijn belangrijk voor een stad!
- BOA's zijn erop uit te bekeuren. Geen begrip als je bv. 5 min. Te laat bij je auto bent.
- BOA's zouden meer corrigerend moeten optreden door middel van waarschuwingen en niet zo snel moeten overgaan tot beboeten.
- BOA's dienen naast gastheer van de gemeente een rol te vervullen waarbij de leefbaarheid en veiligheid wordt verhoogd binnen de wijken. Handhaven met oog voor de samenleving en in sommige zaken met medeleven voor de inwoners van Zoetermeer. Bekeuren is één maar het creëren van meer draagvlak voor onze BOA's zou een speerpunt moeten zijn. Nu worden ze vaak onrespectvol behandeld terwijl zij er juist voor de mensen moeten zijn. Het bewapenen van BOA's met pepperspray vind ik positief, mits er een goede training wordt gegeven en de drager een psychologische test krijgt. Cowboys die de spray te pas en te onpas inzetten zou een averechts effect hebben.
- BOA's zijn niet consequent in hun handelen. De één reageert dus de ander zo op dezelfde situatie
- Consequent zijn! Wel bekeuren voor 2 wielen op de stoep, maar er wordt niets gedaan aan asociaal parkeergedrag (bv 1 familie die 80% van de parkeerplaatsen in gebruik neemt).
- Dat is ook de reden waarom we op verschillende vragen geen mening hebben. Gewoon geen contact gehad. Wellicht iets om in een volgend onderzoek rekening mee te houden. Hier hadden minstens drie vragen overgeslagen kunnen worden.

- Dat ze jongelui beter aanpakken.
- De BOA deed vrij stoer, terwijl er niks aan de hand was.
- De BOA's mogen wat meer in de wijk hun rondes maken. En dan met meer man. Laatst spraken ze jongeren aan hier in de buurt en vervolgens werden ze mishandeld... Dat is toch niet te geloven.
- De BOA's zie ik wel in het centrum en de oude Dorpsstraat, maar in wijken eigenlijk niet of nauwelijks. Sowieso niet bij mij in de buurt.
- De Boa's niet alleen in de grote centra's laten lopen, maar ook gewoon in de wijk.
- De een is reuze vriendelijk, de ander ronduit onbeschoft.
- De fietswrakken worden goed bijgehouden door ze.
- De gedachte dat ongediplomeerde mensen politie mogen spelen is denk bijzonder.
- De gehele situatie in ogenschouw nemen en niet alleen de overtreding zelf.
- De keer dat wij contact hebben, toen waren ze met zijn tweeën. Met de 1 verliep het gesprek prettig en was er begrip. Toen de 2e erbij kwam was dat anders die had geen begrip en kwam dominant over zowel t.o. Ons als tegenover zijn collega. Er moet samengewerkt worden en niet een houding zijn van wie "de baas" is.
- De manier van aanspreken; te veel vanuit positie (= macht).
- Dit is helemaal nieuw voor mij en ik weet er niets van, maar of deze mensen mensen zouden moeten helpen, dat is erg belangrijk en waarderen hun werk.
- Dus niet zichtbaar. En wat doen ze met mijn herhaalde klacht vuilnis overlast van winkel only in het weekend.
- Een BOA moet "persoonlijk" een overtreding meemaken. Een foto van een overtreding is geen bewijs tot actie. Hence weinig actie!
- Een dergelijke functie is een belangrijke schakel in de handhaving openbare orde. Uit de verhalen die ik hoor vanuit de media en mijn eigen kennissenkring krijg ik het idee dat niet iedere BOA geschikt is voor zijn of haar taak. Meer klantgericht en klantvriendelijk handelen en optreden heeft meer impact dan autoritair optreden.
- Een direct familielid heeft slechte ervaringen met een Boa, die zich ronduit onbeschoft en autoritair en vol onbegrip gedroeg
- Een fout geparkeerde auto ontvangt van de Boa een waarschuwing. Boa's hebben niet de bevoegdheid om bekeuringen uit te schrijven.
- Een melding van mij over verkeersoverlast is door de wijkagenten doorgezet naar de handhavers. Ik heb er nooit iets van vernomen.
- Een vraag gesteld over de vervuiling en verloedering op straat in het weekend en tot na sluitingstijd van de horeca maar kon niet opgenomen worden en moest mij maar tot de politie wenden. Totaal niet ingesteld dus op dit soort vragen en omstandigheden maar verder wel beleefd.
- Eerlijk gezegd heb ik ze alleen in het Forum gezien en verder nergens!
- Enkele jaren geleden waren wij aan het klussen in de tuin waardoor een zak zand buiten ons tuinhek stond. Daar zijn wij door de Boa's op zo'n onvriendelijke manier over aangesproken dat hun geloofwaardigheid en betrokkenheid bij de buurt in mijn ogen is aanzienlijk is gedaald. Het is de toon die de muziek maakt en niet het op de letter volgen van de regels. Het gesprek is belangrijker om iets voor elkaar te krijgen.
- Er lopen aantal rond met uitstraling van dictator; ik ben hier de baas, ik bepaal en jij en jou redenen doen er niet toe.

- Er mag vaker gehandhaafd worden in de wijk.
- Er valt niet met deze mensen te praten, het zijn met name jonge jochies met een ego probleem, de oudere Boa's zou ik veel beter beoordelen omdat die veel meer menselijkheid en begrip tonen terwijl ze ook handhaven. De jongere generatie wekt juist aversie op met hun gedrag.
- Er wordt op de verkeerde manier gecommuniceerd, (erg onrespectvol en kinderachtig vanuit de Boa's) waardoor er een negatieve reactie wordt uitgelokt naar de Boa's
- Er zijn er duidelijk veel te wijzig Boa's zeker in onze wijk Oosterheem. Schaf heel veel regels af dan hoeft je ook deze niet te handhaven of zorg dat er genoeg handhavers zijn. Ik erger mij eraan dat er regels zijn als die niet worden nageleefd.
- Er zouden er misschien meer moeten zijn. Die er zijn doen hun best maar je kunt geen ijzer met handen breken.
- Ernstig slaapttekort vanwege racende auto's 's nachts!!
- Gedegen communicatie training geven
- Geen contact gehad met Boa's, ook niet gezien op straat.
- Gesproken op de nieuwjaarsbijeenkomst van wijken Seghwaert en Noordhove
- Goede zaak, te weinig gezien.
- Handhaven voor ernstige zaken prima maar altijd regels keihard handhaven als daartoe geen reden is.
- Handhaven, maar niet te streng!!
- Heb nooit te maken gehad met Boa's persoonlijk.
- Heb ze in jaren niet gezien, zijn ze er wel?
- Heeft niet plaatsgevonden in Zoetermeer, maar in Bleiswijk. Ik kreeg bekeuring voor parkeren op een grote P die niet was afgesloten. Ik ben in beroep gegaan en de bekeuring is kwijtgescholden.
- Heel veel vaker op straat zijn.
- Het is fijn als BOA's wat vaker zichtbaar zijn, Ik woon in Oosterheem en heel toevallig zag ik er vandaag een rijden, na bijna 3 jaar hier woonachtig te zijn. Het is goed als het gesprek aangaan en burgers informeren over de regels, niet meteen hard handhaven. Burgers goed informeren en goodwill kweken werkt mijns inziens beter dan meteen punitief te werk gaan.
- Het is geen goede zaak dat Boa's taken v/d politie gaan overnemen. Dit is een verkapte bezuiniging. Ze zijn hiervoor niet opgeleid.
- Het is het allemaal net niet en dat maakt hun gefrustreerd en/of ongeloofwaardig en/of zichzelf overschattend
- Het is lastig een mening te geven als je niks met Boa's te maken hebt.
- Het ontbreekt af en toe aan beleefdheid.
- Het werk van een BOA vraagt tact en inleving vaardigheden. Daarnaast hebben BOA's zelf recht op bescherming. Goed dat ze zichtbaar en aanspreekbaar zijn. Wanneer nodig vanzelfsprekend handhaven en daarnaast graag ruimte voor aanspreken en dialoog.
- Hier in Dunantstraat zie je ze nooit, iedere avond staan tussen parkeer[onleesbaar] op straat 4 auto's geparkeerd. Ze staan er gevaarlijk.
- Ik ben er nog nooit mee in aanraking geweest.

- Ik ben me niet bewust van BOA's in Zoetermeer.
- Ik ben niet in aanraking gekomen met Boa's, dus antwoorden daarom, geen mening. Wel vind ik het belangrijk dat Boa's eerst vriendelijk personen moeten aanspreken bij overtredingen. In deze Covid tijd vaak ongemerkt in overtreding door soms verwarrende regels. Daarom ook begrip gevraagd aan handhavers. Begrijp ook wel dat door gedrag naar handhavers door publiek agressie oproept bij Boa's
- Ik ben voor streng maar rechtvaardig. Ik heb ze een keer iemand hardhandig zien aanpakken, dat lijkt mij ook weer niet de bedoeling.
- Ik ben ze sowieso nog niet tegengekomen in Zoetermeer
- Ik denk dat ik nog nooit een BOA gezien heb in Zoetermeer
- Ik heb de laatste 6 maanden geen BOA gezien.
- Ik heb een keer contact gehad met BOA's. Ik parkeerde mijn auto en betaalde het parkeergeld, maar ik vergat de voorruit te plaatsen. Ik kom net op tijd terug voor de BOA maar ze zei dat ik niet direct uit de automaat kwam. Ze heeft een boete opgelegd ondanks dat ik haar het kaartje had laten zien. Ze lijkt geen gezond verstand te hebben.
- Ik heb eigenlijk geen contact gehad met BOA's en heb ze slechts een beperkt aantal keer gezien in Zoetermeer.
- Ik heb er nog nooit één gezien in Zoetermeer/buurt (26x genoemd)
- Ik heb geen ervaring met Boa's. Wel vind ik dat ze streng moeten optreden, anders gaat het helemaal mis in de maatschappij.
- Ik heb gemerkt dat de Boa's voor een juiste afhandeling beperkt zijn en afhankelijk zijn van de bereidwilligheid van de wijkpolitie.
- Ik heb in mijn wijk Houtbuurt Rokkeveen nog geen Boa gezien. Alleen bij winkelcentrum en markt.
- Ik heb nog nooit een BOA in onze buurt gezien, wel in het Stadshart of andere winkelcentra.
- Ik heb nooit last, al ben ik 81 jaar.
- Ik heb nooit met ze te maken gehad. Ik zie af en toe een auto van de handhaving.
- Ik heb respect voor Boa's. En ben dankbaar dat ze er zijn. Ik zie ze eigenlijk niet maar let er denk ik ook niet genoeg op. Ik ben nog nooit met ze in aanraking gekomen. Er mag meer waardering voor komen.
- Ik heb respect voor hen!
- Ik heb tot nu toe maar 1x per maand BOA's zien lopen in wijk Driemanspolder, met name in prinses Arianepark! Ik ben zelf gepensioneerd en wandel dagelijks op verschillende tijden door de wijk.
- Ik heb weinig tot geen ervaring met de BOA'S
- Ik heb ze buiten het stadshart nog nooit gezien. Dus heb er totaal geen ervaring mee.
- Ik heb ze wel te hulp gevraagd voor de overlast die eethuis Judy en haar klanten veroorzaakt op de Leidsewallen in het oude dorp
- Ik kan er niet veel over zeggen. Ik woon in Rokkeveen en heb er nog nooit 1 gezien.
- Ik kan geen goede mening over Boa's heven, want ik kom ze zelden tot nooit tegen.
- Ik kan geen oordeel hebben over voorgaande vragen, aangezien ik nooit in contact ben geweest met een BOA

- Ik kan niets zeggen over hoe de BOA's zich gedragen omdat ik geen contact met hen heb gehad. Maar ik vind het wel een belangrijke functie
- Ik kan zie, Zoetermeer is een mooi stad. En jullie werk is heel belangrijk
- Ik kom -zoals gevraagd- niet veel buiten en heb eerlijk gezegd nog geen BOA gezien in Zoetermeer, de keren dat ik wel in het Stadshart was bijvoorbeeld.
- Ik kom weinig/niet in aanraking met Boa's. Zeker nu ik i.v.m. corona thuiswerk en weinig in het stadshart kom.
- Ik kreeg vriendelijk een waarschuwing, waar je vaak het tegenovergestelde hoort.
- Ik merk er niet zoveel van maat dat is misschien wel een goed teken.
- Ik mijn niet herinneren dat ik een Boa in mijn omgeving ben tegen gekomen.
- Ik vind dat veel jongeren zich slecht opstellen tegenover de BOA's
- Ik vind het lastig de BOA's te beoordelen, want ik heb nooit rechtstreeks met ze te maken gehad.
- Ik vind het vervelend dat er zo veel agressie is tegen BOA's. Deze personen verrichten goed werk!
- Ik vind wel dat de BOA's goede uitrusting moeten hebben om zich beter kunnen beschermen.
- Ik vind ze vaak bang overkomen bij optreden tegen allochtonen
- Ik vind dat de Boa's omgeschoold moeten worden tot agenten.
- Ik vind ze tamelijk irritant en arrogant ze doen niets aan jeugd overlast want dat is te gevaarlijk
- Ik wist niet eens dat deze een openbare functie in de wijken hebben. En ik leef toch echt ook buiten met mijn gezin in een wijk met kinderen en laagbouw.
- Ik zag laatst een groep handhavers in het stadshart lopen, maar ze liepen niet op 1,5 meter afstand van elkaar. Het is toch ook een voorbeeldfunctie.
- Ik zie de BOA's alleen soms in de Dorpsstraat
- Ik zie de Boa's bijna nooit op straat. Zeker in Rokkeveen niet.
- Ik zie er zelden een.
- Ik zie nooit BOA's dus kon geen mening geven
- Ik zie nooit Boa's. Zullen wel niet in mijn vergeten wijk komen Zijn waarschijnlijk alleen in het centrum
- Ik zie veel auto's op de stoep staan bij het Zanzibarplein als de school uit gaat. Hier valt wel wat te bereiken. Dit is een erg onveilige situatie.
- Ik zie wel eens team handhaving rijden maar buiten dat kan ik me niet herinneren wanneer ik voor het laatst een Boa zag
- Ik zie ze alleen af en toe in het stadshart. In de wijk heb ik er nog nooit één gezien. Strenger optreden is goed alleen de houding die (bij de meesten) uitstraalt of ze de wereld bezitten is niet helpend.
- Ik zie ze eigenlijk bijna nooit lopen. In 3 jaar tijd misschien 2x BOA's gezien.
- Ik zie ze in het Buytenwegpark fietsen op de geasfalteerde wegen. Dat is fijn. Echter boven op de heuvels zijn hangjongeren en berg afval.

- Ik zie ze in het Stadshart, heb zelf geen contact gehad met een BOA. Woon zelf in Meerzicht, daar zie ik ze niet. Ook de politie nauwelijks.
- Ik zie ze in onze wijk nooit (2x genoemd)
- Ik zie ze na maanden Corona nooit meer in het Stadshart om het winkelen in goede banen te leiden
- Ik zie ze nooit fietsers die of de stoep rijden aanspreken of bekeuren.
- Ik zie ze nooit, dus alle vragen: geen mening
- Ik zie ze te weinig. Ze zouden meer zichtbaar moeten zijn.
- Ik zie ze vrijwel niet in het straatbeeld, daarom heb ik mijn antwoorden er matig op kunnen afstemmen.
- Ik zie ze weinig tot niet in onze wijk (preventief)
- Ik zie ze weinig tot niet.
- Ik zie ze wel eens in het Stadshart lopen, maar heb er zelf niets mee te maken gehad.
- Ik zie ze wel rondrijden en lopen, maar heb zelf geen contact gehad
- Ik zie zelden BOA's op straat.
- Ik zou ze graag vaker door de straten zien rijden, op de IJsselstroom bijvoorbeeld komt met regelmaat voor dat men in de auto afspreekt om een jointje te roken, en dat vindt de omgeving niet zo prettig.
- Ik zou ze vooral meer en in samenwerking met de politie willen zien.
- In 30 jaar heb ik in het voorjaar 2020 contact gehad met een Boa, omdat hij verzocht een camera te verwijderen.
- In de 3 jaar dat ik in Zoetermeer woon heb ik nog nooit te maken gehad met een BOA. Ik kan me ook niet heugen ze gezien te hebben, zeker in mijn wijk niet.
- In de Leyens nog niet waargenomen.
- In de omgeving van de winkelcentra Seghwaert en Oosterheem kom ik ze niet tegen, waar zijn ze?
- In de stad nog nooit gezien. In de wijk tweemaal waarbij direct boetes worden uitgedeeld voor geparkeerde auto's op deels eigen grond, auto's vormden absoluut geen hinder vormen voor hulpdiensten of andere bewoners
- In de wijk oosterheem heb ik ze, ondanks dat ik hier al 15 jaar woon, nauwelijks nog gezien of meegemaakt.
- In de wijk Oosterheem zie ik ze nauwelijks. Duidelijk in overtuiging handhaven op 'n goede manier 1 x ze ontmoet.
- In de wijk Rokkeveen West heb ik er nog NOOIT 1 gezien
- In de wijk Rokkeveen zie ik zelden/nooit Boa's
- In het stadhart de weg gevraagd werd vriendelijk te woord gestaan
- In Meerzicht zie je ze nooit.
- In mijn buurt kom ik hen niet tegen, dus ik heb er geen mening over, behalve dan wat ik in de media hoor of zie.
- In mijn buurt zie ik ze niet, terwijl de burens iets te zeuren hebben.
- In onze buurt (Oosterheem) nog nooit gezien.

- In onze wijk nog nooit gezien
- In Rokkeveen heb ik nog nooit een BOA gezien.
- In Rokkeveen zelden gezien. Ik zou graag meer controle op het juist aanbieden van de vuilcontainers en de tijden. Verder op de vele onaangelijnde honden in Hoekstra park in zones die niet op de hondenuitlaatkaart staan.
- In Rokkeveen zien we ze nooit rondlopen of fietsen
- Jammer dat BOA's zo sterk in 'handhaving' zijn/worden getrokken in plaats van 'voorkomen', waardoor de meer aan de kant van regels komen te staan en minder aan de kant van de bevolking.
- Jammer dat ze doordeweeks in de avond na 22:00 niet meer werken. Zeker i.v.m. de huidige parkeerproblemen in de wijk.
- Je ziet ze alleen als er niets aan de hand is.
- Jullie zijn goed bezig voor de juiste zaak. We vertrouwen jullie en ondanks dat jullie soms niet netjes behandeld worden zijn er veel mensen die jullie waarderen.
- Kan er moeilijk over oordelen omdat ik ze niet tegenkom op straat.
- Kom ze vaak tegen in clusters bij AH voor hun boodschappen en zie ze zelden in de wijk voor parkeerhandhaving.
- Laat ze meer controleren in wijk op 't parkeren.
- Luister eerst naar de burger en handel daarna.
- Maar 1 keer contact gehad, maar handhaving is essentieel en ze moeten de juiste ondersteuning vanuit wetgeving krijgen
- Machtsvertoon.
- Meer aandacht graag voor zaken als (in de nacht) foutparkeerders en aandacht voor de rotzooi die mensen in en rond hun eigen woning maken (zie bosschages Meerzichtlaan/tempelberg bijvoorbeeld)
- Meer controle in de wijk zou fijn zijn.
- Meer in Rokkeveen aanwezig zijn.
- Meer letten op veiligheid dan op parkeerovertredingen.
- Meer zichtbaar, meer gezag, meer mogelijkheden tot bewapenen van de BOA's
- Meestal erg arrogant en agressief (in taal en houding), niet mee in gesprek te gaan.
- Mijn vrouw is in het Stadshart eens zeer agressief benadert door 2 BOA's omdat zij op een klein hoekje fietste waar dat niet mocht.
- Mislukte politie, en de meeste spreken niet eens fatsoenlijk Nederlands.
- Nauwelijks zichtbaar. Treden in Oosterheem bij de scholen en markt te weinig op.
- Niet veel zichtbaar, in woonomgeving.
- Nu in corona tijd wel, maar ik hoor best veel klachten erover dat ze niet reëel zijn in bepaalde situaties.
- Nuttelose spendering belastinggeld. Gewoon meer agenten. Die dus normaal kunnen handhaven.
- Om alles te kunnen controleren mag er meer mogelijkheden komen voor BOA's en/of politie (camera's).

- Omdat ik ze zelden zie - hooguit in het Stadshart of winkelcentrum Oosterheem- en hen nog nooit heb zien optreden, heb ik op sommige vragen geen mening aangegeven. Ik neem aan dat zij zich goed gedragen en de regels juist uitvoeren
- Onbeschoft. Tegen ouderen durven ze wel. Een stelletje laffe mietjes (al mag je dat niet meer zeggen). En dan deed ik niets onoorbaars.
- Ondanks meerdere verzoeken aan de gemeente voor controle in het park(hertenkamp/granietgroen) op loslopende honden en geluidsoverlast gebeurt er helemaal niets.
- Ontbreken van begrip bij BOA's waar zij nu daadwerkelijk voor aan de lat staan; het bewaken van een veilig en leefbare omgeving. Het direct overgaan tot boetes schrijven kan in sommige gevallen averechts werken. Dit beoordelingsvermogen lijkt geheel te ontbreken bij velen.
- Over het algemeen vind ik ze weinig gezag uitstralen en vind ik ze ook niet echt dienstverlenend
- Publiceer hun taakomschrijving en de omvang van hun taakgebied.
- Sinds Corona is goed mis gegaan tussen volk en BOA's.
- Sinds de corona uitbraak heb ik ze niet meer in t stadshart gezien. Iedereen loopt maar door elkaar ondanks de pijlen op de grond. Geen BOA te zien.
- Sommige dagen zie ik ze weinig. Vooral bij de ingangen van het Stadshart zoals Noordwaarts, Oostwaarts.
- Strakker parkeerbeleid in de wijk.
- Te slecht getraind voor confrontaties aan te gaan.
- Te weinig zichtbaar.
- Tevreden, maar nog steeds veel last van hondenpoep in Burgemeester Hoekstra Park in Rokkeveen. Misschien daar wat strenger controleren en op handhaven.
- Tijdens mijn werk als postbode fietste ik door stadshart Warande er liep geen kip. Kreeg een boete en er viel niet over te praten. Waarschuwing had beter geweest.
- Tone of voice verdient aandacht.
- Top dat ze er zijn! Is geen makkelijk beroep maar heb we het idee dat ze keihard hun best doen met wat ze mogen. Wellicht meer nodig!
- Tot nu toe heb ik er nog weinig gezien.
- Uitrusten met pepperspray: is hun bescherming.
- Vaak hebben ze geen idee waar ze het over hebben. Ze spreken zichzelf continu tegen.
- Vaak macho's
- Vaak veel machtsvertoon, weinig begrip of juiste kennis
- Vaker optreden tegen het fout parkeren in Meerzicht, veel mensen willen niet onder de bomen staan en zetten hem daarom regelmatig buiten de parkeerplaatsen terwijl er parkeerplek genoeg is
- Van mij mogen ze meer bevoegdheid krijgen!!
- Van mij mogen ze wel spullen om zich te kunnen verdedigen indien nodig.

- Verweesde fietsen blijven langer dan een half jaar staan.
- Voel een drempel om ze te benaderen. In het Balij speelbos. Worden steeds vaker honden uitgelaten en gepoept. Twijfel al een aantal maanden BOA hierover te bellen
- Volgens de gemeente valt hondenpoep onder de taken, maar Zoetermeer licht VOL met hondenpoep.
- Vooral corrigerend optreden.
- Voorzien van wapenstokken en tasers.
- Vriendelijke mensen.
- Waar zijn ze? Bestaan ze wel?
- Waarom moet er met een pick-up Toyota door het gras aan het Traspad ter hoogte van de scholen gereden worden i.p.v. normaal over en door de straten, de sporen staan in het gras getrokken.
- Wegens opgebroken straat stond ik op gras geparkeerd. Mocht niet. Toen straat weer klaar was stonden er regelmatig auto's op gras, maar er werd niets van gezegd
- Weinig duidelijkheid over de rechten en plichten en taken van hen.
- Weinig zichtbaar. Gebrek aan respect voor Boa's in Oosterheem
- Wet laat te wensen over. Ze kunnen soms niet handhaven.
- Wij komen weinig op straat en bij ons heb ik ze niet gezien.
- Wij zien hen nooit!
- Wij zien weinig of geen Boa's
- Zag ik de Boa maar meer. Dagelijks staan er fout geparkeerde auto's van veelal ziekenhuiswerknemers en patiënten en bezoekers in de straat en zelfs op het trottoir. Ruimen tevens hun auto daar op en deponeren sigarettenpeuken, gebruikte zakdoekjes, beschermingshandschoentjes, mondkapjes, fruitschalen, blikjes, bekertjes etc. op straat en in het adoptiegroen. Daarnaast laten bewoners hun honden uit op speelveld kinderen. Mensen op het voorgaande netjes aanspreken doe ik niet meer. Krijg alleen maar een grote mond. Ook diverse telefoontjes naar wijkagent helpt niet. Antwoord is dat men het te druk heeft. Dit wilde ik kwijt.
- Zakelijk en correct
- Ze komen op tijd als er niets gebeurt.
- Ze meten met verschillende maten!
- Ze moeten beter controleren bij school en ouders bekeuren.
- Ze mogen van mij wel eerder een bon uitschrijven, met waarschuwen schiet je niet zoveel op.
- Ze treden niet op als ze de mensen kennen.
- Ze verdienen meer respect en degene die een bedreiging zijn voor Boa's en politie moeten keihard aangepakt worden.
- Ze waarschuwen niet, maar bekeuren direct. Bij een melding komen ze soms uren later pas.
- Ze zijn belangrijk, maar er zijn er veel te weinig, er is tekort personeel voor een grote stad waar overal gelet moet worden op wat er gebeurt.

- Ze zijn hard nodig deze mensen, maar soms heb ik de indruk dat ze zelf denken dat ze de politie zijn, en dat zijn ze bij lange na niet.
- Ze zijn hard nodig vanwege overlast door hangjongeren en hangouderen
- Ze zijn hard nodig, maar vind hen erg onaardig, bot overkomen. Ze mogen wat vriendelijker zijn.
- Ze zijn in de avond niet aanwezig op de Berlijnstraat waar jongeren heel vaak overlast bezorgen.
- Ze zijn niet voor rede vatbaar; ze zijn niet behulpzaam naar oudere mensen; ze willen enkel bekeuren.
- Ze zouden eerder een waarschuwing moeten geven dan een boete
- Ze zouden iets vaker de auto's mogen [onleesbaar].
- Ze zouden zich beter met overlast dienen te bemoeien zoals ongedisciplineerd neergooien van vuil NAAST afvalcontainers bij winkelcentra.
- Zelf geen ervaring met BOA's. Het lijkt me voor de BOA's zelf lastig dat er een negatief beeld over ze is. Als ik mensen hoor staan ze vooral bekend voor boetes geven voor "kinderachtige" overtredingen.
- Zie ze niet bij ons in de buurt, maar zie wel erg veel omstandigheden waar opgestuurd kan worden
- Zie ze nooit (2x genoemd)
- Zie ze nooit en de jeugd maakt grote rotzooi in de speeltuin.
- Zie ze zelden of nooit, zeker niet in mijn wijk
- Zij bekeuren snel en zijn te autoritair opgesteld, zeker als ze met meer zijn.
- Zijn alleen te vinden waar te bekeuren valt en houden zich niet aan de voorwaarden.
- Zijn echt te weinig zichtbaar. Corona maatregelen bv. Moeten veel meer worden gehandhaafd. Mensen houden zich er anders niet aan.
- Zijn pietluttig door onnozele overtredingen te bekeuren. Belangrijk om contact te onderhouden met hangjeugd en hierin ook op te treden als eerste aanspreekpunt namens gemeente en niet alleen als handhaver.
- Zoals u schrijft moeten ze als gastheer/vrouw optreden. Vele gedragen zich niet zo en vinden hun macht fijn.
- Zodra je naar de parkeerautomaat loopt om te betalen bekeuren ze al snel. Tot 2 keer toe gehad bij de Bordeauxstraat onder andere. "Dan kunt u bezwaar indienen mevrouw" Ik woon in Rokkeveen bij de markt. Ieder jaar (meestal na de vakantie) is het een keer raak. Dan vergeten we de auto te verzetten. Ze bellen dan aan om 6 u of we de auto willen verzetten. Wij snellen uit bed en komen beneden en de auto is al bekeurd. Ik vraag altijd waarom? Als je hier woont kan het 1 keer per jaar gebeuren dat je vergeet om je auto te verzetten. Waarom geen waarschuwing? We zijn nu ruim op tijd voordat de markt opstart. Het is elke keer een onheuse bejegening en dat is nog wel erger dan de bekeuring. In mijn ogen zijn de bevoegdheden die zij hebben niet goed voor de personen zelf. Ze gaan zich er vaak heel vreemd door gedragen. Excuus voor het negatieve bericht, er zullen vast ook ontzettend veel goede Boa's rondlopen. Mijn ervaring tot nu toe is niet fijn. En dat gaat puur over bejegening

3. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Tabel 3.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, tussen 2002-2020, in %

Omnibus enquête/ Stadspeiling (vanaf 2018)	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		
	Ja	Nee	Totaal
2002	65%	35%	100%
2003	66%	34%	100%
2004	66%	34%	100%
2005	63%	37%	100%
2006	66%	34%	100%
2007	66%	34%	100%
2008	68%	32%	100%
2009	64%	36%	100%
2010	69%	31%	100%
2011	67%	33%	100%
2012	70%	30%	100%
2013	64%	36%	100%
2014	67%	33%	100%
2015	69%	31%	100%
2016	75%	25%	100%
2017	74%	26%	100%
2018	73%	27%	100%
2019	72%	28%	100%
2020 *	69%	31%	100%

- Gewogen bestand

Tabel 3.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt naar leeftijdsklasse in % (ongewogen)

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	51,1%	65,0%	79,4%	70,3%	67,2%	67,6%
Nee	48,9%	35,0%	20,6%	29,7%	32,8%	32,4%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	178	200	228	313	323	1242

Tabel 3.3. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar wijk in % (ongewogen)

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?				
Wijk/buurt	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	67,2%	32,8%	100,0	174
Meerzicht	64,4%	35,6%	100,0	132
Buytenwegh	59,7%	40,3%	100,0	72
De Leyens	64,1%	35,9%	100,0	78
Seghwaert	71,4%	28,6%	100,0	112
Noordhove	65,4%	34,6%	100,0	78
Rokkeveen	74,5%	25,5%	100,0	188
Oosterheem	70,8%	29,2%	100,0	195
Totaal*	67,6%	32,4%	100,0	1242

*inclusief wijk/buurt onbekend

Tabel 3.4 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar buurt, in % (ongewogen)

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?	ja	nee	Totaal
Dorp	86,7%	13,3%	100% (n=45)
Stadscentrum	51,4%	48,6%	100% (n=35)
Palenstein	53,8%	46,2%	100% (n=26)
Driemanspolder	67,6%	32,4%	100% (n=68)
Meerzicht-west	66,3%	33,7%	100% (n=86)
Meerzicht-oost	60,9%	39,1%	100% (n=45)
Buytenwegh	59,7%	40,3%	100% (n=72)
De Leyens	64,1%	35,9%	100% (n=78)
Seghwaert-ZW	73,8%	26,2%	100% (n=42)
Seghwaert-no	69,4%	30,6%	100% (n=62)
Noordhove-west	60,9%	39,1%	100% (n=23)
Noordhove-oost	68,9%	31,1%	100% (n=45)
Rokkeveen-west	75,3%	24,7%	100% (n=77)
Rokkeveen-oost	72,8%	27,2%	100% (n=92)
Oosterheem-ZW	77,2%	22,8%	100% (n=57)
Oosterheem-no	68,1%	31,9%	100% (n=119)
Overig/ onbekend	65,1%	34,9%	100% (n=269)
TOTAAL	67,6%	32,4%	100% (n=1242)

Tabel 3.5

Persoonlijke bijdrage aan verbeteren van de veiligheid in de eigen buurt, naar persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, in % (ongewogen)

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?				aantal
	ja	nee	weet niet	totaal	
ja	60,4%	28,2%	11,4%	100,0	858
nee	24,3%	64,0%	11,7%	100,0	383
Totaal	49,2%	39,2%	11,5%	100,0	1241

Tabel 3.6

Persoonlijke bijdrage om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren volgens de omnibussenquêtes/stadspeiling 2002-2020 (gewogen), in %

Omnibussenquête/ stadspeiling	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100
2003	29	71	n.v.t.	100
2004	26	74	n.v.t.	100
2005	26	74	n.v.t.	100
2006	25	75	n.v.t.	100
2007	27	73	n.v.t.	100
2008	26	74	n.v.t.	100
2009	28	72	n.v.t.	100
2010	31	69	n.v.t.	100
2011	31	69	n.v.t.	100
2012	31	69	n.v.t.	100
2013	33	67	n.v.t.	100
2014	37	49	14	100
2015	35	55	10	100
2016	41	46	13	100
2017	39	48	14	100
2018	41	48	11	100
2019	44	45	11	100
2020 **	49	39	12	100

*) T/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

**) gewogen bestand

Tabel 3.7 Persoonlijke bijdrage naar leeftijd, in % (ongewogen)

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	24,4%	49,3%	58,1%	53,8%	44,7%	47,3%
Nee	61,1%	39,8%	33,0%	36,0%	41,6%	41,1%
Weet niet	14,4%	10,9%	8,8%	10,2%	13,8%	11,6%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	180	201	227	314	320	1242

Tabel 3.8 Antwoorden op de “anders, namelijk:” vraag wat de respondent zelf heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Genoemde actie:
• Aanvragen verkeersdrempels/ zebraad.
• Afval opruimen
• Ben alert in de buurt. 1 en 2 kruisje was in de oude buurt, nu veelal rustige nieuwe buurt.
• Bij een voornemen tot inbraak de politie gewaarschuwd en de inbrekers in de gaten gehouden. Door de komst van de politie, is de schade beperkt gebleven.
• Borden voor 15 km/uur aangevraagd voor woonerf
• Buren vragen een heg te snoeien i.v.m. Zichtbaarheid op een fietspad. Maar of dit de veiligheid is die jullie bedoelen in deze vraag weet ik niet.
• Buren waren op vakantie en de hangjeugd had het in de gaten en gingen in de tuin zitten en klonnen naar de 1e etage. Toen ik ze daar op aansprak werd ik bedreigd en uitgescholden
• Burgernet aangesloten (vermiste mensen).
• Buurt app. Sociale controle.
• Buurt whatsapp zonder politie
• Buurtapp. Zonder wijkagent.
• Buurtbarbecue organiseren om saamhorigheid te vergroten en elkaar beter te leren kennen
• Camera's gekocht
• Contact houden met buren, weten wanneer ze er niet zijn.
• Deelgenomen aan project buurt AED.
• Doen we niet meer dan krijg je ruzie. Dat wordt ook afgeraden door de politie.
• Een defect aan de openbare bestrating gemeld
• Een gevaarlijke verkeerssituatie gemeld bij gemeenteraadslid

<ul style="list-style-type: none"> • Een hond in huis
<ul style="list-style-type: none"> • Eigen tuingroen laag houden zodat je er overheen kan kijken.
<ul style="list-style-type: none"> • Er ligt veel afval van bomen op de stoep/straat en vindt het fijn als het opgeruimd is. Ik ben de enige die zich daar druk om maakt zo te zien.
<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt door sommige bewoners te hard door de straat gereden. Ik rij zelf rustig en hiermee draag ik bij aan de veiligheid in de buurt
<ul style="list-style-type: none"> • Gevaarlijke achtergelaten) goederen of obstakels zelf opruimen
<ul style="list-style-type: none"> • Gevaarlijke situaties (trottoirs e.d.) Melden via app gemeente
<ul style="list-style-type: none"> • Goede buitenverlichting.
<ul style="list-style-type: none"> • Grote takken verwijderd van straat na storm, sneeuw ruimen bij oudere burens, looppad langs huis schoonhouden.
<ul style="list-style-type: none"> • Handtekeningen verzameld voor verkeersdrempels/borden max. Snelheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Hangjongeren: vriendelijk gevraagd om de muziek zachter te zetten, wat ook gebeurde bij het bankje een briefje met plasticzak en vriendelijk verzoek hun afval daarin te deponeren wat ook gebeurde.
<ul style="list-style-type: none"> • Heb gekeken naar veiligheidspoppetjes omdat sommige auto's/ bestelbussen soms te hard door de straat rijden. Ik heb deze alleen niet via de gemeente kunnen vinden. Verder nauw contact en controle met de burens als er inbraken in de buurt zijn (geweest).
<ul style="list-style-type: none"> • I.v.m. observatie de politie gebeld van omgeving vrijstaande woning.
<ul style="list-style-type: none"> • Ieder jaar heel veel overlast v.h. Vuurwerk. Dat begint al in oktober.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik belde de politie toen er jongeren over mijn auto heen liepen
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben hier mee gestopt. Krijg geen antwoord
<ul style="list-style-type: none"> • Ik doe het niet meer. Aanspreken geeft een ongewenste situatie (gevaarlijk, korte lontjes).
<ul style="list-style-type: none"> • Ik doe nooit meer iets. De gemeente is een bende die de overtreders of overlast-gevende beschermt met: kunnen wij niks aan doen. Geweldig om dat wel van burgers te verwachten. En het wordt maar erger
<ul style="list-style-type: none"> • Ik gaf ze een pak rammel.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik let op als de burens op vakantie of weg gaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik maak daarvoor gebruik van de app "Mijn gemeente"
<ul style="list-style-type: none"> • Ik meld aan als de straatverlichting een aantal dagen kapot is.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik melde een gevaarlijke situatie bij de gemeente
<ul style="list-style-type: none"> • Ik raap scherven of gevaarlijke items van straat
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ruim regelmatig zwerfvuil op.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik wandel aardige wandelingen 's morgens, 's middags en 's avonds met mijn hond en hou de buurt in de gaten.

<ul style="list-style-type: none"> • In een buurtforum gezeten.
<ul style="list-style-type: none"> • In mijn flat zorgt iedereen een beetje voor elkaar. Dus als we iets horen wat een niet plus gevoel geeft, checken we of dat juist is. En of we er wat aan kunnen doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Indien nodig zou ik dan de politie inschakelen. Dat is gelukkig nog niet het geval geweest.
<ul style="list-style-type: none"> • Je kan niet te veel zeggen. Ze zien waar je woont en dan is je huis straks niet meer veilig. Heel leuk hoor al die huurwoningen in de buurt, maar het brengt ook een bepaald soort mens de wijk in. Zo staat er geregeld een groepje mensen te "klussen" aan hun auto. Ik hou ook van klussen, maar met 8 man rond om een motorkap staan is niet klussen. Durf daar maar wat van te zeggen.
<ul style="list-style-type: none"> • Jongelui fietsen te vaak gewoon door het Stadshart - ook na aanspreken.
<ul style="list-style-type: none"> • Lamp donkere steeg bij Burger King gevraagd en gekregen.
<ul style="list-style-type: none"> • Maak melding van rondslingerende winkelwagentjes en huurfietsen van de NS.
<ul style="list-style-type: none"> • Melden van paaltjes die niet goed vaststaan in de straat. Kinderen halen deze eruit en auto's rijden de stoep op.
<ul style="list-style-type: none"> • Melding gemaakt onveilige situatie woonerf.
<ul style="list-style-type: none"> • Melding gemaakt van een gevaarlijk pad
<ul style="list-style-type: none"> • Melding gemaakt van vervuiling in floriadepark/hangeugd en veel glas bij de speelgebieden.
<ul style="list-style-type: none"> • Melding schade openbare ruimte
<ul style="list-style-type: none"> • Meldingen gemaakt van losliggende straattegels en kapotte lantaarnpalen
<ul style="list-style-type: none"> • Naar de huismeester gegaan en die heeft actie ondernomen.
<ul style="list-style-type: none"> • Onder de flat van Dijkwater wordt er veel wiet gerookt, en zie regelmatig dealers, en dat geeft mij geen veilig gevoel. Heb ze aangesproken, en wordt direct bedreigd. Als ik de politie erbij haal.... "dan weten ze je wel te vinden."
<ul style="list-style-type: none"> • Op ogeahout, hangen s avonds laat vreemde mensen in auto s welke drank en mc Donalds nuttigen en hun afval uit auto op parkeerplaats gooien. Op de achter trappen poort/flat plantaanhout zitten vaak hangjongeren die weed hasj roken en misschien dat er ook gedeeld wordt
<ul style="list-style-type: none"> • Organisatie straatfeest.
<ul style="list-style-type: none"> • Poging tot diefstal gemeld via 112. Politie reageerde zeer snel en adequaat
<ul style="list-style-type: none"> • Politie gebeld over dealen(drugs) in Meerzicht maar ik kon het niet anoniem melden. Niet meer gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Politie gebeld. (112).
<ul style="list-style-type: none"> • Ratten in tuin bij gemeente gemeld. Geen bevestiging van ontvangst laat staan enige actie
<ul style="list-style-type: none"> • Regelmatig veel te hard rijdende bestuurders van voertuigen met handgebaren manen om hun snelheid aan te passen. De herrie die het verkeer maakt over de Woudlaan verpest vaak het woongenot.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruim regelmatig de rotzooi van de straat, parkeerplaats en adoptiegroen op.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruim rommel op en geef meldingen van bv graffiti door

<ul style="list-style-type: none"> • Snoeien van gemeenteperken, die het uitzicht belemmeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Snoeien van struiken, zodat allen een beetje overzichtelijk wordt. Gemeente doet dat niet. Die denken dat alles onder buurtgroen valt
<ul style="list-style-type: none"> • Stemmen op de PVV, aangezien de overlast in Zoetermeer voornamelijk wordt veroorzaakt door Marokkanen en Antillianen.
<ul style="list-style-type: none"> • Straat opruimen nadat er allerlei zooi van een vlucht/vrachtwagen gevallen was
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsmaatregelen genomen met VVE. Zoals o.a. sloten en verlichting.
<ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren van de verkeersveiligheid
<ul style="list-style-type: none"> • Via Buitenbeterapp gebreken openbare ruimte doorgegeven
<ul style="list-style-type: none"> • Via de gemeente app. Werkt goed.
<ul style="list-style-type: none"> • Via deurbel
<ul style="list-style-type: none"> • Victor Veilig geplaatst op woonerf.
<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligerswerk.
<ul style="list-style-type: none"> • Waarschuwen bij onjuist parkeren. Bij op- en afritten bijvoorbeeld en blijf daarbij altijd vriendelijk, dan krijg je meer voor elkaar!
<ul style="list-style-type: none"> • Werk zelf bij de politie
<ul style="list-style-type: none"> • Wij zorgen dat de vuilcontainers recht staan en brengen ze terug naar de achterdeur bewoners als ze langer dan een dag blijven staan. We rapen ze van de straat want de aanbiedplek is veel te krap en er ontstaan gevaarlijke situaties voor voorbijgaand verkeer en schade aan geparkeerde auto's met name bij wind.
<ul style="list-style-type: none"> • Wordt moedeloos zoals de gemeente aangedragen problemen aanpakt/oppakt of afwimpelt. Met de wijkpost ging de samenwerking een stuk beter en er waren daar personen aanwezig die deskundig waren met de situaties in de wijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor het opruimen van zwerfvuil rondom het stuk gemeentegroen direct naast de woning (hoekhuis).

Tabel 3.9 Andere reden die men noemt bij anders, namelijk: . . . om niets te hebben gedaan ter verbetering van de veiligheid in de buurt

<ul style="list-style-type: none"> • Als het nodig was had ik het wel gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Als je belt komen nog niet.
<ul style="list-style-type: none"> • Als je zoiets zelf onderneemt krijg je vaak een grote mond terug of zelfs iets ergers. Uit bangheid dus denk ik
<ul style="list-style-type: none"> • Bedreigen door schorem en het feit dat als ik iets doe ik juridisch aansprakelijk ben, weerhouden mij iets te doen aan veiligheid op straat
<ul style="list-style-type: none"> • Ben het niet tegengekomen zo situatie.
<ul style="list-style-type: none"> • Dat heeft zich nooit voorgedaan bij mij.

<ul style="list-style-type: none"> • Dat is de taak van de overheid, politie en handhavingsteam.
<ul style="list-style-type: none"> • Dat kan ik niet alleen
<ul style="list-style-type: none"> • De 'eigen buurt' en veiligheid is een taak van de overheid. Buiten dat, ik zou graag t recht in eigen hand willen nemen, maar dat mag niet. Ook is de strafmaat veel te laag. Asociaal gedrag wordt niet bestraft, criminelen staan met 5 min. Weer buiten met een paar uurtjes taakstraf.
<ul style="list-style-type: none"> • De mogelijkheid heeft zich niet voorgedaan!
<ul style="list-style-type: none"> • De overheid waarschuwt mensen dat ze voorzichtig moeten zijn. Tegenwoordig word je voor het minste neergestoken.
<ul style="list-style-type: none"> • Deed zich niet voor
<ul style="list-style-type: none"> • Er deed zich nooit iets voor, waarbij dit van pas kwam
<ul style="list-style-type: none"> • Er doet zich niets voor
<ul style="list-style-type: none"> • Er gebeurt weinig in mijn buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Er heeft zich geen calamiteit voorgedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Er heeft zich geen situatie voorgedaan waarin ik iets heb moeten doen op gebied van veiligheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Er heeft zich nog geen situatie voorgedaan waarbij ingrijpen nodig was.
<ul style="list-style-type: none"> • Er is nog geen moment voor geweest
<ul style="list-style-type: none"> • Er is nog nooit een probleem geweest in onze straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Er was geen aanleiding toe
<ul style="list-style-type: none"> • Er was geen aanleiding toe het is veilig in mijn buurt
<ul style="list-style-type: none"> • Er was geen aanleiding/reden toe (9x genoemd)/ Is niet nodig geweest (12x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Geen contact met buurtbewoners.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen gelegenheid gezien
<ul style="list-style-type: none"> • Geen idee wat ik zou kunnen doen (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Geen mogelijkheid gehad
<ul style="list-style-type: none"> • Geen tijd. Ik voed mijn kinderen op met normen en waarden en vind dat elke ouder dat moet doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen veiligheidsprobleem
<ul style="list-style-type: none"> • Heef geen zin, verschillende keren aangegeven bij buurtagent. Er wordt bv. Niet op gevaarlijk parkeren en met parkeer [niet goed leesbaar] gehandhaafd! Betreft Segwaartseweg.!
<ul style="list-style-type: none"> • Het is in veel gevallen gevaarlijk i.v.m. mogelijk geweld of wraak acties.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is nog niet aan de orde gekomen.

<ul style="list-style-type: none"> Het is nog nooit nodig geweest. Maar buiten dat vind ik het wel de taak van de gemeente om te zorgen voor een veilig Zoetermeer
<ul style="list-style-type: none"> Het is tot nu toe niet voorgekomen
<ul style="list-style-type: none"> Het was (tot nu toe) niet nodig (4x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Het was soms te ver weg. Woon 7 hoog.
<ul style="list-style-type: none"> Hoe dan/wat moet ik dan doen (5x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Hoe moet ik de veiligheid in mijn eigen buurt verbeteren? Ik weet niet hoe. Wel kan ik er voor oppassen dat ikzelf voorzichtig ben. Niet fietsen waar het gevaarlijk is. Niet zomaar de weg oversteken. Niet door een rood stoplicht. Ik voel me dus persoonlijk wel verantwoordelijk om niet onveiligheid bij te dragen. Maar actief veiligheid in mijn eigen buurt verbeteren? Dat zegt mij niets. Voor zover ik weet is er ook niets mis in mijn buurt. Of welke buurt dan ook, waar ik ooit eens gewoond heb.
<ul style="list-style-type: none"> I don't know how to make the first action. Is it legal?
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben 85 jaar, doe een paar boodschapjes en verder kom ik niet zo veel meer buiten.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben een gebruiker van een scootmobiel, scooters, bromfietzers rijden veel te hard en fietsers rijden met 3 of 4 pers. Naast elkaar.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben geen situatie tegengekomen waar dat nodig was. Al zou ik overlast gevende jongeren zelf niet aanspreken, want dat is te risicovol.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben niet in een situatie terecht gekomen of gezien om de veiligheid te kunnen vergroten
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben nog nooit met deze situatie in aanraking gekomen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb er nooit een kans voor gehad.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb niets meegemaakt wat om actie vroeg
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb niets verkeerde gezien.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nog geen concreet punt gezien waar ik persoonlijk iets aan zou kunnen doen
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit een onveilige situatie meegemaakt in de wijk. Hier heb ik dus ook nooit op gehandeld.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kan mij niet herinneren dat ik mij onveilig heb gevoeld in mijn eigen buurt.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kijk vaak op er iets in mijn buurt aan de hand is. Zo ja, dan meld ik het bij de politie of gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom nauwelijks buiten
<ul style="list-style-type: none"> Ik let niet op.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind dat een taak voor de gemeente/politie
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind mijn buurt niet onveilig.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel meestal veilig in mijn buurt.
<ul style="list-style-type: none"> Ik weet even niet wat en ik voel me veilig

<ul style="list-style-type: none"> Ik weet niet op welke manier ik zou kunnen bijdragen aan de veiligheid van de buurt naast het gewoon netjes gedragen zoals het hoort.
<ul style="list-style-type: none"> Ik weet niet wat ik kan doen
<ul style="list-style-type: none"> Ik woon er net
<ul style="list-style-type: none"> Ik woon hier te kort en ben te oud!
<ul style="list-style-type: none"> Ik woon in een rustige omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> Ik woon in een rustige veilige buurt. Het is nog nooit nodig geweest.
<ul style="list-style-type: none"> Ik woon nog maar kort in deze plaats. En ik ben niet in aanraking gekomen met een onveilige situatie
<ul style="list-style-type: none"> Ik zag geen reden daartoe want zie geen onveiligheid.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zou heel graag hangjongeren willen aanspreken maar i.v.m. Eventuele vernielingen aan mijn adres doe ik dat niet.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zou niet weten hoe ik zelf de veiligheid van mijn buurt kan vergroten.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zou niet weten waar te beginnen of wat er moet gebeuren
<ul style="list-style-type: none"> Ik zou niet weten wat
<ul style="list-style-type: none"> Invalide.
<ul style="list-style-type: none"> Krijg er niet voor betaald en heb de opleiding niet gevolgd.
<ul style="list-style-type: none"> Melding maken via een site, was te ingewikkeld.
<ul style="list-style-type: none"> Mijn eigen buurt ervaar ik als veilig.
<ul style="list-style-type: none"> Mijn partner deed dat
<ul style="list-style-type: none"> Misschien toch te weinig noodzaak en ook voorzichtig voor de gevolgen van 'aanspreken'
<ul style="list-style-type: none"> Moet ik eigenlijk nog doen.
<ul style="list-style-type: none"> Niet in een dergelijke situatie terecht gekomen.
<ul style="list-style-type: none"> Nieuw in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> Nog geen tijd.
<ul style="list-style-type: none"> Nog niet nodig geweest (4x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Nog nooit een onveilig gevoel gehad.
<ul style="list-style-type: none"> Nog nooit in zo'n situatie gezeten (4x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Nooit bij stil gestaan
<ul style="list-style-type: none"> Nooit hoeven doen. Onze wijk is zeer stabiel.
<ul style="list-style-type: none"> Nooit over nagedacht en buiten eigen gedrag zou ik niet weten wat ik zou kunnen doen

<ul style="list-style-type: none"> • Nooit toe gekomen
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit voorgekomen of nodig geweest
<ul style="list-style-type: none"> • Op het moment is de wijk rustig en gebeurd er niks.
<ul style="list-style-type: none"> • Soms onmogelijk (ik vind het parkeren in de wijk slecht).
<ul style="list-style-type: none"> • Taak van de overheid en voor dat je het weet wordt er geweld tegen je gebruikt.
<ul style="list-style-type: none"> • Taak van de overheid. Burgers hebben geen bevoegdheden
<ul style="list-style-type: none"> • Tot nog toe geen reden toe gehad.
<ul style="list-style-type: none"> • Tot nu toe ben ik geen situatie tegengekomen, om actie te ondernemen.
<ul style="list-style-type: none"> • Uiteraard hebben we verlichting geplaatst t.b.v. de veiligheid en houden wij opvallende bezoekers in de gaten maar heb niet zoiets als een buurt app geïnitieerd
<ul style="list-style-type: none"> • Vaak politie gebeld. Er werd niks gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Voetpad geen gras.
<ul style="list-style-type: none"> • Waar wij wonen is het veilig volgens mij nabij Bentwoud
<ul style="list-style-type: none"> • Was (nog) niet nodig (6x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Wat is veiligheid? Containerbegrip.
<ul style="list-style-type: none"> • We wonen hier nog maar net.
<ul style="list-style-type: none"> • We wonen in een vrij rustige straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben gelukkig nog nooit iets onveilig meegemaakt
<ul style="list-style-type: none"> • Woon er pas kort
<ul style="list-style-type: none"> • Woon hier 2 maanden, woon vrij veilig.
<ul style="list-style-type: none"> • Woon pas kort in Zoetermeer en heb nog geen onveilige situatie meegemaakt, maar ben veel thuis geweest i.v.m. Corona
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg over eigen veiligheid als je iemand aanspreekt op zijn gedrag
<ul style="list-style-type: none"> • Zou niet weten wat ik zou moeten doen er is nooit aanleiding voor geweest.

Tabel 3.10 Genoemd ander initiatief dat men kent:

<ul style="list-style-type: none"> • Aanbieden inbraakpreventieve maatregelen zoals secustrip
<ul style="list-style-type: none"> • Als je belt komen toch niet, mee gemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> • Burgernet ook deelnemer
<ul style="list-style-type: none"> • Buurt whatsapp hebben wij waarschijnlijk, maar de burens die ik gesproken heb wisten niet of het actief is.
<ul style="list-style-type: none"> • Buurtpreventie.
<ul style="list-style-type: none"> • De buitenbeter app, waarop bepaalde overlast kan worden gemeld
<ul style="list-style-type: none"> • De mijn gemeente-app
<ul style="list-style-type: none"> • De politie
<ul style="list-style-type: none"> • Een buurt app, wijkagente spreekuur en de Facebookgroep van onze eigen flat.
<ul style="list-style-type: none"> • Facebook.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen enkele. Er is ooit na een telefoontje van mij een kereltje geweest komen kijken naar "het probleem" en het heel ambtelijk opgelost. Namelijk niet maar wel een waffel van hier tot ginter.
<ul style="list-style-type: none"> • Het bestaan van de wijkpost, de andere initiatieven heb ik wel over gelezen in de krant maar het is mij niet geheel duidelijk hoe deze "benaderbaar" zijn voor mij of mijn wijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb geen whatsapp. Als jij niet aardig doet het ligt gedeeltelijk aan je zelf. De jeugd.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik meldde me ooit aan bij WAS via wijkagent. Nooit meer iets gehoord...
<ul style="list-style-type: none"> • Je leest of hoort niks daarover.
<ul style="list-style-type: none"> • Kopers vereniging
<ul style="list-style-type: none"> • Mijn gemeente app!
<ul style="list-style-type: none"> • Mijn gemeente-app. Werkt prima, alleen reageren door melder na gekozen oplossing, om nog wat te preciseren, gaat niet.
<ul style="list-style-type: none"> • Nextdoor (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Politie gebeld over dealen(drugs) in Meerzicht maar ik kon het niet anoniem melden. Niet meer gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Waaks
<ul style="list-style-type: none"> • Wel een buurtapp - ooit aan meegedaan, maar dat zorgde bij mij juist voor onrust. Elke auto met witte kentekenplaat werd gemeld.
<ul style="list-style-type: none"> • Wijkagent

Tabel 3.11 Ander initiatief waar men lid van is, namelijk: . . .

<ul style="list-style-type: none"> • Amberalert
<ul style="list-style-type: none"> • Buurt whatsapp van mijn oude wijk
<ul style="list-style-type: none"> • De facebookgroep van de buurt WhatsApp-groep
<ul style="list-style-type: none"> • Even van WhatsApp - groep -> te veel onnodige apps.
<ul style="list-style-type: none"> • Facebook groepen
<ul style="list-style-type: none"> • Facebookgroep van de flat (initiatief van de bewoners)
<ul style="list-style-type: none"> • Facebookgroep van mijn wooncomplex, Cadenza Stadshart
<ul style="list-style-type: none"> • FB groep van de flat
<ul style="list-style-type: none"> • Hebben een eigen buurtwhatsapp groep.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik bel de politie wanneer ik iets ongebruikelijks zie
<ul style="list-style-type: none"> • Ik bemoei me niet met WhatsApp.
<ul style="list-style-type: none"> • Kopers vereniging
<ul style="list-style-type: none"> • Maar sinds wij zijn verhuisd naar de Stadshart zijn wij niet meer lid.
<ul style="list-style-type: none"> • Netcoördinator app
<ul style="list-style-type: none"> • Nextdoor (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • VVE app
<ul style="list-style-type: none"> • Was in het verleden, werkte erg goed. Probleem toen opgelost
<ul style="list-style-type: none"> • We kunnen de wijkagent benaderen via onze VVE
<ul style="list-style-type: none"> • Whatsappgroep van flatbewoners (weet niet of dat hetzelfde is als de buurt whatsappgroep)
<ul style="list-style-type: none"> • Zelf als we iets merken 8n de buurt geven we het aan

Tabel 3.12 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in % (ongewogen)

Hoe vaak voelt de respondent zich onveilig in de eigen buurt?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	14	1,1%
Vaak	40	3,3%
Soms	281	22,8%
Zelden of nooit	867	70,5%
Weet niet	28	2,3%
Subtotaal	1230	100,0%
Geen antwoord	56	
Totaal	1286	

Tabel 3.13 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in de jaren 2006 t/m 2020, absoluut en in % (zonder categorie weet niet) (gewogen)

Omnibusenquête t/m 2017/ stadspeiling 2018 tot en met 2020*	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?					Aantal respondenten
	Altijd**	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	
2006		2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007		2,4	25,4	72,0	100,0	1.322
2008		2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009		2,7	27	70,2	100,0	1.324
2011		2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012		2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013		2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014		2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015		3,4	26,1	70,4	100,0	1.140
2016		2,4	23,2	74,4	100,0	824
2017		2,6	24,7	70,9	100,0	1096
2018		2,0	22,8	75,2	100,0	1105
2019		2,0	22,8	75,2	100,0	1031
2020***	1,3	3,3	23,4	72,0	100,0%	1214

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

**) in 2020 is deze categorie toegevoegd

***) resultaat van het gewogen bestand

Tabel 3.14 Percentage respondententen per buurt dat zich wel eens onveilig voelt (n=1202)

		Hoe vaak voelt men zich onveilig in uw eigen buurt?				Totaal
		altijd	vaak	soms	zelden of nooit	
buurt	dorp			11,1%	88,9%	100% (n=45)
	stadscentrum	2,8%		22,2%	75,0%	100% (n=36)
	Palenstein		7,7%	23,1%	69,2%	100% (n=26)
	Driemanspolder	3,0%	3,0%	25,4%	68,7%	100% (n=67)
	Meerzicht-west		7,0%	31,4%	61,6%	100% (n=86)
	Meerzicht-oost	4,3%	8,7%	28,3%	58,7%	100% (n=46)
	Buytenwegh	1,4%	7,0%	29,6%	62,0%	100% (n=71)
	de Leyens		1,3%	21,8%	76,9%	100% (n=78)
	Seghwaert-zuidwest		5,0%	25,0%	70,0%	100% (n=40)
	Seghwaert-noordoost	1,7%		30,0%	68,3%	100% (n=60)
	Noordhove-west			17,4%	82,6%	100% (n=23)
	Noordhove-oost		2,2%	33,3%	64,4%	100% (n=45)
	Rokkeveen-west	1,3%		17,4%	81,8%	100% (n=77)
	Rokkeveen-oost	1,1%	2,2%	6,7%	90,0%	100% (n=90)
	oosterheem-zuidwest	1,8%	5,3%	24,6%	68,4%	100% (n=57)
	oosterheem-noordoost	0,9%	1,8%	28,1%	69,3%	100% (n=114)
	overig/ onbekend	1,2%	4,5%	23,0%	71,3%	100% (n=244)
Totaal		1,2%	3,4%	23,4%	72,0%	100% (n=1205)

Tabel 3.15 Genoemde andere reden van onveiligheid in de eigen buurt

• 'S avonds is het erg stil op straat.
• Af en toe te hard rijden in woonerf
• Agressie van een enkele flatbewoner
• Agressieve honden.
• Brandveiligheid in flat waar ik woon niet in orde. Betreft woongroep die het beheer voert en zodoende de verhuurder buitenspel zet.
• Buurt jongens die mijn kinderen lastig vallen als ze spelen op het schoolplein.
• Buurt staat bekend als onveilig bij vrienden en kennissen.
• Constant helikopters in de wijk of politie
• Dealen bij scholen.
• Door de gebeurtenissen van de laatste tijd.

<ul style="list-style-type: none"> Bovenstaande aangevinkte blokken liegen er niet om! En dat klopt!!! Kijk maar naar hetgeen is geschreven over straat terreur in Meerzicht en Noordhove. Hoe komt dat? De gemeente heeft zware sociologische fouten gemaakt. En die worden nog steeds gemaakt. Welke zijn dat dan? <ol style="list-style-type: none"> De gemeente mengt huurwoningen in koopwoningen. In de veronderstelling dat de problemen die huurwoningen veroorzaken vanzelf verdwijnen in de welstand van de koopwoningen. Niets is minder waar. Hoog groeiende bomen. De gemeente wil Zoetermeer op de gemeente Bloemendaal laten lijken. Doch Bloemendaal heeft van oorsprong een parkachtige structuur. Zoetermeer heeft als oorsprong een agrarische structuur. Als inwoner ervaar je dus een vreemd iets. Dat heeft zijn negatieve weerslag op het gedrag van mensen. Bovendien dien je so wie so geen hoog groeiende bomen langs huizen te planten. Dat geeft overlast. En wat heel belangrijk is. Het straatbeeld wordt uit zijn evenwicht gehaald. Die onevenwichtigheid wakkert een negatieve beweging op bij inwoners. Dus laag groeiende bomen in woonstraten. De kruin van de boon, niet hoger dan de dakgoot. Bij doorgaande wegen en parken is dat anders! De volgende sociologische fout. Schuren worden achter in de tuin geplaatst. Er ontstaan achterommetjes, die veranderen in deal stegen(!) Ziehier het vraagstuk. Ik heb ooit eens een mail gestuurd naar de wijkregisseur. Met dit! Wethouder organiseer een hearing, om eens te vernemen wat er onder de mensen leeft en huist. De Wethouder had het voornemen de Hogeschool in te schakelen voor een onderzoek wat er zo al speelt in de woonwijk. Doch ik denk dat dit niet dat de voorgestelde aanpak, niet het resultaat oplevert, wat wij met z'n allen willen. Namelijk wat gaat er in de hoofden om van de gebruikers van deze slaapstad Zoetermeer en met name de slaapwijk Noordhove. Wellicht dat een voorverkenning voor een hearing op zijn plaats is. Wie weet wat er in de hoofden van de inwoners speelt? Naar mijn idee zijn dat de huisartsen. Met inachtneming van het Medisch beroeps geheim, zou je met een professionele interviewer, een psychologen team, hier achter kunnen komen. Met een rapportage over de problemen in Zoetermeer kun je aanbevelingen tot stand brengen. Maar wat doet de gemeente? De gemeente trekt de lessen niet! En gaat maar door (lees etteren) op dezelfde manier. Dat heeft een spiraal werking naar beneden!!!!!!
<ul style="list-style-type: none"> Drugdealers in mijn straat.
<ul style="list-style-type: none"> Drugsdealers in de wijk. Politiehelikopter die vaak boven de wijk hangt Traumahelikopter die wekelijks laag over je huis vliegt Groepen Polen die in 1 huis wonen Dat wanneer je politie belt voor overlast, je eerst zelf moet gaan kijken, polshoogte nemen , liefst probleemmakers eerst zelf moet aanspreken, dan gegevens moet doorgeven enz.
<ul style="list-style-type: none"> Een inbraak gevoelig huis.
<ul style="list-style-type: none"> Er is 2 keer aan de overkant van de straat een politietrainingsmissie geweest dat undercover de deur open brak en mensen oppakten. Je hoort nooit wat er aan de hand is/was.
<ul style="list-style-type: none"> Er zijn een aantal bedrijven in de buurt die de wijkagent bestempeld als 'ondermijnend' er wordt drugs verkocht. Massages met happy end. En een hoop verkoop uit kofferbakken. Ook veel jongeren die hun eten opeten op de parkeerplaats bij de Aldi tussen 23.00 en 03.00 met keiharde muziek en met achterlating van rotzooi. Aanspreken leverde avond aan avond bekoeling van ons huis met vuurwerk op.
<ul style="list-style-type: none"> Geen aangifte tegen immigranten en Marokkaanse jeugd.
<ul style="list-style-type: none"> Groepen vreemd publiek 's-avonds langs de Noord-Aa
<ul style="list-style-type: none"> Het park voor ons deur, Bentwoud is 's avonds zeer slecht verlicht.
<ul style="list-style-type: none"> Het Westerpark is groot, stil en donker. Heerlijk, maar soms eng.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb een keer een steen door de voordeur gehad.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel mij veilig in mijn buurt. Heel weinig woning inbraak en het gaat is lekker rustig
<ul style="list-style-type: none"> In de avond of nacht fietsen langs plekken met veel bebossing en weinig huizen
<ul style="list-style-type: none"> In de nacht als er dronken en aan lachgas zittende jongeren de boel op stelten zetten en een gigantische rommel achterlaten op straat.

<ul style="list-style-type: none"> • In mijn straat wordt al jaren zeer regelmatig geblowd in auto's die dan uren voor de deur staan. Bovendien wordt er gedeald, wijkagent reageert niet en is onzichtbaar.
<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren die ouderen lastigvallen, in groepen.
<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren slenteren in geparkeerde auto's op het braakliggende terrein bij station Zoetermeer. Sommige straatverlichting in Zwanewater is kapot
<ul style="list-style-type: none"> • Luidruchtige burens.
<ul style="list-style-type: none"> • Mede vanwege het parkeren van ziekenhuisbezoekers/werkenden veel geparkeerde auto's met uiteraard vele mensen die in uitstappen maar ook geruime tijd blijven zitten. Meestal wachten zij op afgezette ziekenhuisbezoekers, maar geeft toch een onveilig gevoel. Kan niet altijd inschatten wat zij zo lang doen in de auto in onze straat. Houdt een mens toch bezig. Bovendien vraagt men de politie te bellen bij verdachte omstandigheden maar gezien de dagelijks vele, wisselende personages is dat niet te doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Mentaliteitsverandering je kan of mag niks meer zeggen
<ul style="list-style-type: none"> • Met name bij station Seghwaert vinden veel vernielingen plaats, hangen vreemde figuren rond die alcohol drinken en/of blowen en er een zootje van maken. Vernielde fietsen, blikjes, flessen, etensresten en verpakkingen blijven regelmatig voor een lange periode op straat liggen.
<ul style="list-style-type: none"> • Mijn zoon zijn fiets is vóór de deur gestolen!
<ul style="list-style-type: none"> • Onbeschoft gedrag.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeergedrag bezoeker dierenartspraktijk
<ul style="list-style-type: none"> • Probleem met een persoon.
<ul style="list-style-type: none"> • Racende en herrie makende uitlaten v. Auto's, motorfietsen over de Florence Nightinglaan Zoetermeer. Bij gemeente gemeld al meer dan 1 jaar geleden via internet, middag, avond, nacht wordt niets mee gedaan!! Gebeurt nog steeds.
<ul style="list-style-type: none"> • Regelmatige politiehelikopter overvliegend in de wijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Rond de jaarwisseling.
<ul style="list-style-type: none"> • Schietpartij kort geleden
<ul style="list-style-type: none"> • Twee richtingsroeren fietspaden op Meerzichtlaan leveren te vaak levensgevaarlijke situaties op voor fietsers waar automobilisten niet op rekenen.
<ul style="list-style-type: none"> • Veel dronkenmensen (jongeren) op straat (avonduren, weekend) die langslopen/fietsen.
<ul style="list-style-type: none"> • Verdacht gedrag van personen die bijvoorbeeld heel lang in hun auto blijven zitten als het buiten donker is.
<ul style="list-style-type: none"> • Vervelend om te zeggen, maar hoofdzakelijk getinte jeugd
<ul style="list-style-type: none"> • Voedsel koeriers die op fietsen en scooters laagvliegen.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerk
<ul style="list-style-type: none"> • Waar ik u niet over hoor men poept er maar op los, in de voortuin, op de parkeerplaatsen, op het trottoir. En zeg er vooral niets van. Maar u kunt al raden wie dat zijn, en daarom wordt er niets gedaan. Gewoon de juiste kleur. Dat willen jullie natuurlijk niet horen.

• Waarom moeten je mensen lastigvallen.
• Weinig verlichting op straat.
• Wildplassende jongeren en rommel in het openbare gedeelte van de flat
• Woningberoving, insluipers
• Woon nog niet zolang in deze wijk, ken het nog niet goed.
• Zeer veel lawaai makende jongeren op scholen speelplaats tegenover/voor de 2 appartementen gebouwen.

Tabel 3.16 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar buurt, in gemiddeld cijfer per buurt (10= zeer veilig, 1=zeer onveilig) (ongewogen)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	8,6	44
Stadscentrum	8,1	36
Palenstein	7,6	27
Driemanspolder	8,1	65
Meerzicht-west	7,6	83
Meerzicht-oost	7,5	46
Buytenwegh	7,7	70
De Leyens	8,3	76
Seghwaert-zw	8,0	42
Seghwaert-no	7,8	62
Noordhove-west	8,3	22
Noordhove-oost	8,0	46
Rokkeveen-west	8,5	75
Rokkeveen-oost	8,4	92
Oosterheem-zw	8,1	57
Oosterheem-no	7,9	118
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	8,0	1201

Tabel 3.17 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2006-2019, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt	Omnibusenquête *)/ Stadspeiling													
	Omnibusenquête												Stadspeiling	
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1 Zeer onveilig	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1	0,0
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,1	0,1	0,1	0,4
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,1	0,2	0,7	1,2
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6	3,1	3,5	3,1	2,7	2,6
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4	8,0	8,7	8,3	8,9	5,7
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2	22,4	23,4	22,0	21,8	18,1
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2	39,1	40,0	35,5	35,0	34,9
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2	17,8	18,2	20,5	21,3	24,1
10 Zeer veilig	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5	6,9	4,8	9,2	8,5	12,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9	7,8	8,0
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.200	1.170	1.131	1.146	1.141	836	1081	1115	1039	1209

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

4. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Tabel 4.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?	Aantal	In % van het totaal
Altijd	9	0,7
Vaak	34	2,8
Soms	515	42,1
Zelden of nooit	616	50,4
Weet niet	49	4,0
Totaal	1223	100,0%

Tabel 4.2 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2006-2020 (gewogen), in %

Omnibusenquête t/m 2017/ Stadspeiling 2018 en 2019*	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?					Aantal
	Altijd	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	
2006		2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007		2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008		3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009		1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011		2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012		2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013		3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014		2,1	42,7	55,1	100,0	1.130
2015		3,6	37,9	58,5	100,0	1.125
2016		2,6	35,6	61,9	100,0	810
2017		2,0	34,9	63,1	100,0	1076
2018		1,9	34,7	63,4	100,0	1092
2019		2,1	35,6	59,5	100,0	1052
2020	0,8	2,9	43,9	52,5	100,0	1184

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel 4.3 Andere reden (anders, nl..) waarom men zich altijd, soms of vaak onveilig voelt in Zoetermeer

<ul style="list-style-type: none"> • 'S avonds is het erg stil op straat
<ul style="list-style-type: none"> • Allerlei gebeurtenissen in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Als je overlast of overtreding meldt, doet men niets.
<ul style="list-style-type: none"> • Beledigingen n.a.v. Seksuele voorkeur; C Noord - Aa strand door jongeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Bromfietsen scooters in het Buytenpark. Racefietsen door het Buytenpark.
<ul style="list-style-type: none"> • Corona. Ik kom geen hangjongeren tegen. In de afgelopen 5 jaar is er 2 x in auto ingebroken.
<ul style="list-style-type: none"> • De drukte momenteel, in het Stadshart is het vaak te druk naar mijn mening
<ul style="list-style-type: none"> • Donkere bossen en feesten tijdens Halloween.
<ul style="list-style-type: none"> • Door de grote aantallen mensen die zich in winkels en op straat niet houden aan de basale regels om covid-19 besmetting te voorkomen. Sommigen worden bovendien agressief/dreigend wanneer je vraagt om meer afstand te houden.
<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn relatief veel asociale mensen met asociaal gedrag en ze zijn nog agressief ook.
<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn veel mensen die zich niet aan de Corona-maatregelen houden, waardoor ik zelf op drukke plekken (zoals het Stadshart) continue moet opletten en mensen moet ontwijken die zelf geen millimeter uitwijken.
<ul style="list-style-type: none"> • Gevaarlijke honden.
<ul style="list-style-type: none"> • Hangjeugd.
<ul style="list-style-type: none"> • Henneplantage.
<ul style="list-style-type: none"> • Het meest maak ik me zorgen over de 'snelle' fietsers die met grote regelmaat op het fietspad de Schuddebeursstraat kruisen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik kom nu niet zo veel meer buiten.
<ul style="list-style-type: none"> • In de randstadrail
<ul style="list-style-type: none"> • Insluipers, woningoverval
<ul style="list-style-type: none"> • Intimidatie door jongeren met name oosterheem
<ul style="list-style-type: none"> • Kapotte straatverlichting waardoor nare plaatsen ontstaan op straat
<ul style="list-style-type: none"> • Lees de kranten toch eens. Er zijn dingen geschreven over Meerzicht en Noordhove maar ook in het verleden over Rokkeveen. En die zijn niet incidenteel maar structureel. Zoetermeer de onveilige stad!
<ul style="list-style-type: none"> • Loslopende honden die vaak agressief zijn (gemaakt) door hun baasjes en dan over fietspaden rennen.

<ul style="list-style-type: none"> • Marokkaans ongedisciplineerd tuig die vooral in het Stadshart de samenleving ernstig ontwrichten. De lafheid van onze overheden hebben dit probleem vergroot.
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen die geen (Corona) afstand houden.
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen die geen 1,5 meter afstand houden
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen die hun honden vrij laten lopen en die niet altijd onder controle hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Met name jongelui die geen respect hebben en zelfs uitdagend zijn om problemen te veroorzaken - ze zijn niet aanspreekbaar en lijken alleen af te willen breken
<ul style="list-style-type: none"> • Namelijk bij centraal treinstation. Geen veilig gevoel om met trein in de avond te komen.
<ul style="list-style-type: none"> • Onbeschoft gedrag. Slecht gedrag in het verkeer e.d.
<ul style="list-style-type: none"> • Ongure personen tegen sluitingstijd in het stadshart in het weekend.
<ul style="list-style-type: none"> • Politiehelikopters
<ul style="list-style-type: none"> • Rommel en wildplassen van hangjongeren, die in de buurt wonen. Uitwerpselen van honden op straat, naast de flat.
<ul style="list-style-type: none"> • Slechte bestrating op plekken.
<ul style="list-style-type: none"> • Sommige plekken zijn erg dichtbegroeid en juist daar is dan weinig verlichting. Maar ook als ik op plaatsen kom waar ik het niet zo goed ken, heb ik dat gevoel.
<ul style="list-style-type: none"> • Sommige wijken
<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig politie en boa's op straat. Als je moet bellen komt de politie van ver, ze zijn vaak te laat!
<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege mijn beroep ben ik regelmatig laat in de avond en/of in de nacht op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Vervelende nieuwe buurtgenoten die omdat zij in mijn straat zijn komen wonen meteen de baas willen spelen...
<ul style="list-style-type: none"> • Vnl. De oudere wijken.
<ul style="list-style-type: none"> • Vooral mensen met die poephonden, die ook nog de vrijheid hebben die ik moet inleveren. Hij doet niets hoor. Maar het is mijn lichamelijke integriteit. Donder toch op met je enquête. Het blijft een rechts extreem gewauwel. Doen wat u past.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerk afstekende jongeren en soms volwassenen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zie 13, dit is een herhaling.
<ul style="list-style-type: none"> • Zoetermeer is een Jihad-gemeente en dus permanent onveilig
<ul style="list-style-type: none"> • Zoetermeer lijkt soms een verkeersproeftuin voor fietsers, vierkante bochten, verhogingen + betonnen obstakels als balken op de weg.

Tabel 4.4 Genoemde reden(en) waarom men zich zelden of nooit onveilig voelt in Zoetermeer

<ul style="list-style-type: none"> • 'S avonds in het donker niet alleen over straat ga niet naar uitgaansgebieden.
<ul style="list-style-type: none"> • 'S Avonds loop ik met grote hond.
<ul style="list-style-type: none"> • 'S Nachts nooit buiten.
<ul style="list-style-type: none"> • 'S-avonds op stille en donkere fietspaden
<ul style="list-style-type: none"> • Af en toe als het rustig is op straat. In de avond maar over het algemeen veilig voelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Af en toe lees ik op social media dat er toch misdrijven worden gepleegd in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Als ik me op een onbekende plek of buurt bevind, ben ik onzeker over mijn omgeving
<ul style="list-style-type: none"> • Altijd voldoende mensen op straat, op plekken waar ik kom. Die eventueel hulp zouden kunnen bieden.
<ul style="list-style-type: none"> • Angst is een slechte raadgever.
<ul style="list-style-type: none"> • Asocialen in de parkeergarage
<ul style="list-style-type: none"> • Attent en alertheid van de burgers
<ul style="list-style-type: none"> • Begeef me 's avonds (in het donker) niet onnodig op straat
<ul style="list-style-type: none"> • Begeef mij niet in potentieel onveilige omgevingen en/of situaties
<ul style="list-style-type: none"> • Ben gelukkig nooit in een onveilige situatie terechtgekomen
<ul style="list-style-type: none"> • Ben hier al vanaf mijn 7de opgegroeid en ken de omgeving goed
<ul style="list-style-type: none"> • Ben niet angstig/bang aangelegd (11x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Ben niet bang uitgevallen en zoveel is er niet aan de hand in onze buurt. Ik weet heel goed in welke wijk(en) ik iig niet moet zijn om bepaalde tijdstippen. Zou overigens ook niet weten wat ik daar te zoeken zou hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Ben veel in huis.
<ul style="list-style-type: none"> • Ben weinig op straat in Zoetermeer door werk.
<ul style="list-style-type: none"> • Ben zelf niet bang uitgevallen en er is weinig aanleiding mezelf onveilig te voelen (ik zoek het ook niet op)
<ul style="list-style-type: none"> • Bevindt me zelden in een onveilige situatie
<ul style="list-style-type: none"> • Blijf veel thuis.
<ul style="list-style-type: none"> • Buiten mijn eigen wijk kom ik enkel op de drukke plaatsen zoals het stadshart. Hier is er vrijwel altijd sociale controle waardoor ik zelden een onveilig gevoel in Zoetermeer heb.

<ul style="list-style-type: none"> Buiten mijn werk in de wijk kom ik s avonds niet zoveel op straat
<ul style="list-style-type: none"> Daar is geen aanleiding/reden voor (20x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Dat is moeilijk te beschrijven. Ik woon hier al mijn hele leven en heb mij hier altijd veilig gevoeld.
<ul style="list-style-type: none"> De sociale controle is hoog in onze wijk. Doordat we aan het Westerpark wonen kan dit wel eens onveilig gevoel geven. Dit komt dan meer van de 'bezoekers' van buiten de wijk.
<ul style="list-style-type: none"> Doen zich geen situaties voor die hier aanleiding tot geven
<ul style="list-style-type: none"> Door de rustige omgeving en niet afhankelijk van openbaar vervoer.
<ul style="list-style-type: none"> Door fysieke problemen nooit meer naar centrum
<ul style="list-style-type: none"> Door goed op te letten en het gevoel van onveiligheid niet te hebben. Het ontwijken van onveilige situaties.
<ul style="list-style-type: none"> Door groepen hangjongeren of groepen die alleen eropuit zijn rotzooi te trappen
<ul style="list-style-type: none"> Dorp, ben Amsterdam gewend.
<ul style="list-style-type: none"> Een prima veilige stad
<ul style="list-style-type: none"> Eigen buurt is veilig. Zoek minder goed bekend staande buurten nauwelijks op.
<ul style="list-style-type: none"> Er doen zich geen onveilige situaties voor.
<ul style="list-style-type: none"> Er gebeurt gewoon niet zoveel bijzonders. Ik zit ook veel binnen (zeker de laatste tijd natuurlijk). Het meest onveilig voel ik mij soms in de bus als ik weer eens een suïcidale chauffeur heb.
<ul style="list-style-type: none"> Er gebeurt bijna nooit iets waardoor ik mij onveilig zou voelen
<ul style="list-style-type: none"> Er gebeurt niets.
<ul style="list-style-type: none"> Er hebben zich geen onveilige situaties voor gedaan (buiten de Corona om dan)
<ul style="list-style-type: none"> Er is geen reden toe om me onveilig te voelen.
<ul style="list-style-type: none"> Er is genoeg beweging in de straten
<ul style="list-style-type: none"> Er is mij nooit iets overkomen.
<ul style="list-style-type: none"> Er is nooit iets gebeurd, waarom ik me onveilig zou voelen.
<ul style="list-style-type: none"> Er is veel cameratoezicht
<ul style="list-style-type: none"> Er is weinig tot geen overlast ondervonden.
<ul style="list-style-type: none"> Ervaar geen onveiligheid

<ul style="list-style-type: none"> • Ga 's avonds niet weg, dus geen last van donkerte.
<ul style="list-style-type: none"> • Ga niet veel over straat wandelen
<ul style="list-style-type: none"> • Ga nooit in het donker alleen op straat
<ul style="list-style-type: none"> • Geboren en getogen geen bijzonderheden.
<ul style="list-style-type: none"> • Geef zelf geen aanleiding. Zocht "onrust" niet zelf op!
<ul style="list-style-type: none"> • Geen aanleiding gehad, ervaren of gezien.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen aanleiding toe. Goede verlichting/beveiliging
<ul style="list-style-type: none"> • Geen ervaring mee
<ul style="list-style-type: none"> • Geen ervaring met onveilige situaties.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen gekke dingen meegemaakt. Ben zelf niet zo bang uitgevallen.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen gekke dingen tegen gekomen
<ul style="list-style-type: none"> • Geen gekke dingen tot nu toe meegemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen gevaar of onveilig gevoel gehad.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen hangjongeren
<ul style="list-style-type: none"> • Geen incidenten meegemaakt (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Geen nare ervaring gehad en in de avond ga ik nooit alleen op de fiets of lopen
<ul style="list-style-type: none"> • Geen nare/negatieve ervaringen (17x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Gevoelsmatig, veel verlichting geen onveilige plaatsen.
<ul style="list-style-type: none"> • Gevoelsmatig.
<ul style="list-style-type: none"> • Gewoon, ik ben geen bezorgd type
<ul style="list-style-type: none"> • Goede sociale controle, 's avonds goede verlichting.
<ul style="list-style-type: none"> • Goede verlichting.
<ul style="list-style-type: none"> • Hangjongeren/ dronken mensen
<ul style="list-style-type: none"> • Heel goed mensen en heel veel lichten.
<ul style="list-style-type: none"> • Heerlijke stad.

<ul style="list-style-type: none"> • Het enige wat ik eng vind zijn grote groepen hangeugd
<ul style="list-style-type: none"> • Het is een echte slaap stad. Ik weet wel bepaalde wijken daar is wel overlast. Maar waar ik woon daar heb ik geen last van. Lekker rustig.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is een fijne stad.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is een rustige stad, alleen auto-inbraak is een probleem.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is gewoon zo (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Het is hier rustig. Iedereen leeft in vrede.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is rustige stad
<ul style="list-style-type: none"> • Het scheelt als je donkere, stille en onprettige omgevingen mijdt.
<ul style="list-style-type: none"> • Het voelt gewoon goed aan.
<ul style="list-style-type: none"> • Het voelt niet onveilig
<ul style="list-style-type: none"> • Idem, geen noodzaak daarvoor.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik begeef me voornamelijk overdag in Zoetermeer op openbare plekken.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik begeef mij nooit bij avond (donker) lopend of fietsend door Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben 's avonds niet op straat. Overdag is het prima in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben groot, vitaal en niet bang aangelegd
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben hier opgegroeid en ken alle wijken in Zoetermeer. Ik vind wel dat Zoetermeer achteruit gegaan is in criminaliteit en bewoners
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben nergens bang voor/niet bang aangelegd (5x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben niet vaak in het stadspark, en zoals eerder aangegeven in de buurt voel ik me veilig
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben niet zoveel buiten
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben nooit 's avonds of 's nachts onderweg.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben nooit door mensen lastig gevallen/een reden gegeven om onveilig te voelen
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben nooit heel laat, 's avonds in Zoetermeer buiten.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben nooit in een gevaarlijke situatie terecht gekomen
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben nooit in een situatie gekomen waar ik mij onveilig bij voel, dus krijg ik dat gevoel nauwelijks.

<ul style="list-style-type: none"> Ik ben te oud om me daar druk over te maken
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben voorzichtig en zoek geen risicovolle plekken op.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ben weinig buiten en ga niet naar horeca.
<ul style="list-style-type: none"> Ik denk dat Zoetermeer een tamelijk 'veilige' stad is en, zoals gezegd, ik ben niet bang aangelegd
<ul style="list-style-type: none"> Ik ervaar niets onveiligs in Zoetermeer
<ul style="list-style-type: none"> Ik ervaar weinig bedreigende of gevaarlijke situaties in deze stad.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ervaar Zoetermeer als een veilige stad en kom niet veel in stukken waar het minder veilig zou zijn.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ervaar Zoetermeer als veilig!! (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Ik ga 's avonds laat niet of zelden op pad (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Ik ga als vrouw in de avond niet alleen over straat ik het donker. En kom nooit in mindere buurten.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ga altijd 's ochtends de deur uit en dan is het overal rustig.
<ul style="list-style-type: none"> Ik ga onveilige situaties uit de weg zoals 's avonds niet alleen te voet of met de fiets de straat op
<ul style="list-style-type: none"> Ik ga zelden naar buiten
<ul style="list-style-type: none"> Ik gebruik horeca niet, ben alleen buiten om te winkelen overdag
<ul style="list-style-type: none"> Ik gedraag me rustig, kom niet in onveilige wijken. Heb geen problemen in vrienden- en kennissenkring.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb bijna nooit te maken met problemen of overlastgevers. Als dit wel eens gebeurt probeer ik in gesprek te gaan, maar als dit niet lukt bel ik de politie.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb er tot nu toe geen reden voor gehad
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb geen enkele onveilige gezien
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb geen reden om op plekken te komen waar het niet veilig is.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit een onveilige situatie meegemaakt in Zoetermeer (3x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit een reden gehad om me onveilig te voelen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit iets onveiligs meegemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit in Zoetermeer problemen gehad
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit last gehad van jongelui; ben niet bang aangelegd en ga gerust om 5 uur fietsen naar het station Lansingerland (voor Corona).

<ul style="list-style-type: none"> Ik heb nooit problemen gehad
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb persoonlijk geen negatieve ervaringen
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb tot nu toe geen nare dingen meegemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb vertrouwen in de mensen en de handhaving.
<ul style="list-style-type: none"> Ik heb zelf geen echte onveilige situaties meegemaakt in de jaren dat ik in Zoetermeer woon. De enige keer dat ik mij onprettig voelde was in Rokkeveen bij het kleine winkelcentrum door een groep jongeren die dat erg aanwezig waren. Ik kan mij echter wel voorstellen het niet altijd en niet overal veilig is. Dit baseer ik echter op berichten in de media.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kan lopen waar ik wil.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kan prima voor mezelf opkomen, los ervan maak je weinig tot niks mee
<ul style="list-style-type: none"> Ik kies mijn routes en ben niet zoveel buiten 's nachts.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom 's avonds niet alleen buiten.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom 's avonds niet vaak op straat, overdag geen last.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom 's avonds nooit buiten, zoek het dus niet op!!
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom amper in/door Palenstein.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom bijna nergens.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom blijkbaar op weinig "foute" plekken en ben meer op de socialere plekken te vinden zoals winkelcentra, sportvereniging
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom doorgaans alleen overdag in het stadshart. Ik ben geen uitgaander o.i.d.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom geen vervelende situaties tegen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom niet in de gebieden die minder veilig zijn, dus dan heb ik nergens last van.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom niet in situaties waar ik mij onveilig voel
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom niet op onveilige plekken, zoek onheil niet op
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom niet vaak 's avonds buiten, maar voel me over het algemeen goed op straat. Behalve bij enkele onzure/verwarde mensen die er rond lopen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom nooit vaak op plekken waar er veel onraad is en heb eigenlijk ook niet veel meegemaakt
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom weinig buiten, ik loop slecht.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom weinig in aanraking met dreigende of onveilige situaties
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom weinig in situaties waar ik mij niet prettig voel

<ul style="list-style-type: none"> Ik kom weinig problemen tegen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik kom zelden dreigende situaties tegen. Daarnaast ben ik niet vaak buiten in de nacht.
<ul style="list-style-type: none"> Ik loop in het donker ook buiten met de hond, maar ik ben niet snel bang. Rustige buurt.
<ul style="list-style-type: none"> Ik loop niet 's nachts op straat. Ik loop ook niet alleen door de stad. Ik zie geen gevaarlijke situaties in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> Ik maak geen onveilige situaties mee.
<ul style="list-style-type: none"> Ik maak verstandige keuzes zoek het niet op. Rij op de verlichte fietspaden enz.
<ul style="list-style-type: none"> Ik maak weloverwogen keuzes en vermijd risico's waar ik kan.
<ul style="list-style-type: none"> Ik onderneem hier nog niet zo veel. Ben vaker buiten Zoetermeer
<ul style="list-style-type: none"> Ik pas mij aan aan het tijdstip van de dag en mijn vervoermiddel. Dus ik kan mogelijke dreigende situaties vermijden.
<ul style="list-style-type: none"> Ik reis met de auto
<ul style="list-style-type: none"> Ik rijd auto, dus ik hoef 's nachts niet onder tunneltjes door of door een park te lopen. Ik kom in mijn buurt weinig hangjongeren tegen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vermijd de slechtere wijken in Zoetermeer
<ul style="list-style-type: none"> Ik vermijd eventuele onveilige plekken.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind dat er genoeg politie is en er zijn vaak (in de avond en nacht) niet veel mensen op straat dus de kans op een bepaalde confrontatie is klein.
<ul style="list-style-type: none"> Ik vind Zoetermeer een ruime en open stad met veel overzicht. Ik zorg ervoor dat ik 's avonds in het donker niet alleen wandel of fiets. Pak anders de auto.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me gewoon veilig
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me niet snel onveilig en ik heb nog nooit een onveilige situatie meegemaakt in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me niet zo snel onveilig ergens
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me vrij zeker van mezelf en hoe ik zou reageren bij onvoorziene situaties.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel me zelden bedreigd.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel meestal in Zoetermeer veilig want het veilig voor mij.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel mij hier veilig
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel mij nooit onveilig omdat ik mij nooit bedreigd voel, maar heb wel irritatie/frustratie over geluidsoverlast/hangjongeren/verkeerssituaties.

<ul style="list-style-type: none"> Ik voel mij überhaupt niet snel onveilig
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel mij vanaf het begin veilig in Zoetermeer. Woon hier 31 jaar. Heb hier geen gevaarlijke personen aangetroffen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel mij veilig
<ul style="list-style-type: none"> Ik voel snel een bepaalde sfeer aan. Dus soms kan het ook een te groter trigger lijken dat het ergens minder veilig zou kunnen zijn door bv een groep hang jongeren.
<ul style="list-style-type: none"> Ik wandel en fiets door Zoetermeer, maar maak nooit iets mee waardoor ik mij onveilig zou kunnen voelen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik wandel/fiets soms 's avonds ook als het donker is. Heb me nooit onveilig gevoeld. Nooit iets gekks meegemaakt. Lig 's nachts in mijn bed.
<ul style="list-style-type: none"> Ik wek problemen niet op.
<ul style="list-style-type: none"> Ik woon in de Leyens, geen gekke dingen meegemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> Ik woon in een rustige buurt en ga niet vaak uit.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zelf zit in een rolstoel en dus ben ik minder mobiel.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zie regelmatig politie. Over het algemeen zijn wegen en voetpaden 's avonds en 's nachts goed verlicht.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zoek de "onveilige" buurten en/of enge plekken niet op.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zoek de nare plekken niet op.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zoek het niet op
<ul style="list-style-type: none"> Ik zoek het niet op en waar ik ben, bijv. Stadshart vind ik altijd wel fijne sfeer hangen
<ul style="list-style-type: none"> Ik zoek rustige plekken op waar genoeg mensen rondlopen.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zoek stille plekken niet op.
<ul style="list-style-type: none"> Ik zorg dat ik mijzelf niet in onveilige situaties of mogelijke gevaarlijke plekken bevind
<ul style="list-style-type: none"> In de avond ben ik bijna altijd thuis en overdag voel ik mij in mijn eigen buurt veilig!
<ul style="list-style-type: none"> In het centrum voel ik me nooit onveilig, daar voelt het goed. Mijn eigen wijk wat minder en verder kom ik nauwelijks ander wijken.
<ul style="list-style-type: none"> In het stadshart kun je als oudere goed zijn.
<ul style="list-style-type: none"> In mijn directe omgeving voel ik mij niet onveilig - geen dreiging.
<ul style="list-style-type: none"> In onze buurt is het altijd rustig.
<ul style="list-style-type: none"> In Rokkeveen voel ik me veilig, verdere wijken kom ik overdag en ervaar ik geen overlast

<ul style="list-style-type: none"> • In Zoetermeer voel ik mij over het algemeen gewoon veilig. Het enige waardoor ik mijzelf soms niet geheel veilig voel zijn de woninginbraken die nu achter elkaar gebeurd zijn hier in de flat, de auto's die vaker gestolen zijn en de vernielingen aan mensen hun auto's en fietsen (dit gebeurd gelukkig minder).
<ul style="list-style-type: none"> • Ja ik doe niks gek, en trek geen aandacht
<ul style="list-style-type: none"> • Ja zo voelt het
<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren slenteren in geparkeerde auto's op het braakliggende terrein bij station Zoetermeer. Sommige straatverlichting in Zwanewater is kapot
<ul style="list-style-type: none"> • Kom 's avonds niet vaak in de stad
<ul style="list-style-type: none"> • Kom 's-avonds niet buiten dus ervaar geen gevoel van onveiligheid
<ul style="list-style-type: none"> • Kom geen rare dingen tegen waardoor ik me onveilig zou voelen
<ul style="list-style-type: none"> • Kom niet vaak buiten eigen wijk
<ul style="list-style-type: none"> • Kom niet in mindere buurten of laat op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Kom niet in onveilige delen.
<ul style="list-style-type: none"> • Kom niet vaak op onveilige plekken.
<ul style="list-style-type: none"> • Kom nooit 's avonds of 's nachts buiten
<ul style="list-style-type: none"> • Kom nooit rare situaties tegen.
<ul style="list-style-type: none"> • Komen weerbaar over
<ul style="list-style-type: none"> • Lage besmettingsgraad covid 19 Horeca en winkels doen hun best.
<ul style="list-style-type: none"> • Leef en doe gewoon, dat voelt goed.
<ul style="list-style-type: none"> • Let goed op ben als ik weggeweest 's avonds veilig thuis gebracht.
<ul style="list-style-type: none"> • Let goed op en ben zelden alleen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ligt aan je eigen voorkomen.
<ul style="list-style-type: none"> • Loop 's avonds niet alleen op straat, maar op de scooter of zit in de auto.
<ul style="list-style-type: none"> • Lullige vraag!
<ul style="list-style-type: none"> • Maak niets mee, dat aanleiding geeft.
<ul style="list-style-type: none"> • Media die leugens rond strooit.
<ul style="list-style-type: none"> • Meelevendheid tussen burgers. Wordt vaak voor burgers iets georganiseerd. Dit heeft een positieve uitwerking.

<ul style="list-style-type: none"> • Meeste gaat goed. Soms gedragen mensen zich in het verkeer onveilig als je met je kinderen fietst bijv.
<ul style="list-style-type: none"> • Mensen doen vrijwel altijd normaal en er is niet vaak ophef of inbraak
<ul style="list-style-type: none"> • Merendeel van de mensen zijn vriendelijk ook al zijn ze anders als ik, of lijkt het alsof zij anders zijn. Laat eenieder in hun waarde. Mijn ervaring is dat zolang je mensen respectvol en vriendelijk benaderd dat je dat ook terug krijgt. Enkel een groet als je langsloopt en niet weglopen of er met een boog omheen lopen maakt het contact "gelijkwaardig" waardoor men je minder snel als zwakkere ziet. Tevens een relatief rustige buurt, wel naar mijn gevoel soms "spotters/ uitkijk" en dealen, maar niet overlastgegeven. Jongeren die in een tunneltje wat drinken en muziek luisteren zie ik niet als een probleem zolang ik rustig kan passeren. Wel zijn er buurten met minder onderhoud, onverzorgdere leefomgeving, meer enkelingen of kleine groepjes op straat waar het minder prettig is.
<ul style="list-style-type: none"> • Merk dat Zoetermeer veilig is
<ul style="list-style-type: none"> • Met de dagelijkse gang van zaken kom ik niet in voor mij onveilige situaties.
<ul style="list-style-type: none"> • Met uitzondering van enkele delen van en plekken in Zoetermeer, is het niet onveilig.
<ul style="list-style-type: none"> • Moet dat dan?
<ul style="list-style-type: none"> • Mogelijk omdat ik nooit op minder veilige plekken kom.
<ul style="list-style-type: none"> • Momenteel kom ik niet veel buiten i.v.m. corona. Op de momenten dat ik wel buiten kom rij ik eigenlijk alleen naar mijn werk of naar de supermarkt.
<ul style="list-style-type: none"> • Niet veel overlast ervaren.
<ul style="list-style-type: none"> • Niets meegemaakt (4x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Niks om onveilig. Over te voelen
<ul style="list-style-type: none"> • Nog geen ervaringen gehad (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Nog geen reden toe gehad (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit iets overkomen en ga ook niet op late uren de straat op.
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit iets overkomen.
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit in een onveilige situatie in Zoetermeer terecht gekomen. Ik doe alles zoveel mogelijk overdag.
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit onveilig gevoeld.
<ul style="list-style-type: none"> • Nog nooit wat vervelends meegemaakt
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit bij iets vervelends in die zin betrokken geweest.
<ul style="list-style-type: none"> • Nooit iets meegemaakt. Niet door toedoen van BOA's of politie

• Nooit iets raars meegemaakt
• Nooit iets slechts meegemaakt
• Nooit in die situatie terecht komen
• Nooit lastig gevallen.
• Nooit problemen
• Nooit reden gehad voor onveiligheidsgevoel.
• Nooit slachtoffer geweest van criminaliteit.
• Nooit wat onveiligs in deze buurt meegemaakt
• Om dat ik dat zelf wel op los met en goed gesprek
• Omdat daar geen reden toe is dat ik me onveilig voel
• Omdat dat gevoel niet heb
• Omdat de meeste dingen s nachts gebeuren en dan ben ik binnen.
• Omdat er nooit een aanleiding is geweest om me onveilig te voelen. Als ik in de avond ergens naar toe moet ga ik meestal met mijn man.
• Omdat het dan overdag is.
• Omdat het goed gaat
• Omdat het niet nodig is om anders te voelen
• Omdat het zo is (2x genoemd)
• Omdat hier geen reden voor is.
• Omdat hier ook veel ouderen wonen.
• Omdat ik bijna nooit alleen ben als het donker is, bij licht voel ik mij nooit onveilig
• Omdat ik geen nare dingen meemaak.
• Omdat ik geen onveiligheid ervaar
• Omdat ik lang in Zoetermeer woon dus veel mensen ken mij en ik herken veel andere mensen die hier al lang wonen.
• Omdat ik me veilig voel. Nooit iets gek meegemaakt.
• Omdat ik meestal overdag buiten ben met toch wel veel mensen en ik vermijd stille plekken.

<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik mij veilig voel
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik niet in de onveilige buurten kom.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik nog nooit reden heb gehad om me onveilig te voelen in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik plekken waar ik mij onveilig zou voelen (s avonds in donker park of winkelcentrum in) vermijdt.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik veel met de auto ben
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik weet dat wij als burgers voor elkaar zullen opkomen en/of er snel politie etc. bij is indien dat nodig is.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik zelden situaties mee maak waar ik mij onveilig voel.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat mijn buurt veilig is.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat t over t algemeen vrij rustig is op straat, hierdoor zijn er eigenlijk bijna nooit situaties dat ik me onveilig voel. Alleen kan overlast door jongeren voorkomen die op zoek zijn naar ruzie ofzo
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat veilig is.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij het gevaar niet opzoeken.
<ul style="list-style-type: none"> • Omdat Zoetermeer heeft veel light nachts en ik zie af en toe politie patrouilleren.
<ul style="list-style-type: none"> • Oosterheem is een veilige buurt zover ik dat voel
<ul style="list-style-type: none"> • Op bepaalde plekken waar mensen bij elkaar komen kan de sfeer dreigend voelen. Alsof jij ongewenst ben. Als ik dat ervaar ben ik snel weg.
<ul style="list-style-type: none"> • Op de routes die ik fiets kom ik nooit vervelende situaties tegen
<ul style="list-style-type: none"> • Open ruimte, goed zicht, goed verlichte openbare ruimte, vaak niet alleen op pad
<ul style="list-style-type: none"> • Opgegroeid in een achterstandswijk in Den-Haag zit het er in geramd dat je extra op je spullen moet letten i.v.m. zakkenrollers, overvallen op straat (waar je helaas ook veel over leest in Het Streekblad) en dergelijke, met name in drukke winkel gebieden en erg rustige bosrijke gebieden kijk ik dus soms met argusogen rond.
<ul style="list-style-type: none"> • Over het algemeen zijn er goede voorzieningen in de avonden. De buurten waar wij komen zijn ruim en er is sociale controle. Dat voelt goed en veilig
<ul style="list-style-type: none"> • Overal goede verlichting, geen verpaupering.
<ul style="list-style-type: none"> • Overdag genoeg mensen op straat avonds kom ik vrijwel nooit buiten
<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht en stilte.
<ul style="list-style-type: none"> • Plekken die mij niet aanspreken, kom ik zelden tot nooit

<ul style="list-style-type: none"> • Publiek
<ul style="list-style-type: none"> • Red mij prima.
<ul style="list-style-type: none"> • Replied earlier: never assisted or seen a trouble or a sign of aggression or theft ...
<ul style="list-style-type: none"> • Rustig in de omgeving
<ul style="list-style-type: none"> • Rustige buurt met veel oudere bewoners
<ul style="list-style-type: none"> • Rustige buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Rustige stad, echte familiestad, weinig bars en cafés in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoon.
<ul style="list-style-type: none"> • Soms te weinig verlichting buiten.
<ul style="list-style-type: none"> • Sorry hoor, maar moet ik me onveilig voelen??? Ik voel me zelden of nooit onveilig in Zoetermeer omdat ik nooit in (naar mijn opvatting) onveilige situaties beland.
<ul style="list-style-type: none"> • Tegenwoordig zijn jongeren vaak gauw boos of geïrriteerd. Als je dan iets zegt, of doet, moet je oppassen dat ze je niet mishandelen etc. Ze denken vaak dat ze alles kunnen zeggen, anders ben je ouderwets.
<ul style="list-style-type: none"> • Toen ze nog een jonge tiener was, werd mijn dochter ooit van haar fiets getrokken door een vreemde man terwijl ze naar huis fietste. Ze rende weg om te ontsnappen en daarna hebben we de politie gecontacteerd. Het is ons nooit meer overkomen. Het was slechts die ene keer dat we ons onveilig voelden.
<ul style="list-style-type: none"> • Tot nu toe geen incidenten meemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> • Tot nu toe geen reden voor gehad.
<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege dat ik weet dat ik geen bedreiging vorm en als ik alleen ben heb ik meestal muziek aanstaan op oortjes. Kan alles wel horen maar, reageer nergens op. En ben ook vaak met partner.
<ul style="list-style-type: none"> • Veel thuis, nooit in de avond buiten
<ul style="list-style-type: none"> • Veel verlichting op straat
<ul style="list-style-type: none"> • Veilige buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Veilige stad
<ul style="list-style-type: none"> • Vergelijken met andere buurten in Zoetermeer is dit een rustige buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Vermijd drukke plekken.
<ul style="list-style-type: none"> • Vermijd zelf plaatsen waar het te stil is en donker. En via twitter weet je waar en wat er aan de hand is.

<ul style="list-style-type: none"> • Voel me gewoon veilig genoeg ben niet bang aangelegd
<ul style="list-style-type: none"> • Voel me veilig.
<ul style="list-style-type: none"> • Voldoende politie, rustiger dan grotere steden.
<ul style="list-style-type: none"> • Vooral voor het fietsende verkeer is Zoetermeer heel goed ingericht.
<ul style="list-style-type: none"> • Vriendelijke mensen
<ul style="list-style-type: none"> • Waarom wel? (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Waarschijnlijk omdat het me nog niet persoonlijk getroffen heeft.
<ul style="list-style-type: none"> • Waarschijnlijk omdat ik 's avonds laat niet vaak op straat of in het stadshart kom.
<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer het onveilig is kom ik er niet.
<ul style="list-style-type: none"> • We gaan in het donker niet de straat op.
<ul style="list-style-type: none"> • We hebben gelukkig nog nooit iets geks meegemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> • Wederom: rare vraag. Vgl. Waarom voelt u zich niet ziek?
<ul style="list-style-type: none"> • Weer, dit is een gevoel.
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig problemen en goede buurt m.u.v. Oud/nieuw.
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig reden toe. Soms vervelende groepen jongeren, maar dit is meer irritant dan dat ik me onveilig voel
<ul style="list-style-type: none"> • Weinig tot geen negatieve ervaringen.
<ul style="list-style-type: none"> • Wij gaat goed met elkaar om, vriendelijk
<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben geen negatieve ervaringen bij b.v. Restaurant of theaterbezoek in het centrum. In andere wijken komen wij niet of nauwelijks
<ul style="list-style-type: none"> • Wij komen uit Amsterdam, dit is het paradijs.
<ul style="list-style-type: none"> • Wij winkelen in de buurt op rustige tijden, verder weet ik er niet veel van.
<ul style="list-style-type: none"> • Wij wonen in een relatief rustige buurt
<ul style="list-style-type: none"> • Zaken die via de media komen, gaan vaak over avond of nachturen, wij zijn dan nooit buiten.
<ul style="list-style-type: none"> • Zelden laat op pad/ goed valide wagen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zelf ben ik niet vaak op stap in Zoetermeer, op momenten dat ik dat wel ben, ben ik aan het fietsen naar vrienden
<ul style="list-style-type: none"> • Zelfde verhaal als over mijn buurt

• Zie vaak politie rijden.
• Zit nog steeds niet in mijn karakter.
• Zo voel ik mij nou eenmaal, dat is toch uw vraag
• Zoek de drukte/ het niet op.
• Zoetermeer heeft wat veiligheid betreft de zaakjes redelijk goed voor elkaar
• Zoetermeer is een te ruime omschrijving. Er zijn wijken c.q. Plaatsen waar ik zelden of nooit kom.
• Zoetermeer is heel gemoedelijk en de mensen gaan naar mijn mening normaal met elkaar om.
• Zou het niet weten, misschien omdat ik gelovig ben en God mij beschermt.

Tabel 4.5 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/Stadspeiling 2006 t/m 2020, in % en gemiddeld

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Omnibusenquête/Stadspeiling *)													**
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1 zeer onveilig	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4	0,2
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,0	0,0	0,3
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3	0,7
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2	1,0	0,7	1,5	1,1	1,1
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2	3,4	3,4	2,6	3,7	3,8
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0	11,9	10,7	9,3	11,6	8,8
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6	33,6	36,7	34,1	31,4	30,0
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5	34,7	35,3	34,9	33,6	34,9
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8	10,4	9,7	13,3	14,5	12,4
10 zeer veilig	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6	3,9	3,3	4,3	3,4	7,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2	7,4	7,4	7,6	7,5	7,6
Aantal	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162	1.127	1.136	1.139	824	1075	1110	1026	1204

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

**gewogen cijfer

Tabel 4.6 Genoemde andere reden (anders, namelijk.) om geen aangifte te doen

<ul style="list-style-type: none"> • Alleen bij seksueel misdrijf zou ik bang voor nadelige gevolgen.
<ul style="list-style-type: none"> • Alsof u er wat aan zou doen. Dit alles heb ik al meegemaakt.
<ul style="list-style-type: none"> • De fietsen, alle zijn niet veilig.
<ul style="list-style-type: none"> • De met nee beantwoord is dat ik deze spullen niet bezit.
<ul style="list-style-type: none"> • De politie geeft zelden toe dat ze toch niets met die aangiftes doen
<ul style="list-style-type: none"> • Die (dader) zien we nooit meer...te-rug!
<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt uit ervaring niets met aangiftes gedaan, zelfs niet als je iemand op heterdaad betrapt en met naam en toenaam kan aangeven. Zelfs met rechtszaken wordt de dader (die zeker 8x op video is vastgelegd) gewoon vrijgesproken
<ul style="list-style-type: none"> • Fiets weg -> ik heb niet het idee dat daar iets mee gedaan wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen fiets of brommer o.i.d.
<ul style="list-style-type: none"> • Heb geen brommer/scooter/fiets (4x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Heb ooit aangifte gedaan maar deze niet doorgezet omdat dat niet anoniem kan en ik angst kreeg om dit door te zetten.
<ul style="list-style-type: none"> • Het was niet van toepassing!
<ul style="list-style-type: none"> • IK ging ervan uit dat ik niet wist wie de dader was. Als ik weet wie de dader is dan zou ik wel aangifte doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb geen auto.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik kom liever niet in contact met politie alleen als het verplicht is gesteld door de verzekeringsmaatschappij
<ul style="list-style-type: none"> • Ik voel me niet serieus genomen door de politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik wilde eens aangifte doen, maar het werd geweigerd, omdat ze er toch niks mee gingen doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik zou wel aangifte doen, maar nooit meegemaakt dat ze er iets mee hebben gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • In geval van seksueel misbruik of geweld los ik dit zelf op ..gaat sneller dan aangifte nml
<ul style="list-style-type: none"> • In Notarisappelhof 18 privé café, veel overlast.
<ul style="list-style-type: none"> • In verband met onderbezetting bij politie heeft het m.i. weinig zin aangifte te doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Je gaat in de mallemlen, daar heb ik geen geloof in. Iemand moet kunnen herstellen en niet elke keer hoeven herbeleven.
<ul style="list-style-type: none"> • Kan niet fietsen of autorijden.

<ul style="list-style-type: none"> Politie doet weinig tot niks in mijn ogen. Vandaag had een motoragent zich bij een bus halte opgesteld om lukraak een paar auto's aan te houden en bonnen te schrijven. Verder is mijn ervaring met de politie niet echt positief. Er stond een auto met aanhanger overdwars geparkeerd, blokkeerde 4 parkeerplaatsen incl., invalide parkeerplaats. Politie gebeld en kenteken doorgegeven. Antwoord: 'we kunnen de eigenaar niet aan de telefoon krijgen'. En daarmee was t af. Wat moet je dan? Met zo'n antwoord. Ze kunnen wel de snel de AH in rennen en broodjes halen, maar even de burger uit de problemen helpen wordt iets te veel gevraagd. Ook met hun politieauto's rijden ze maar door rood licht zonder zwaailicht, etc. Denk dat t punt wel duidelijk is.
<ul style="list-style-type: none"> Politie heeft gebeld, dat er niks met de [niet goed leesbaar].
<ul style="list-style-type: none"> Schaamte
<ul style="list-style-type: none"> Twee keren beduvelde bij mijn school, beide keren politie, positief.
<ul style="list-style-type: none"> Vernieling kan onopzettelijk voorkomen; als dader eerlijk voor uitkomt en schade vergoed, doe ik geen aangifte.
<ul style="list-style-type: none"> Vernieling van eigendom: zou ik zelf opknappen.
<ul style="list-style-type: none"> Vind de politie niet altijd respectvol tegenover de burger
<ul style="list-style-type: none"> Voornamelijk in het geval van diefstal van fietsen heb ik het gevoel zelfs dat als er iets aan gedaan probeert te worden, er nooit een gewenst resultaat is.
<ul style="list-style-type: none"> Vrienden hebben wel eens aangiften gedaan hier voor, er werd niets mee gedaan, ze werden niet respectvol behandeld en niet serieus genomen.
<ul style="list-style-type: none"> Wordt geen gevolg aangegeven.
<ul style="list-style-type: none"> Zo veel tijd & vragen stellen ze en er gebeurt weinig mee.

5. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT

Tabel 5.1 een andere vorm van criminaliteit, “anders, namelijk”:

• Agressief en vechtpartijen
• Auto inbraak, auto vernieling.
• Auto inbraken in Oosterheem
• Baldadigheid, kleine vernielingen, winkeldiefstal
• Dealen (2x genoemd)
• Diefstal en licht geweld
• Diefstal fiets Boor/kijkgaten in mijn schuur
• Diefstal kentekenplaten eigen auto.
• Diefstal van lood aan de parkeerplaats van de petuniatuin
• Diefstal, inbraak en vernieling.
• Diefstal.
• Drogeren regelmatig gezien en meegemaakt
• Drugsgebruik geroken
• Drugshandel softdrugs
• Dumpen afval, fout parkeren.
• Dumping van druggerelateerd afval
• Een auto die hier gedumpt leek te zijn en die gestolen leek te zijn door hoe het raam eruit zag
• Fietsendiefstal (2x genoemd)
• Fraude met zorg, bijstand
• Gebruik lachgas (4x genoemd)
• Gebruik softdrugs en geluidsoverlast.
• Gebruik van ballonnetjes. Vuurwerk afsteken.
• Gebruik van drugs
• Gebruik van hennep

<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van lachgas (in Oosterheem), langs het Heemkanaal, in de bosjes.
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruiken van drugs in de flat.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen idee of dit er onder valt, maar meerdere keren deur tot deur donatiewervers met geen, of soms achteraf gebleken, vervalste gegevens.
<ul style="list-style-type: none"> • Georganiseerde criminaliteit door Oost Europeanen
<ul style="list-style-type: none"> • Geweldpleging, (straat)roof, (verkeers)agressie.
<ul style="list-style-type: none"> • Glas op fietspaden (met name bij stadshart).
<ul style="list-style-type: none"> • Graffiti; veroorzaken van zwerfvuil;
<ul style="list-style-type: none"> • Hangjongeren die laat in de avond met bierflessen gooien in het Floriadepark. In de avond barbecueën op de plastic picknick banken waardoor de plastic tafel smelt. Rommel achterlaten.
<ul style="list-style-type: none"> • Hangjongeren op een afgelegen parkeerplek
<ul style="list-style-type: none"> • Heling
<ul style="list-style-type: none"> • Het is mij 2x overkomen dat mijn fiets is gestolen.
<ul style="list-style-type: none"> • Huiselijk geweld, brandstichting flat door drugsverslaafden.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik zie wel eens gasten in een auto rijden en dan denk ik JA die zijn aan het dealen maar ik wat ze dealen heb ik geen idee
<ul style="list-style-type: none"> • Illegaal wonen Kinderverwaarlozing
<ul style="list-style-type: none"> • Illegale afvaldumping
<ul style="list-style-type: none"> • Illegale drugs gebruik, rond om Heemkade en soms ook voor de deur. Ballonnen met lachgas die je de volgende dag op straat ziet.
<ul style="list-style-type: none"> • Inbraak bij burelen
<ul style="list-style-type: none"> • Inperkingen van grondwetten (1,5 mtr etc.)
<ul style="list-style-type: none"> • Intimidatie
<ul style="list-style-type: none"> • Je voelt als het niet goed is, vooral achter de Veur of in het park op de Berg.
<ul style="list-style-type: none"> • Jonagoldhof 29, overlast in de voortuin.
<ul style="list-style-type: none"> • Mishandeling
<ul style="list-style-type: none"> • Niet recent: herhaald ramen van woning ingooien, banden van auto's lek steken, parkeerschade aanbrengen zonder te melden, fietsen/brommen in winkelcentra. Recent: covid-19 regels aan de laars lappen.

<ul style="list-style-type: none"> • Opruiing vernieling openbare leefruimte
<ul style="list-style-type: none"> • Straat racen
<ul style="list-style-type: none"> • Straatcriminaliteit
<ul style="list-style-type: none"> • U heeft duidelijke regels, scherpe lijnen wat wel kan wat niet. Dan moet alleen dit soort zaken bevragen en niet de voorgaande situaties. Waar nimmer iets tegen doet.
<ul style="list-style-type: none"> • Vandalisme (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Vandalisme met auto op fietspad rijden afval dumpen
<ul style="list-style-type: none"> • Vechtpartij
<ul style="list-style-type: none"> • Verkoop van softdrugs.
<ul style="list-style-type: none"> • Vernieling
<ul style="list-style-type: none"> • Vernieling door hangjeugd
<ul style="list-style-type: none"> • Vernieling, beroving, geweld.
<ul style="list-style-type: none"> • Vernielingen, o.a. Opblazen pinautomaat.
<ul style="list-style-type: none"> • Vraagtekens bij gedrag en levenswijze van sommige buurtgenoten en hun “bezoek”.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerk, vandalisme
<ul style="list-style-type: none"> • Waarneming van dealen uit een auto bij de parkeerplaats bij school (maar dit is een aanname, ik ben er niet zeker van!).
<ul style="list-style-type: none"> • Wat ik eerder zei, diefstal, en mishandeling door groepen Marokkanen. Deze groep heeft totaal geen respectvolle de burgers of politie. En daar heb ik meer weet van dan gemiddeld omdat onze zoon (IT specialist van Kees van der Spek) regelmatig door gedupeerden wordt gevraagd te helpen.
<ul style="list-style-type: none"> • Woninginbraak
<ul style="list-style-type: none"> • Woninginbraak, geweld, schietpartij voor de deur
<ul style="list-style-type: none"> • Zakkenrollen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zwart werken (2x genoemd)

Tabel 5.2 Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('ja')

<ul style="list-style-type: none"> • Andere instanties en gevonden voorwerpen.
<ul style="list-style-type: none"> • Autohandelaar op Zegwaartseweg.
<ul style="list-style-type: none"> • Beroepsmatig als vastgoedbeheerder melding gemaakt van vermoedens
<ul style="list-style-type: none"> • Bij de politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Bij de toenmalige wijkagent, werd niks mee gedaan...
<ul style="list-style-type: none"> • Dit heb ik bij de politie gemeld.
<ul style="list-style-type: none"> • Drugsdealen bij parkeerterrein Picassolyceum
<ul style="list-style-type: none"> • Er is niks mee gedaan (2x genoemd)
<ul style="list-style-type: none"> • Er werd slap op geacteerd door de gemeente
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeld bij handhaving en Omgevingsdienst Haaglanden en wijkagent
<ul style="list-style-type: none"> • Heel veel meldingen gedaan, maar er wordt niet merkbaar iets aan gedaan!
<ul style="list-style-type: none"> • Hennepkwekerij in huis in onze straat (voormalig adres).
<ul style="list-style-type: none"> • In de parkeergarage aan de Parkdreef zitten regelmatig hangjongeren die wiet roken. Er wordt soms ook gedeald
<ul style="list-style-type: none"> • In mijn directe woonomgeving heb ik er vroeger mee te maken gehad.
<ul style="list-style-type: none"> • Is al wel lang geleden, maar toen hadden we burens waar de wietlucht zo sterk was dat die zelfs bij ons binnen goed te ruiken was.
<ul style="list-style-type: none"> • Niet via bovenvermeld mailadres, dat kende ik ook niet.
<ul style="list-style-type: none"> • Politie geld maar nooit gekomen.
<ul style="list-style-type: none"> • Politie is langs geweest. Ondanks dat het bekend is, wordt er niets aan gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Straatracen doorgegeven aan politie
<ul style="list-style-type: none"> • Veelal wordt er afval geloosd bij natuurgebieden zoals Bentwoud.

Tabel 5.3 Eventuele toelichting bij het melden van criminaliteit bij de gemeente ('nee')

<ul style="list-style-type: none"> • 112 gebeld
<ul style="list-style-type: none"> • Aan de overkant bij mij gebeuren er niet concrete vreemde dingen er zijn wel aanwijzingen maar nooit er aan gedacht om het te melden want ik zou niet weten wat ik concreet over moet zeggen.
<ul style="list-style-type: none"> • Alleen vermoedens en dat wel eens gemeld
<ul style="list-style-type: none"> • Als je dit gaat melden zou je zo je leven niet meer zeker kunnen zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Angst voor represailles (wraak) als het in mijn buurt gebeurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Bij sommige dingen vind ik geen straf op zijn plek. Laat mensen lekker hun ding doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Bij woningbouw en politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Buren waren ons voor.
<ul style="list-style-type: none"> • Contact met wijkagent gehad, casus is bekend
<ul style="list-style-type: none"> • Dat heeft toch geen zin.
<ul style="list-style-type: none"> • Dat is niet aan mij om te verraden, ik heb er ook geen last van dus waarom zou ik deze mensen dan lastig vallen als ze mij ook niet lastig vallen
<ul style="list-style-type: none"> • De communicatiekanalen zijn niet bekend bij mij. Als ik weet waar ik zaken kan melden, dan zal ik dat zeker doen. Maar geen van de in dit onderzoek genoemde kanalen zijn bij mij bekend.
<ul style="list-style-type: none"> • De enige keer dat het mij was opgevallen was toen politie bezig was met de ruiming.
<ul style="list-style-type: none"> • Dit is door buurtbewoners gemeld
<ul style="list-style-type: none"> • Dit pas waargenomen na inval v.d. politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Dit was vaak in de nacht, in het Stadshart of locomotion.
<ul style="list-style-type: none"> • Email adres was onbekend, melden bij politie alleen t.b.v. statistiek
<ul style="list-style-type: none"> • En dan zelf doelwit worden, nee dank u.
<ul style="list-style-type: none"> • Er is hier wel een recherche geweest om te vragen of ik in die nacht wat had gehoord, ik heb niks meegekregen en wat er aan de hand was werd mij ook niet verteld, dat vond ik vervelend als je komt vragen moet je wel een beetje informatie geven vind ik. Zo wek je stress op
<ul style="list-style-type: none"> • Gebeurde in uitgaanscircuit. Geen mogelijkheid
<ul style="list-style-type: none"> • Geen idee wie de dader was

<ul style="list-style-type: none"> • Geen zekerheid en ook angst voor de eventuele gevolgen. in Nederland worden slachtoffers veelal niet zo goed beschermd als “verdachten”.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen zin. Ze waren al weer weg.
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeld bij politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Heb nog nooit gehoord van 'ondermijning'.
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft met beeldvorming te maken bij mij. Vandaag spreken 'ze' de 'daders' aan (als men al op tijd kan komen) en morgen lopen de 'daders' weer vrij rond.
<ul style="list-style-type: none"> • Hennepteelt komt bij mij pas aan het licht na een inval van de politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Hennepteelt naast mij is al heel lang geleden.
<ul style="list-style-type: none"> • Het is lastig om iets aan te geven.
<ul style="list-style-type: none"> • Het vermoeden dat een bewoner in onze straat hennep kweekte hebben we gemeld bij de verhuurder. Ze hebben echter zelf niets kunnen waarnemen en de bewoner is in het buitenland overleden. Op een parkeerplaats langs Het Lange Land stonden vaak verdachte auto's naast elkaar en werden objecten tussen de auto's heen en weer gegeven, wat alles weg had van drugshandel. Echter rijden er vaker Politieauto's daar om het in de gaten te houden, en dat lijkt effectief te zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Het waarnemen (geweld/agressie/roof) gebeurde voornamelijk vanuit (rijdende)auto, waarbij je je pas later realiseert wat er nu eigenlijk gaande was.
<ul style="list-style-type: none"> • Het was in de nacht, ik heb ze er op aangesproken, toen ze mijn stem hoorden, vluchten ze
<ul style="list-style-type: none"> • Het was in een andere wijk, niet in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Hoe kunnen binnen een straal van 50 meter 4 kappers bestaan?
<ul style="list-style-type: none"> • Hoorde er later van (was vel in de buurt in een huis).
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben zelf werkzaam bij de gemeente Pijnacker-Nootdorp en vanuit mijn functie ben ik op de hoogte van een geval van hennepeteelt in Zoetermeer. De communicatie is via andere lijnen dan bovengenoemd mailadres verlopen
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb geen bewijs, maar soms als ik iets zie lijkt het erop. Voor echte schade, inbraak of beroving zou ik de politie bellen
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb het gezien op een blijkbaar bekende plek in en park, was daar met mijn partner dus verder alleen, dan durf ik dat niet.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb het wel eens waargenomen, maar de politie was hier al mee bezig.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik hoorde pas achteraf dat er een hennepkwekerij in een woning was toen ze dat al aan het ruimen waren.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik kende het mailadres niet. Toen ik drugdeal zag heb ik politie geïnformeerd
<ul style="list-style-type: none"> • Ik kwam er pas achter toen het werd opgeruimd.

<ul style="list-style-type: none"> Ik was nog te jong, ik zat in de puberteit. Ik was zelf nog geïnteresseerd in softdrugs.
<ul style="list-style-type: none"> Ik was toen een tiener.
<ul style="list-style-type: none"> Ik wist ervan toen er brand bij dat huis uitbrak. Ik zou het zeker melden als ik het wist
<ul style="list-style-type: none"> Ik wist het niet zeker.
<ul style="list-style-type: none"> Ik wist niet dat er een punt was om dit te melden.
<ul style="list-style-type: none"> In mijn straat is twee keer een huis met weetplanten leeggehaald door de politie, dat zag ik gebeuren dus hoefde het niet te melden. Anders had ik het gemeld
<ul style="list-style-type: none"> Inmiddels door de APV verboden, lachgas.
<ul style="list-style-type: none"> Is via de huismeester en de politie gegaan
<ul style="list-style-type: none"> Je denkt dat je iets verdachts waarneemt. Maar is het ook werkelijk zo? Daar zit de twijfel om dit te melden. Vnl. als het eenmalig voorkomt.
<ul style="list-style-type: none"> Mailadres niet bekend.
<ul style="list-style-type: none"> Mede mensen hebben dit al aangegeven.
<ul style="list-style-type: none"> Melding doen is lastig. Als je iemand in de auto drugs ziet verhandelen is er geen naam bekend. Kenteken melden kan, maar in praktijk zijn het vaak auto's op iemand anders zijn naam. Bij aangifte en eventuele vervolging komt een naam van de aangever vaak beschikbaar en geeft een risico voor mensen om deze zaken te melden.
<ul style="list-style-type: none"> Moet door zichtbaarheid bekend zijn.
<ul style="list-style-type: none"> Nee, wis niet van bovenstaand af. Ga het wel doen. Wij wonen in wijk 27 tegenover de Esso. Hier zie ik wel een dat er gedeald wordt. Ga er een melding van maken.
<ul style="list-style-type: none"> Niet over nagedacht dat het een optie was. Weinig tot geen concrete signalen/ kentekens etc.
<ul style="list-style-type: none"> Niet volgens uw definities
<ul style="list-style-type: none"> Nooit tegen gekomen
<ul style="list-style-type: none"> Nooit waargenomen.
<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik de hennepsteelt pas zag toen de politie een inval deed.
<ul style="list-style-type: none"> Onvoldoende onderbouwing, bleef bij een onderbuikgevoel
<ul style="list-style-type: none"> Politie gebeld over het verkopen van drugs in Meerzicht maar ik kon het niet anoniem melden. Niet meer gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> Politie was op de hoogte van drugshandel en heeft ingegrepen.

<ul style="list-style-type: none"> • Te vaag/geen bewijzen.
<ul style="list-style-type: none"> • Toch wel spannend om te melden.
<ul style="list-style-type: none"> • Verkoop v.a. drugs op het station.
<ul style="list-style-type: none"> • Vermoeden maar geen bewijs, door ingrijpen van politie bekend geworden in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Was al gedaan
<ul style="list-style-type: none"> • Was ik niet van op de hoogte
<ul style="list-style-type: none"> • Was niet meer nodig
<ul style="list-style-type: none"> • Was niet nodig, de politie had al eerder actie ondernomen.
<ul style="list-style-type: none"> • We hadden het idee dat er iets bij de overburen gebeurde dat niet in de haak was. Enkele weken later was er een politie inval.
<ul style="list-style-type: none"> • Weer een website of app? Kom eerst maar eens in actie...
<ul style="list-style-type: none"> • Wel bij de politie
<ul style="list-style-type: none"> • Wel bij de politie maar nooit meer iets over gehoord.
<ul style="list-style-type: none"> • Wel bij het algemene nr. van de politie
<ul style="list-style-type: none"> • Wel bij wijkagent. Geen reactie
<ul style="list-style-type: none"> • Wel gemeld bij de beheerder van de flat.
<ul style="list-style-type: none"> • Wel ooit aangegeven bij BOA maar werd kastje muur gestuurd.
<ul style="list-style-type: none"> • Wel politie geïnformeerd
<ul style="list-style-type: none"> • Wel via de woningbouwvereniging en wijkagent via bewonerscommissie.
<ul style="list-style-type: none"> • Werd gedaan via buurman
<ul style="list-style-type: none"> • Wij wisten niet dat je daar een melding kon doen. Kan dit ook anoniem?
<ul style="list-style-type: none"> • Zelf ingegrepen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zelf opgelost
<ul style="list-style-type: none"> • Zitten in auto's blijven kortstondig op parkeerplaatsen

6. VEILIGHEID IN HUIS

Tabel 6.1. Aanwezigheid van rookmelders in de jaren 2010 tot en met 2020 in %

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal	
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146
2014	78,7	21,3	100,0	1.160
2015	78,4	21,6	100,0	1.155
2016	81,1	18,9	100,0	837
2017	78,4	21,6	100,0	1092
2018	83,6	16,4	100,0	1121
2019	82,9	17,1	100,0	1045
2020*	82,8	17,2	100,0	1.201

*2020: gewogen

Tabel 6.2 Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk/buurt in %
*Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied. (ongewogen)

Wijk/buurt	Hangen er in het huis van de respondent rookmelders?			Totaal
	ja	nee	Weet niet	
Centrum	75,0%	21,6%	3,4%	100% (n=176)
Meerzicht	79,7%	18,0%	2,3%	100% (n=133)
Buytenwegh	76,4%	20,8%	2,8%	100% (n= 72)
De Leyens	75,9%	20,3%	3,8%	100% (n= 79)
Seghwaert	77,5%	21,6%	0,9%	100% (n=111)
Noordhove	89,9%	10,1%	-	100% (n= 79)
Rokkeveen	82,1%	15,8%	2,1%	100% (n=190)
Oosterheem	97,4%	2,6%	-	100% (n=157)
Totaal	81,5%	16,6%	1,9%	100% (n=1201)

Tabel 6.3 Aanwezigheid van noodpakket volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2010-2020, absoluut en in %

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent een noodpakket in huis?			Aantal
	ja	nee	Totaal	
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130
2015	18,6	81,4	100,0	1.124
2016	19,9	80,1	100,0	820
2017	17,3	82,7	100,0	1.061
2018	17,3	82,7	100,0	1.100
2019	20,1	79,9	100,0	1.016
2020*	25,1	74,9	100,0	1.169

*2020: gewogen

Tabel 6.4 Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder, absoluut en in % van 2015 t/m 2020 (gewogen)

Heeft u een koolmonoxide melder in huis?	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	222	20,4%	229	28,9%	304	27,0%	386	36,3%	379	38,9%	514	45,0%
Nee	866	79,6%	563	71,1%	749	73,0%	678	63,7%	596	61,1%	629	55,0%
Subtotaal	1.088	100%	792	100%	1043	100%	1064	100%	975	100%	1.143	
Weet niet	74		54		46		60		68		76	
Geen antwoord	9		9		27		22		28		66	
Totaal	1.171		855		1126		1146		1071		1286	